

Entidad:	SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL			
Estrategia, mecanismo, medida	ACTIVIDADES	Seguimientos 2014	Responsable	Observaciones Control Interno (septiembre-diciembre)
Mapa de Riesgos de Corrupción y acciones para su manejo	Publicación mapa de riesgos anticorrupción	No se realizaron actividades de seguimiento en este periodo.	Oficina Asesora de Planeación	No se adelantaron actividades en este componente.
Racionalización de Trámites	Publicación portafolio de servicios	Se encuentran publicados los servicios que presta la ETITC	Oficina Asesora de Planeación	En la página web de la ETITC www.itc.edu.co / servicios se mencionan los servicios educativos que presta la Institución, en el link acerca de la ETITC.
	Revisión sistema integrado de gestión y Auditorías Internas	Se retomó el equipo MECI y de Calidad y se replantearon modificaciones	Profesional Control Interno de Gestión	Concientizar a los servidores públicos en la apropiación del sistema de Control Interno y del Sistema de calidad.
	Revisión de procesos	Se encuentra en funcionamiento el mapa de procesos aprobado en el mes de febrero de 2014	Profesional de Calidad - Control Interno	Se inició la revisión de procedimientos, formatos, indicadores y matriz de riesgo de los procesos conforme al nuevo mapa de procesos de la Institución.
	Gobierno en Línea	Se planteraron estrategias de mejoramiento en la presentación y accesibilidad de la página web	Profesional de Gestión de Informática y Comunicaciones	Se realizaron actividades para mejorar la accesibilidad de la página web.
	Socialización de mejoras	Se publicó toda la información de interés para la comunidad educativa	Profesional de Gestión de Informática y Comunicaciones	Se implementó el Sistema de Gestión Documental a través del software de Sevenet, mediante el cual se tiene la trazabilidad de las comunicaciones tanto internas como externas. Se publicó en la página web los principales eventos organizados por la Escuela.
Rendición de Cuentas	Evento Rendición de cuentas	Se consolidó y publicó en la página web de la ETITC el informe de la audiencia pública de rendición de cuentas .	Oficina Asesora de Planeación	El 11 de diciembre se realizó la rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2013, en forma presencial y a través de la emisora de la ETITC. El informe de resultado de la audiencia será publicado en la página web (www.itc.edu.co) pasados treinta (30) días hábiles de la realización de la Audiencia Pública, conforme se estableció en el reglamento de la misma. Se planteó que la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2014, se realizara en el primer semestre de 2015.
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Jornada de divulgación Procedimiento PQRS	Como resultado de las auditorías realizadas a las PQRS, y en la revisión a los procesos y procedimientos, se detectaron oportunidades de mejora en el Procedimiento de Atención al Ciudadano y PQRS-	Profesionales de Calidad y Control interno	Como resultado de las auditorías realizadas se planteó la necesidad de asignar una persona para atención al ciudadano y manejo de las PQRS.
	Procesos de reinducción y capacitación de servidores públicos	Se realizó jornada de reinducción a los servidores públicos, en donde se trató, entre otros temas, la socialización de la actualización del MECI (Decreto 943 de 2014)	Rector y Líderes de procesos estratégicos	Se desarrollaron jornadas de reinducción, en donde se socializaron los siguientes temas: mecanismos e instrumentos de planeación y evaluación, clima organizacional, estructura orgánica, manual de funciones y competencias, mecanismos de comunicación, sistema de gestión de la calidad, y actualización de Mec 2014, temáticas socializadas por el Rector y los líderes de : Planeación, sistemas y comunicación, Talento humano, Jurídica, Calidad y Control interno de gestión.
	Seguimiento a los derechos de petición	Se revisaron los derechos de petición radicados en archivo y correspondencia, en donde se evidenció que se atendieron en su totalidad.	Profesional Control Interno de Gestión	Se revisaron los derechos de petición en el Sistema Sevenet , en donde se evidenció que se atendieron en su totalidad.
	Plan para la participación ciudadana y rendición de cuentas			No se adelantaron actividades en este componente.
Consolidación del documento	Cargo: Profesional Especializado-Control Interno de Gestión Nombre: Nubia Pimiento de Gómez			