



SC-CER733050



SI-CER733052



3805-2020

Bogotá D.C., 21 de julio de 2020

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 3632-2020 atención

Cordial saludo De acuerdo a su comunicado con radicado 3632-2020, en el que manifiesta la “mala la atención por correo electrónico, sobre todo en atencionalciudadano@itc.edu.co”, le informamos que se tomaron medidas internas y se participará en capacitación de atención al usuario.

Deseándole éxitos en sus labores.

Atentamente,

ARIEL TOVAR GOMEZ
Vicerrectoría Administrativa y Financiera
viceadministrativa@itc.edu.co
tel.5713443000ext 113