



0900 - 2021

Bogotá D.C., 14 de diciembre de 2021

**Señores  
Anónimo**

**Asunto:** Respuesta al radicado 0828 Asesoría en proceso de matrícula gnosoft-  
EVALUACION DEL SERVICIO-DICIEMBRE 2021

Respetado señor Anónimo

Reciba un cordial saludo, Verificada la sugerencia, es importante precisar, que se pudo constatar que la plataforma no ha presentado inconvenientes, la respuesta a través de correo electrónico ha sido oportuna, sin embargo, tomaremos su comentario como una oportunidad de mejora para el servicio; por último registro y control no ha atendido proceso de matrícula a través de línea telefónica, la información se compartió en la respuesta de los correos atendidos

Atentamente

OMAR YESID BARAHONA BOHORQUEZ  
Profesional universitario  
registro@itc.edu.co  
tel 3443000 ext. 237