

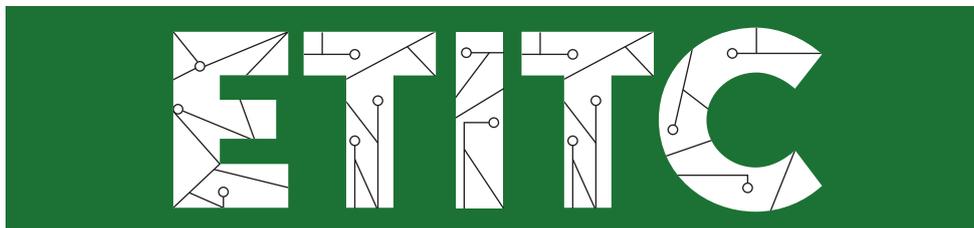
SIACET



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



# SISTEMA INTEGRADO DEL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE LA





## EDITORIAL

Desde el Sistema Integrado de Aseguramiento de la Calidad de la Escuela Tecnológica (SIACET) durante la vigencia 2023 se desarrollan varias estrategias para mejorar continuamente y asegurar la alta calidad de sus procesos.

En el segundo semestre se recibieron las visitas de pares académicos de los programas académicos: Técnica Profesional en Procesos de Manufactura, Tecnología en Producción Industrial e Ingeniería de Procesos Industriales, Tecnología en Desarrollo de Software e Ingeniería de Sistemas, Técnica Profesional en Electrónica Industrial, Tecnología en Automatización Industrial, Ingeniería de Mecatrónica, para evaluar su calidad en el proceso de reacreditación.

También, y como reconocimiento a su gestión renovó sus certificaciones de calidad por el ente certificador Icontec, en las normas NTC-ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad e ISO IEC 27001:2013 del Sistema de Gestión de Seguridad de la información y recibió otorgamiento en la norma NTC-ISO 14001:2015 del Sistema de Gestión Ambiental.

En el mismo sentido los resultados del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), según los resultados publicados por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) frente a la medición del índice de desempeño institucional que mide la implementación del Modelo Integrado de Planeación a Gestión (MIPG) a todas las entidades a nivel nacional; nuestra institución superó en 6,8 el promedio nacional y ocupó el 4º puesto entre las 11 entidades públicas adscritas que componen el sector educación.

Dando continuidad a estos procesos la alta dirección de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central consiente de la importancia de la planeación para proyectar la gestión de la siguiente vigencia en torno al cumplimiento de metas, objetivos y proyectos instituciones que apoyan el desarrollo óptimo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de la institución adelantó durante los días 27 y 28 de noviembre la Jornada de Planeación 2024.

Deseamos a todos una  
**FELIZ NAVIDAD Y UN  
PRÓSPERO AÑO  
NUEVO 2024**

y los invitamos para que estas  
fechas sean compartidas con  
armonía, paz y tranquilidad en  
unión de sus seres queridos.



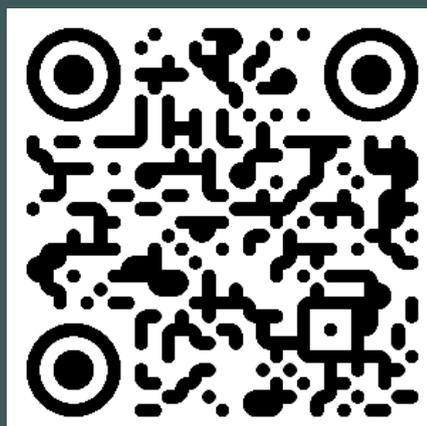
# ¡TENEMOS COSAS POR CONTARTE!

Entérate de todo lo bueno que está pasando  
en nuestra ETITC.

2023: En la Escuela favorecemos el perdón,  
la reconciliación y el encuentro con la vida y  
la naturaleza.



Mayor información en  
[https://www.etitc.edu.co/  
es/page/siacet](https://www.etitc.edu.co/es/page/siacet)





## RENOVACIÓN ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS

La **ETITC** durante el año 2023 continuo los procesos de renovación de la Acreditación de sus programas académicos y durante el segundo semestre, el Consejo Nacional de Acreditación designó pares académicos con el ánimo evaluar la calidad de los programas articulados por ciclos propedéuticos, de la siguiente manera:



### AGOSTO 9 AL 11 DE 2023

Técnica Profesional en Procesos de Manufactura, Tecnología en Producción Industrial e Ingeniería de Procesos Industriales.

### SEPTIEMBRE 6 AL 8 DE 2023

Tecnología en Desarrollo de Software e Ingeniería de Sistemas.

### SEPTIEMBRE 21 AL 23 DE 2023

Técnica Profesional en Electrónica Industrial, Tecnología en Automatización Industrial, Ingeniería de Mecatrónica.





A partir de lo anterior los pares académicos elaboraron y presentaron a través del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - **SACES-CNA**, el informe de evaluación externa y el Consejo Nacional de Acreditación realiza análisis general sobre el mismo para verificar si se cumple con los parámetros establecidos y dar continuidad con las etapas.

Para los programas de Tecnología en Desarrollo de Software e Ingeniería de Sistemas, se realizó requerimiento por parte del **CNA** y la respuesta fue radicada el día 19 de noviembre de 2023, finalizando con ello, las etapas internas que adelanta la institución en este proceso.

Los programas de las Facultades de Procesos Industriales y Mecatrónica se encuentran en análisis por parte de la Sala del **CNA** y hasta el momento la institución no ha recibido notificación. A la fecha los programas de la Facultad Electromecánica y el programa de Técnico en Computación no han sido notificados para visita de pares académicos. Desde Autoevaluación se ha hecho seguimiento y se han adelantado diferentes gestiones ante el **CNA** y los operadores logísticos, para su respectiva programación.

## REGISTROS CALIFICADOS PROGRAMAS NUEVOS

A continuación, les contamos los avances que se tienen en cuanto a los programas nuevos que tiene proyectado la **ETITC** según su Plan de Desarrollo (**PDI**) "Un nuevo acuerdo institucional, social y ambiental para la consolidación de la Escuela":



Para el caso del objetivo estratégico II el cual busca "Aumentar la cobertura mediante programas de educación superior diferenciados, con alta pertinencia regional" que tiene como metas 69, 70 y 71 estructurar y gestionar el registro de pregrado en Ingeniería Agrícola, Ingeniería Ambiental e Ingeniería en Energías por ciclos propedéuticos, se han adelantado las gestiones internas pertinentes que permiten a la fecha contar un avance superior al **80%**, proyectándose para iniciar las etapas externas para finales del 2023 o inicios de 2024.



En cuanto a las especializaciones en Mantenimiento, Instrumentación Industrial y en Diseño y Gerencia de Redes de Distribución de Energía Eléctrica, ya se finalizó su proceso interno hasta la etapa de completitud y se proyecta visita de pares para finales del 2023 o inicios de 2024.

La maestría en Seguridad de la Información, la cual sería el primer programa de este nivel de formación en la institución, actualmente lleva un avance del 80% desde el punto de vista interno.



## CERTIFICACIONES DE CALIDAD NTC ISO 9001:2015, ISO IEC 27001:2013 E NTC ISO 14001:2015

En el mes de octubre de 2023 se realizó en la ETITC auditoría externa por parte de los auditores Juan Manuel Puerto, Darío Carreño y Oscar Ramos de Icontec; para verificar el cumplimiento de requisitos en los Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión de Seguridad de la Información y Gestión Ambiental.

Para los sistemas de Gestión de Calidad y de Gestión de Seguridad de la Información se realizó auditoría de renovación anticipada bajo las normas **NTC ISO 9001:2015** y **NTC ISO 27001:2013** respectivamente, dando cierre a las no conformidades identificadas en la auditoría del año inmediatamente anterior.

Para el sistema de gestión ambiental se realizó auditoría de otorgamiento bajo la norma NTC ISO 14001:2015 verificando la implementación de principios de sostenibilidad ambiental en las actividades que se ejecutan cotidianamente. Como resultado de estas auditorías se estableció el plan de mejoramiento a las no conformidades menores encontradas en esta vigencia y se emitió concepto positivo para la renovación y otorgamiento de los certificados respectivos, como reconocimiento al compromiso de la institución con la mejora continua.





## RESULTADOS FURAG 2022

### ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ETITC

Los resultados del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión (**FURAG**) publicados por el Departamento Administrativo de la Función Pública (**DAFP**) frente a la medición del índice de desempeño institucional del año 2022 miden la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (**MIPG**) a todas las entidades a nivel nacional.



En este ejercicio durante la última medición realizada en el año 2023, nuestra institución obtuvo un resultado de **88,2 de 100** puntos posibles.

El índice de desempeño institucional promedio de las 152 entidades a nivel nacional fue de 81,4. La **ETITC** supera en 6,8 el promedio nacional y ocupó el 4° puesto entre las 11 entidades públicas que componen el sector educación; lo que contribuye a mejorar los procesos para ofrecer los servicios educativos de la institución.



*Nota: Hno. Armando Solano – Vicerrector de Investigación, Extensión y Transferencia como Panelista en la Red*

**CONEXIONES Y ALIANZAS PARA UN MAYOR CRECIMIENTO. NUESTRA INSTITUCIÓN UN ENTE DE TRANSFORMACIÓN E IMPACTO A LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO**

El pasado jueves 09 de noviembre se llevó a cabo en las instalaciones de la FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES el lanzamiento de la RED DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD – **RIESAC** “Tendencias del Aseguramiento de la Calidad en la Diversidad – Cierre de Brechas”. Como invitados y pioneros en este evento, tuvimos la oportunidad de compartir, debatir y aprender sobre todo lo relacionado con la Acreditación en Alta Calidad.



Importantes mentores e instituciones fueron participes dentro del desarrollo de la agenda, en donde cada uno de ellos aportaron su conocimiento, y presentaron procedimientos y sistemas empleados en cada una de sus IES para contribuir a una educación de alta calidad.

De parte del área de Autoevaluación Institucional de la **ETITC**, hemos realizado grandes avances en el reconocimiento y consolidación de un mejor sistema de alta calidad, siendo parte de la Red desde sus inicios, conformada hoy en día por 50 IES adscritas, haciendo un aporte importante en la unificación de conocimientos en pro de una mejor educación para nuestro país.



El Hermano Armando Solano Vicerrector de Investigación, Extensión y Transferencia, como invitado al panel realizó la ponencia llamada "Sostenibilidad de la Calidad en Época de Crisis", aportando desde su conocimiento y experiencia en el sector y resaltando el aporte que como Escuela hemos dado a través de nuestros programas académicos en los niveles Técnicos Profesionales, Tecnológicos y Profesionales Universitarios, e impulsando importantes proyectos de vida y por ende contribuyendo al desarrollo de una mejor sociedad.

De otra parte, se hizo referencia al ecosistema del desempeño académico, resaltando que las **IES** tenemos el compromiso de velar por la educación y la formación de cada uno de nuestros estudiantes, descubrir sus habilidades y conocimientos, desde el momento en que ingresan a la Institución por medio de las **pruebas SABER 11** como cimientos para su

El panel describió la sostenibilidad como un proceso que se encuentra en auge en estos tiempos y más aún cuando la afectación del medio ambiente trae consecuencias devastadoras para la humanidad, llevándonos a la reflexión sobre el compromiso de sensibilizar, enseñar e implementar nuevos sistemas que fomenten en los estudiantes el valor y el cuidado de la naturaleza.



transformación y desarrollo, de tal forma que al finalizar su recorrido formativo se vean esos cambios del antes y después de su ingreso al sistema educativo.

También se abordó el tema de la salud mental y los cambios socioemocionales a raíz de la pandemia (**COVID 19**), en donde las instituciones juegan un papel fundamental en el fortalecimiento de la manera en que afrontan las situaciones los estudiantes.

## TRANSFORMACIÓN CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

Estamos en el auge de dimensionar y poder emplear nuevas herramientas a través de la tecnología, la institución está comprometida en formar y seguir fortaleciendo estos nuevos conocimientos, nuevos ecosistemas que surgirán por medio de la institución hacia la mejora continua. Los nuevos programas de especialización surgen de las necesidades que se presentan en las empresas, no es un desconocimiento que la institución deba seguir generando programas que capaciten y den las enseñanzas sobre la tecnología.

**ARTÍCULO DE: ANDRÉS VEGA**  
PROFESIONAL CULTURA DE AUTOEVALUACIÓN



Por último y dando un reconocimiento a nuestros vecinos latinos como lo es el país de Chile - dentro de su ponencia internacional: Calidad y Diversidad en Educación superior por la Doctora María Teresa Villagrán Rojas muestra la transición desde la reforma educativa que vive Chile y las nuevas estrategias de sostenibilidad en la calidad para la educación superior, dando así la oportunidad de velar por un mejor Bienestar y una mejor economía.

**ARTÍCULO DE: ANDRÉS VEGA**  
PROFESIONAL CULTURA DE AUTOEVALUACIÓN

## JORNADA DE PLANEACIÓN 2024

Durante los días 27 y 28 de noviembre se adelantó la Jornada de Planeación 2024. En esta actividad se presentó el balance del Plan de Desarrollo Institucional, el programa de gobierno de la nueva administración, las oportunidades de mejora resultantes del proceso de autoevaluación, las no conformidades generadas de la auditoría externa y los aspectos pendientes de los planes de mejoramiento.



Todo lo anterior, como insumos necesarios a tener en cuenta y ser incluidos en los planes de necesidades y de acción para el 2024 en torno al cumplimiento de metas, objetivos y proyectos instituciones que apoyan el desarrollo óptimo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de la institución.

## LOS PRINCIPIOS DE LA CALIDAD COMO EJE TRANSVERSAL DE LOS SISTEMAS

La norma **ISO 9001** en la versión 2015 estableció 7 principios fundamentales que son pertinentes a todos los sistemas de gestión. Estos principios deben conocerse y apropiarse por todas las partes interesadas de la **ETITC**.



### ENFOQUE AL CLIENTE

Desde la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (**ETITC**), se trabaja con enfoque a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, con el fin de cumplirlas y superarlas en lo posible, con diligencia, empatía y espíritu crítico constructivo, siempre pensando en cómo mejoramos nuestro servicio o atención, en función de demostrar la calidad y calidez de la institución.

### LIDERAZGO

Los líderes de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (**ETITC**), en todos los niveles establecen la unidad como propósito y crean las condiciones para que los funcionarios de todos los niveles apropien y se involucren en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

### COMPROMISO DE LAS PERSONAS

Para la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (**ETITC**), los profesores y funcionarios son el eje transversal de la institución, para la prestación de sus servicios; en tal sentido, la institución asegura la importancia de contar con funcionarios comprometidos con el cumplimiento de la misión y la visión, así como en la gestión para lograr el cumplimiento de los objetivos, empoderándolas y motivándolas para que se sientan parte de los sistemas de gestión integrados. De forma recíproca la institución dentro de su alcance genera las condiciones para el desarrollo de todas sus actividades.



## ENFOQUE A PROCESOS

Esta diseñado de tal forma que permite verse como parte de un conjunto y no de forma aislada, por lo cual en la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (**ETITC**), somos parte de un sistema que trabaja de forma conjunta prevaleciendo siempre el bien común y la participación colaborativa entre los funcionarios.

## MEJORA

En la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (**ETITC**), la mejora es el objetivo permanente en la institución con el fin de lograr una gestión exitosa y formar profesionales altamente calificados, con la apropiación de los cambios que se generan en las diferentes disciplinas de forma permanente.

## TOMA DE DECISIONES BASADA EN LA EVIDENCIA

Al tomar decisiones en la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (**ETITC**), se consideran los resultados de la evaluación del desempeño a partir de la retroalimentación de las diferentes partes interesadas, se identifican las oportunidades de mejora y se trabaja en ellas, para convertirlas en fortalezas. Se toma en cuenta los cambios en el entorno para identificar las necesidades del mercado.

## GESTIÓN DE LAS RELACIONES

En la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (**ETITC**), se establecen relaciones con beneficios mutuos o más conocidas como relaciones gana gana, para los diferentes grupos de interés, con el objetivo de promover el crecimiento mutuo.

Desde los sistemas de gestión integrados se promueven y aplican los principios de la calidad en todos los niveles de la organización, ya que desde su aplicación podemos contribuir en la construcción de un espíritu de colaboración, empatía, resiliencia y mejora continua que fortalecen los ejes de la formación y el aprendizaje de nuestros grupos de interés.





## PROGRAMA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

La ETITC recibió el certificado de participación en el Programa Nacional de Resiliencia Climática, liderado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo sostenible el cual estuvo dirigido al sector público proyecta acompañar a las entidades del sector público en el cumplimiento del artículo 15 de la Ley 2169 de 2021, así como dinamizar fortalecer y visibilizar la gestión de las emisiones de GEI en las organizaciones públicas con el propósito de aunar esfuerzos en la construcción de un crecimiento sostenible y bajo en carbono.



## INVENTARIO GENERAL DE ACTIVOS DE LA ETITC

Estimados administrativos recordemos que avanzamos en una etapa de transición de renovación hacia la **ISO 27001:2022**; es importante que entre todos diligenciamos el formato GSI-FO-03 Matriz de inventario general de activos de la **ETITC**.

## CIBERTIPS

CONOCE MÁS EN:



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

**¿Qué es un activo de información?**  
Un activo de información es cualquier componente que soporta uno o más procesos de la ETITC y, en consecuencia, debe ser protegido.

**¿Cuáles son los tipos de activos de información?**  
Recurso humano  
Servicio  
Hardware  
Software  
Otros: Bienes de Infraestructura

**¿Cómo se identifican los activos de información?**  
La **ETITC** utiliza la matriz **GSI-FO-03** Matriz de inventario general de activos de la ETITC para identificar y clasificar los activos de información.

Los activos de información son el motor de la **ETITC**. Sin ellos, la organización no podría funcionar de manera eficiente o eficaz.

Es importante identificar y clasificar los activos de información de manera correcta para garantizar su **protección**.

Los activos de información deben protegerse de todo tipo de **amenazas** incluyendo el robo, la pérdida, la destrucción y la **divulgación** no autorizada.

Próximamente a través de mesas de trabajo actualizaremos la matriz de activos de información de tu proceso.

Para mayor información comunicarse al siguiente correo **seguridaddigital@itc.edu.co**



La seguridad digital es un tema de relevancia global, no importa si estás dando tus primeros pasos en el mundo digital o si ya tienes experiencia en seguridad cibernética; por ello, hemos diseñado un espacio para que conozcas nuestras políticas de seguridad de la información de manera fácil escaneando el **código QR**; allí encontrarás información valiosa y práctica.



NO MAS PHISHING EN LA ETITC

En el 2023. La ETITC, dice NO más al Phishing 👍

Hemos reducido en más de un 75% los ataques por Ingeniería Social allegados a nuestros correos institucionales.

Más información sobre los elementos web →



Charla con Seguridad Digital – Estudiantes PES

## REFORZAMOS CONCEPTOS

La percepción de los estudiantes del IBTI y de PES sobre su entorno académico digital es importante, para entender su experiencia educativa y mejorar la calidad; por ello, a través de campañas de sensibilización se fortalecieron los conceptos en seguridad digital.

Durante el segundo semestre se realizaron campañas por salones, con el apoyo de los docentes de los programas de educación superior y para los estudiantes del bachillerato por medio del aplicativo GNOSOFT se transmitió a partir flyer tips. Se desplegó una actividad didáctica en la cual se desarrollaba una sopa de letras y a partir de ella se encontraba la frase oculta.

## RECOMENDACIONES SEGURIDAD DIGITAL

La seguridad digital es esencial en nuestro mundo interconectado, y queremos asegurarnos de que todos estemos bien informados y protegidos contra las amenazas en línea.



Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central  
Establecimiento Público de Educación Superior

## ¡Cuida tu seguridad en línea!

Comunidad de la **ETITC**, en vista de los recientes ataques cibernéticos, es esencial que estemos alerta y tomemos medidas para protegernos.



Aquí tienes algunas **recomendaciones clave** para mantener tus datos a salvo:

- Evita abrir correos y mensajes desconocidos.
- No descargues archivos adjuntos de correos sospechosos.
- Ten precaución con las promociones en línea.
  - Cambia tus contraseñas regularmente.
  - No hagas clic en enlaces de mensajes desconocidos.

Si deseas más información o detectas algo inusual, escríbenos a [seguridaddigital@itc.edu.co](mailto:seguridaddigital@itc.edu.co)

## ¡Juntos fortalecemos nuestra seguridad digital!

**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SERVICIO**

★★★★★

Porque su opinión es muy importante para nosotros, queremos conocer su satisfacción con el servicio brindado

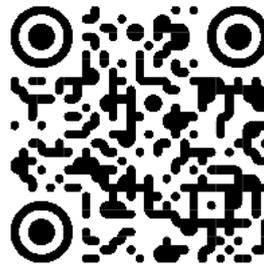
**AYÚDENOS A MEJORAR**

LO INVITAMOS A RESPONDER UNA BREVE ENCUESTA

**Clic aquí**

## EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Te invitamos se seguir evaluando nuestro servicio prestado escaneando el código QR



<https://cutt.ly/PCa4BAL>

TU OPINIÓN  
ES MUY  
IMPORTANTE  
PARA  
NOSOTROS

## AYÚDANOS EN EL PROCESO DE MEJORA CONTINUA

SIACET



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



# SISTEMA INTEGRADO DEL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE LA

