



0638-DE-2023

Bogotá D.C., 17 de noviembre de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0441-RC-2023 agosto, solicitud de certificado académico - EVALUACIÓN DEL SERVICIO AGOSTO 2023.

Respetado señor Anónimo.

Cordial saludo, en aras de mejorar el servicio y poder atender los requerimientos de los usuarios de la manera óptima y oportuna, sería excelente que pudiésemos conocer cuál fue el requerimiento que generó malestar, toda vez que de una parte se indica que mala y sin respuesta, de otra parte, responder puntual y con ortografía; el permitirnos conocer en qué estamos errando nos ayudará a prestar un servicio de calidad.

Atentamente.

REGISTRO Y CONTROL
registro@itc.edu.co
3443000 ext. 237 Bogotá