



0491-DE-2023

Bogotá D.C., 18 de septiembre de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0451-RC-2023 agosto, SOLICITUD DE RELIQUIDACIÓN-- EVALUACIÓN DEL SERVICIO AGOSTO 2023.

Respetado señor Anónimo.

Cordial saludo estimado alumno De manera respetuosa le comunico que la respuesta a su queja se encuentra en archivo adjunto.

Atentamente.

FELIX JORGE ZEA ARIAS
Profesional de Gestión GITEPS
extension@itc.edu.co
3443000 ext. 129 Bogotá



Bogotá, D. C., 15 de septiembre de 2023

Estudiante(a)
Anónimo(a)
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a PQRSD 0451-RC-2023 Solicitud e información-EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Respetado estudiante(a) anónimo(a), reciba un cordial saludo, en atención a su queja, atentamente me permito dar respuesta en los siguientes términos:

En su escrito, se plantea a la ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL, lo siguiente:

“Un estudiante el día 25 de julio de 2023 en la encuesta de evaluación del servicio presenta una queja, donde no especifica el área para la cual envió el correo o tipo de solicitud que realizó, el estudiante indica que requirió ayuda con una información, resalta que hasta la fecha el área no le han respondido el correo electrónico, que la atención es deficiente que no hay solución ni respuestas, sugiere que sean atendidas las solicitudes.”

Sea lo primero estudiante(a) anónimo(a) presentarle excusas por las molestias causadas y de otra parte informarle que las solicitudes se atienden en estricto orden de llegada y por ser la época de admisiones, registro de asignaturas y matriculas, es comprensible por el volumen de solicitudes, que se presente cierta congestión. Sin embargo, todas las solicitudes se atienden, hecho que lo corrobora las varias felicitaciones y reconocimientos al servicio que son consignados por los usuarios. Respetado(a) estudiante(a) anónimo(a), si a la fecha aún no ha recibido respuesta a su solicitud, por favor lo(a) invito a comunicar explícitamente de que solicitud se trata y ante que dependencia de la Vicerrectoría Académica la presento.

No obstante lo anterior, esta Vicerrectoría continuará muy atenta a resolver cada una de las inquietudes, velando por la correcta prestación del servicio educativo y seguimos trabajando para mejorar.

Atentamente,

MIGUEL MORALES BELTRAN
Vicerrector Académico

Proyectó: Miguel Morales Beltrán, Vicerrector Académico