0421-DE- 2023

Bogotá D.C., 24 de agosto de 2023

Señores
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0352-RC-2023, Cafetería Sede Tintal-EVALUACIÓN DEL SERVICIO JUNIO 2023.

Respetado señor Anónimo.

Buenas tardes estimado estudiante: agradeciéndole por compartir su opinión acerca de los precios en el servicio de cafetería del Tintal para los estudiantes nos permitimos informar como empresa siempre estamos tratando de mejorar nuestros servicios y ofrecer a nuestros clientes la mejor experiencia posible. Se entiende que los precios pueden parecer elevados para algunos clientes, pero es importante tener en cuenta que la calidad y servicio que damos es de que excelente calidad, además como empresa tenemos que considerar los costos de nuestros insumos y la logística del servicio, igualmente, una vez efectuada la revisión del listado de precios actual evidenciamos que estos se encuentran conforme a los precios del mercado y a los establecimientos de comercio aledaños a la sede del Tintal. Así mismo, desde Rican's (contratista del servicio de cafetería Tinta) hemos tenido en cuenta a la población estudiantil, por lo cual contamos con productos de manufactura casera logrando así más variedad y precios más asequibles para nuestros usuarios. Agradecemos por su comprensión, sugerencias y comentarios para mejorar nuestro servicio, siempre estaremos dispuestos a escuchar en pro de un servicio con calidad.

Atentamente.

BIENESTAR UNIVERSITARIO
EVENTOS RICAN´S
bienestar@itc.edu.co
3443000 ext. 164 Bogotá