



Bogotá D.C., 18 de agosto de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0357-RC-2023, Inscripción de materias--
EVALUACIÓN DEL SERVICIO JULIO 2023.

Respetado señor Anónimo.

Señor estudiante cdarevalo@itc.edu.co Reciba un cordial saludo desde el área de registro y admisiones de la ETITC. Hemos recibido su inconformidad frente al acompañamiento en el proceso de inscripción de asignaturas y lamentamos su experiencia. Sin embargo, le manifestamos que al momento de iniciar las actividades académicas y durante el periodo académico, esta área se encarga de prestar un apoyo al proceso de matrícula para todos los estudiantes de la Institución, situación que en algunos momentos supera nuestra capacidad de gestión, presentándose inconformismos como el manifestado en la encuesta por usted diligenciada. Esperamos que los inconvenientes generados por el impase hayan sido superados por usted con éxito y reiteramos nuestra disposición para realizar acompañamiento a los procesos administrativos en la medida en que los recursos físicos y de personal nos lo permitan. Agradecemos su comprensión.

Atentamente.

REGISTRO Y CONTROL
registro@itc.edu.co
3443000 ext. 237 Bogotá