



0671-2021

Bogotá D.C., 10 de septiembre 2021

**Señores  
Anónimo**

**Asunto:** Respuesta al radicado 0597 solicitud de préstamo de equipo de cómputo-  
EVALUACION DEL SERVICIO

Respetado señor Anónimo

Señor Melo, buenas tardes, dando respuesta a su correo me permito informarle los siguientes:

- El día 17 de agosto usted envió un correo solicitando el préstamo de un computador. El día 18 desde decanatura se envió su solicitud con el formato a la vicerrectoría administrativa y financiera según el protocolo para entrar a estudio su solicitud puesto que se debía tener en cuenta la disponibilidad de equipos y el orden de solicitudes previas a la suya, como es debido.

- El día 24 de agosto usted envía nuevamente solicitud de préstamo, con copia a vicerrectoría académica adjuntando copia de sus documentos de identificación y su carne estudiantil. Ese mismo día volví a reenviar su solicitud a vicerrectoría administrativa y financiera según protocolo.

- El día 30 de agosto usted nos vuelve a enviar su solicitud de préstamos de computador, junto con sus 3 documentos, y usted le copia dicho correo a vicerrectoría académica y a mesa de ayuda. Ese mismo día le reenvió su solicitud al sr. Luis Eduardo, de la dependencia Almacén para que atendiera su solicitud antes de las 2 pm

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



-A usted le contesto Mesa de Ayuda, debido a su solicitud, a las 6 pm, y ellos allí le indicaron que su solicitud debía ser remitida al correo [almacen@itc.edu.co](mailto:almacen@itc.edu.co) -A las 7 pm usted envió su solicitud a Almacén ETITC con copia a auxmecánica y a decanatura mecánica.

A la fecha no tengo registros de respuestas por parte del almacén hacia su solicitud.

Lo anteriormente relacionado en este correo tiene como finalidad mostrarle a usted que sus solicitudes se han atendido por nuestra decanatura de manera oportuna, y he seguido los protocolos según las directrices que me fueron impartidas.

Le hago hincapié al hecho de que son muchas solicitudes y todo está sujeto a la disponibilidad de los equipos como previamente se lo expuse Sin otro particular

Atentamente

**LUIS ANTONIO ZABALA CASTILLO**  
Decano  
[diseño@itc.edu.co](mailto:diseño@itc.edu.co)  
tel.: 3443000 ext. 156