



0487-DE-2023



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 18 de septiembre de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0445-RC-2023 agosto, Ingreso a plataforma para ver horarios del semestre- EVALUACIÓN DEL SERVICIO AGOSTO 2023.

Respetado señor Anónimo.

Buenos días, Me permito informar que, realizando seguimiento al caso planteado, se evidencia que de parte de la mesa de ayuda se da respuesta oportuna al usuario (caso reportado el miércoles 2/08/2023 a las 4:18 p.m., contestando el mismo día a las 4:34 p.m.), indicando que la solución se debía realizar por parte de Registro y Control, área administradora de la información académica. De antemano presentamos excusas al usuario por el inconformismo, pero esta gestión no depende de la mesa de ayuda, sin embargo, re direccionamos el caso al área encargada.

Atentamente.

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA
Profesional de Gestión-It - ETITC
gestionit@itc.edu.co
3443000 ext. 144 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---