



0245– 2021

Bogotá D.C., 18 de mayo de 2021

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0157-2021 Comunicaciones-EVALUACION DEL SERVICIO

Respetado señor Anónimo

Cordial saludo, Agradecemos la sugerencia realizada para tener en cuenta al funcionario William Giraldo, lamentamos si se presentó algún retraso en la solicitud realizada al equipo de comunicaciones. Sin embargo, nos permitimos informar que por motivos de virtualidad y la contingencia presentada requiere mayor demanda y apoyo de diseño de piezas gráficas, ya que el flujo de trabajo se ha incrementado y solo contamos con un diseñador para responder a todas las necesidades de la Escuela. De igual forma, lo invitamos a conocer el procedimiento de solicitudes de servicios de comunicación <https://etitc.edu.co/archives/calidad/DIE-PC-06.pdf> y el formato de solicitudes IE-FO-05 Solicitud de Servicios de Medios Audiovisuales y Comunicaciones que se encuentra publicado en el portal web donde indica los pasos a tener en cuenta.

Agradecemos su comprensión y apoyo para seguir mejorando en los procesos internos de la Escuela.

Atentamente

Ariosto Ardila Silva
Hno. Rector
rectoria@itc.edu.co
Tel 3443000 ext. 109

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---