



0698 -2021

Bogotá D.C., 04 de octubre 2021

**Señores  
Anónimo**

**Asunto:** Respuesta al radicado 0637 PRUEBAS T&T-EVALUACION DEL SERVICIO-SEPTIEMBRE 2021

Respetado señor Anónimo

Buenos días respetado José Guillermo, La empresa con la cual se contrató el simulacro (Corporación Educativa Internacional de la Ciencia "CEDEC") tenía el compromiso de enviarles a sus correos institucionales, a partir del jueves 26 de agosto, para los dos simulacros programados, una carta con instrucciones sobre cómo conectarse, usuario y clave, además de los teléfonos de contacto por si requieren soporte o tienen preguntas durante la realización de las pruebas. La ETITC solo le envió a la empresa los correos institucionales para generar las cartas y desde las Decanaturas se envió un correo masivo para recordarles a todos que estuvieran pendientes del simulacro. Desafortunadamente, no tuvimos participación en la logística del simulacro, ni sobre el desarrollo del mismo. Sin embargo, el descontento será informado a la Vicerrectoría Académica, para crear estrategias que permitan hacer el simulacro de una mejor forma.

Atentamente

Luisa Marina Gómez Torres  
Decana facultad de procesos industriales  
Procesos@itc.edu.co  
Tel. 3443000 ext. 149

|                             |     |                       |   |                           |   |
|-----------------------------|-----|-----------------------|---|---------------------------|---|
| CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD | IPR | CLASIF. DE INTEGRIDAD | A | CLASIF. DE DISPONIBILIDAD | 1 |
|-----------------------------|-----|-----------------------|---|---------------------------|---|