







0474-DE-2022

Bogotá D.C., 24 de junio de 2022

Señores Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado **0461-RC-2022** Mes de Junio-SOLICITUD DE CARNETIZACIÓN-EVALUACION DEL SERVICIO JUNIO 2022

Buenos días.

De antemano se presentan excusas por los inconvenientes presentados, el área de audiovisuales hace parte de Informática y Comunicaciones desde el mes de Abril, razón por la cual se le empezará a hacer seguimiento a las situaciones informadas, por otra parte, se implementó una encuesta de satisfacción de los servicios atendidos, la cual se encuentra publicada en las entradas del teatro, auditorio y oficina de audiovisuales, a la cual se le hará seguimiento constante, por lo cual es oportuno que nos colaboren con el diligenciamiento de la misma y poder mejorar continuamente el servicio del área.

Cordialmente.

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA PROFESIONAL DE GESTIÓN gestionit@itc.edu.co 344 3000 Ext. 144