



0098-DE-2024

Bogotá D.C., 22 de febrero de 2024

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0081-RC-2024 febrero, Liquidación matrícula cero-EVALUACIÓN DEL SERVICIO FEBRERO 2024.

Respetado señor Anónimo.

Cordial Saludo. Teniendo en cuenta sus sugerencias frente al programa "matrícula cero" nos permitimos informar que el mismo ha sido objeto de importantes cambios y en cada semestre los requisitos varían, razón por la cual le corresponde a la institución, realizar la validación correspondiente de cada caso, esto genera algunos cambios en los cronogramas establecidos, lo que conlleva en ocasiones a una demora en cuanto a los tiempos de respuesta en relación con el asunto. Sin embargo, en atención al proceso de mejora continua de nuestra Institución, las sugerencias serán valoradas para su implementación en el desarrollo de las actividades de la Institución.

Atentamente.

TESORERIA.
tesoreria@itc.edu.co
3443000 ext. 116 Bogotá