



0005-DE-2024

Bogotá D.C., 11 de enero de 2024

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0719-RC-2023 diciembre, Pésima atención y falta de respeto.

Respetado señor Anónimo.

Cordial Saludo Agradecemos las observaciones y serán tenidas en cuenta para la mejora del servicio, e informamos que se realizó el seguimiento respectivo al momento en que se realizó la atención a la usuaria y se indagó sobre la información suministrada tanto por la usuaria como por las funcionarias y se determinó que: ¿A la usuaria se le saluda buenas tardes, en ningún momento se le realizan preguntas como quién es? o que quiere? Solicita información sobre un recibo de pago que le llegó por valor de ocho millones de pesos, a lo cual se le responde que puede ser que este equivocada de institución ya que la escuela no cobra estos valores por los ciclos propedéuticos y que por fecha no se han enviado recibos a ningún aspirante. Seguidamente nos dice que no está en la lista de admitidos, y ante esto se le solicita que por favor nos indique si tiene el formulario de inscripción o si tiene el recibo de pago a lo cual responde que ella no hizo ningún pago, en este momento se le pide que por favor nos diga como hizo el proceso para determinar si efectivamente tiene algún registro en el sistema y que por favor nos informe el documento para hacer la verificación respectiva en la plataforma y listados y no aparece. Luego de que se le explica que si no hizo inscripción y pago no puede ser admitida para el periodo 2024-1 pues el proceso ya está cerrado y ella pregunta que para el 2024-2 cuando inician las inscripciones y se le suministra la información correspondiente.

Atentamente.

TESORERIA.
tesoreria@itc.edu.co
3443000 ext. 116 Bogotá