



0645-DE-2023



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 17 de noviembre de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0555-RC-2023 octubre, Consulta inasistencia docente - EVALUACIÓN DEL SERVICIO OCTUBRE 2023.

Respetado señor Anónimo.

Cordial saludo, La respuesta a esta petición se encuentra adjunta a esta comunicación. Agradecemos en el caso de la comunidad académica hacer uso del correo institucional para llevar a cabo las peticiones, consultas, etc.

Atentamente.

REGISTRO Y CONTROL
registro@itc.edu.co
3443000 ext. 237 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Bogotá, 16 de noviembre de 2023

Estimada:

Belina Beatriz Torrez Quezada

Facultad de Electromecánica

ETITC - Estudiante

Ciudad

Referencia: PQRSD 0555-2023

Descripción de PQRSD entrante: *Un estudiante con correo bquezadat@ecci.edu.co el día 11 de octubre de 2023 en la encuesta de evaluación del servicio presenta una queja al área de los programas de educación superior asistente de decanaturas-vicepresidencia-académica PES el estudiante solicita consulta insistente de un docente, resalta la deficiencia del servicio requiere mejorar la comunicación con los estudiantes por medio de los correos electrónicos.*

Cordial saludo,

Con relación a esta petición, esta decanatura manifiesta excusas por la tardanza en la entrega de la respuesta. La razón obedece al tránsito que siguió esta petición a raves de 4 dependencias para llegar a esta decanatura: Atención al ciudadano, Vicerrectoría académica, atención al ciudadano, Facultad de Mecánica, atención al ciudadano y finalmente a la Facultad de Electromecánica como se aprecia en la siguiente imagen.

Fecha	Estado	Usuario	Detalle
2023-11-09 10:45:02	Revisado	Atención al Ciudadano	
2023-11-09 10:39:55	Devuelta	Facultad Mecánica ETITC	Cordial saludo Por favor devolver a la facultad de Electromecánica por ser de su competencia. Atentamente Facultad de Mecánica
2023-10-20 10:08:50	Revisado	Atención al Ciudadano	
2023-10-19 20:51:19	Devuelta	Vicerrectoría Académica ETITC	Cordial saludo Por favor devolver a la facultad de mecánica por ser de su competencia. Atentamente Vicerrectoría Académica
2023-10-18 14:28:13	Revisado	Atención al Ciudadano	

Esta situación nos genera una oportunidad de mejora para direccionar oportunamente las peticiones y asegurar la respuesta en los tiempos establecidos.

Con relación a la petición esta decanatura se comunicó por vía telefónica con la Estudiante Belina Beatriz Torrez Quezada, a quien corresponde el correo bquezadat@ecci.edu.co, y del cual se originó la petición, me permito confirmar por vía escrita su mensaje donde nos sugiere que para una próxima ocasión se *avise con tiempo suficiente el o los cambios que se hagan con los Docentes. Lo anterior, en aras, de no trasladarse hasta la Escuela y de esta manera no perder el viaje.*

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Establecimiento Público de Educación Superior



SC-CFR733060



SL-CFR733062



Esta decanatura acepta la recomendación y sobre esta puedo comentarle que la facultad de Electromecánica cuenta en promedio con 65 docentes cada semestre, que apoyan la formación de poco más de 1000 estudiantes. Es muy posible que en el transcurso de un día se presente alguna novedad con algún docente, que le impida asistir a sus clases y nos de aviso con proximidad al inicio de las clases. Esta es una de las razones que puedo haber ocasionado la situación que a usted como estudiante se le presente. Lo cierto, es que gracias a su comunicación estaremos más atentos y recordaremos a todos nuestros docentes la importancia de avisar oportunamente a esta decanatura ante alguna situación que se presente y que pueda afectar bien sea la prestación del servicio o que modifique el horario de inicio de clases.

Una buena tarde y muchos éxitos en su formación académica.

Quedamos atentos a cualquier inquietud al respecto.

Atentamente.

Ing. Héctor Ricardo Amaya.

Decano Facultad de Electromecánica.

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Bogotá D.C., Colombia

Teléfono. 3443000 Ext. 176

Email: electromecanica@itc.edu.co



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---