







0830-DE-2022

Bogotá D.C., 07 de diciembre de 2022

Señores Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0721- RC- 2022 PSICOLOGIA-EVALUACION DEL SERVICIO-NOVIEMBRE-2022

Respetado señor Anónimo

Buen día, En respuesta al PQRSD 0721-RC-2022, queremos agradecerte por tus sugerencias y comentarios para mejorar el servicio de acompañamiento desde el área de psicología, de acuerdo a tu solicitud te informamos que los horarios de atención a estudiantes se realizan en los mismos tiempos de horarios de clase y el agendamiento se realiza de acuerdo a la disponibilidad de tiempo del profesional. Frente a la disponibilidad de más profesionales te informamos que esta sugerencia esta fuera del alcance de la profesional de psicología, sin embargo, nos encargaremos de realizar el escalamiento al área encargada de la ESCUELA TECNOLOGICA INSTITUTO TECNICO CENTRAL para mejorar el servicio. Por ultimo te informamos que se han implementado varias estrategias para promover la atención, sin embargo, continuaremos implementándolas para mejorar el servicio. Mil gracias por tu atención.

Atentamente

ADRIANA DEL PILAR GARCÍA ARDILA Psicóloga Bienestar Universitario EXTENSIÓNES KENNEDY psicologiakennedy@itc.edu.co