



1901-2020

Bogotá D.C., 06 de marzo de 2020.

**Señores  
Anónimo**

**Asunto:** Respuesta al radicado 1183-2020 EVALUACIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

Respetado señor Anónimo

Cordial saludo Le informamos que el horario de Registro y control es de lunes a viernes a partir de las 8:00 a.m. hasta las 8:00 p.m., extendiendo su horario para lograr atender a la mayor cantidad de estudiantes. Sin embargo, es necesario aclarar que cuando se presenta temporada de inicio de semestre hay cumulo de alumnos y el personal que se encuentra en esta área no logra atender rápidamente como ustedes lo merecen. Estamos en proceso de mejorar para un mejor servicio.

Atentamente

MIGUEL ANTONIO MORALES BELTRAN  
Vicerrectoría Académica