



0557-DE-2023

Bogotá D.C., 12 de octubre de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0480-RC-2023 octubre, Queja por la plataforma que no me funcionó, en especial el día jueves 7sep/23- EVALUACIÓN DEL SERVICIO SEPTIEMBRE 2023.

Respetado señor Anónimo.

Buenos días estimad@ estudiante, Sería oportuno conocer los datos del usuario para realizar seguimiento del caso. Sin embargo, revisando los radicados en esa fecha se evidencian solicitudes para algunas de las decanaturas, es de recordar que ese tipo de solicitudes no se atienden por este medio y la mesa de ayuda lo único que puede llegar a gestionar es el re direccionamiento de la solicitud. En cuanto a los casos de la mesa de ayuda, tener en cuenta que se tienen unos horarios de atención los cuales son de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, los requerimientos radicados fuera de este horario son atendidos al día siguiente. De antemano presento excusas por los inconvenientes presentados.

Atentamente.

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA
Profesional de Gestión-It - ETITC
gestionit@itc.edu.co
3443000 ext. 144 Bogotá