



0486-DE-2023



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 18 de septiembre de 2023

**Señores  
Anónimo**

**Asunto:** Respuesta al radicado 0443-RC-2023 agosto, Correo institucional -  
EVALUACIÓN DEL SERVICIO-AGOSTO-2023.

Respetado señor Anónimo.

Buenos días, Me permito informar que, realizando seguimiento al caso del usuario en mención, se evidencia que la mesa de ayuda dio respuesta a la solicitud en el menor tiempo posible (solicitud radicada el 02/08/2023 a las 8:24 p.m. y contestado el 03/08/2023 a las 7:58 a.m.). Se le recomienda al usuario revisar el correo desde el cual envió el requerimiento ya que la información fue enviada a este. De antemano presentamos excusas por el inconformismo, pero la gestión fue realizada por la mesa de ayuda acorde a los tiempos de respuesta y horarios establecidos.

Atentamente.

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA  
Profesional de Gestión-It - ETITC  
gestionit@itc.edu.co  
3443000 ext. 144 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---