



0660-DE-2022

Bogotá D.C., 02 de septiembre 2022

Señores
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado **0550-RC-2022** Mes de agosto- Inscripción semillero biopolímeros -EVALUACION DEL SERVICIO AGOSTO 2022

Sra. Tatiana Alexandra Sandoval
Calvotasandovalc@itc.edu.co

Asunto: Respuesta PQRSD 0550-RC-2022

Se presentó una queja por parte de un estudiante con correo tasandovalc@itc.edu.co el día 8 de agosto de 2022 en la encuesta de evaluación del servicio al apoyo de semilleros del área de la vicerrectoría de investigación, el estudiante solicito ayuda a inscripción de semilleros biopolímeros, resalta que no brindan la solución adecuada para la inscripción.

De acuerdo con lo anterior, esta Vicerrectoría se permite mencionar que:

1. El miércoles 03 de agosto de 2022 la estudiante Tatiana Alexandra Sandoval Calvo envía un correo a la coordinación de semilleros solicitando información.



TATIANA ALEXANDRA SANDOVAL CALVO
Para: Semilleros ETITC

Miércoles 03/08/2022 19:29

Buenas noches

Me podrías indicar los semilleros a los cuales podemos aplicar de la lista que aparece en el link, como funciona el semillero, como se va avanzando en el proyecto con el semillero de la mano y la información de cómo puedo manejarlo con los profesores y las materias

Gracias

2. El jueves 04 de agosto de 2022 el coordinador de semilleros da respuesta oportuna a la solicitud del estudiante Tatiana Alexandra Sandoval Calvo



Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Establecimiento Público de Educación Superior



Semilleros ETITC

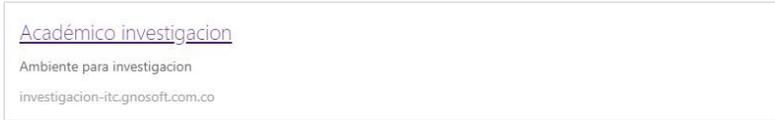
Para: TATIANA ALEXANDRA SANDOVAL CALVO

Buenos días Tatiana, cordial saludo:

Actualmente tenemos 20 semilleros, en la convocatoria estan los poster de cada uno para que los puedas conocer y escoger el que mas te interese para inscribirte. El semillero funciona de acuerdo a las actividades que el docente propone con sus estudiantes, generalmente trabajan en el proyecto de acuerdo al tiempo que tenga el docente y sus estudiantes, aveces presencial y otras veces virtual, esto va de acuerdo como tu decidas trabajar con el profesor del semillero, esto no interfiere con tu carga academica, pues tu misma decides el tiempo que le dedicaras al proyecto sin que te afecte las materias que estaras cursando actualmente.

Animete e inscribete ingresando al siguiente enlace:

Linki: <https://investigacion-itc.gnosoft.com.co/investigacion-front/?funcId=723&objId=30>



con correo institucional así:



Si tienes alguna dificultad, estaré atento para apoyarte.

Cordialmente,

Ing. Víctor A. Molina Mandón

3. El jueves 04 de agosto de 2022 la estudiante refiere que ha tenido problemas al momento de inscribirse.



Luego de este inconveniente el coordinador de semilleros escala la solicitud al profesional de apoyo de investigación por problemas en la plataforma Gnosoft para la inscripción del estudiante.

4. El lunes 8 de agosto el profesional de apoyo dio respuesta a la estudiante mediante correo electrónico, así:

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Inscripción Semillero



Apoyo Investigación

Para: TATIANA ALEXANDRA SANDOVAL CALVO

CC: Semilleros ETITC



Lun 8/08/2022 4:24 PM

Cordial saludo,

Estimada Tatiana los mejores deseos. Hemos hecho un ajuste en la plataforma. agradezco verificar si ya puede ingresar.

Además, comparto el link de inscripción a la convocatoria de semilleros 2022-2: [Link: https://investigacion-itc.gnosoft.com.co/investigacion-front/?funcId=723&objId=30](https://investigacion-itc.gnosoft.com.co/investigacion-front/?funcId=723&objId=30)

Académico investigacion

Ambiente para investigacion

investigacion-itc.gnosoft.com.co

Paso 1:

Datos generales de la inscripción

- semillero OCQA.pdf
- semillero MATERIA Y ENERGIA .pdf
- semilleros Mallas Investigacion ETITC.pdf

5. La estudiante reporto de nuevo fallas el lunes 8 de agosto a las 8:28 Pm, así:



TATIANA ALEXANDRA SANDOVAL CALVO

Para: Apoyo Investigación



Lun 8/08/2022 7:28 PM

- servicios en Mallas Computero (IRACC).pdf
- semillero MATERIA Y ENERGIA .pdf
- semillero OCQA.pdf
- semilleros Mallas Investigacion ETITC.pdf
- semillero Virtual Aprendizaje.pdf
- semillero Investigacion Antioxa A-4.pdf

Buenas noches

Mi nombre es Tatiana sandoval , realice el proceso para ingresar al link enviando y aún presenta fallas no me deja inscribir al semillero,me preocupa no quedar inscrita y nada que tengo respuesta o solución para la inscripción

Quedó atenta



6. Se revisó el perfil en la plataforma y aparecía bien, por tal motivo, el día 9 de agosto a las 12:30 pm se pidió a la estudiante pasar a la oficina para verificar el inconveniente, así:

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Apoyo Investigación

Para: TATIANA ALEXANDRA SANDOVAL CALVO

CC: Semilleros ETITC



Mar 9/08/2022 12:30 PM

Cordial saludo,

Estimada Tatiana agradezco pasar a la oficina de semilleros para verificar el inconveniente.

Encuesta de Satisfacción del Servicio Prestado <https://cutt.ly/EsFGeL3>

Cordialmente,

Camilo A. Corchuelo R.

Profesional de Apoyo - Vicerrectoría de Investigación, Extensión y Transferencia

7. Aunque se esperaba la visita de la estudiante a la Vicerrectoría de Investigación para validar el error, el día 9 de agosto a las 3:28 pm se escaló la consulta del error al proveedor de la plataforma, así:

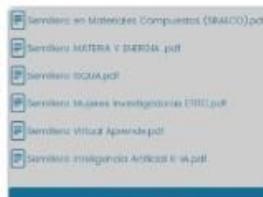


Apoyo Investigación

Para: contacto <contacto@gnosoft.com.co>



Mar 9/08/2022 3:28 PM



con

Encuesta de Satisfacción del Servicio Prestado <https://cutt.ly/EsFGeL3>

Cordialmente,

Camilo A. Corchuelo R.

Profesional de Apoyo - Vicerrectoría de Investigación, Extensión y Transferencia

8. El día 11 de agosto de 2022 la coordinación de semilleros reporta a la estudiante la siguiente información para solucionarle el problema:

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Inscripción Semillero



Semilleros ETITC

Para: Apoyo Investigación: TATIANA ALEXANDRA SANDOVAL CALVO

Jue 11/08/2022 8:22 AM

Apreciado estudiante, lamentamos los inconvenientes causados con el retraso para inscribirte en la plataforma Gnosft investigación que actualmente presenta actualizaciones en el sistema retrasando la inscripción de los estudiantes, por ello hemos habilitado este formulario provisional para asegurar el cupo en el semillero.

Esto solo aplica únicamente para los que no se han podido inscribir formalmente en Gnosoft.

Inscríbete aquí: <https://forms.office.com/r/XgH55rFFvV>



9. Al verificar el reporte de estudiantes inscritos en la plataforma de investigación la estudiante aparece de la siguiente manera:

CONVOCATORIAS
Reporte de Inscritos por Convocatoria

convocatoria*

Semilleros 2022-2

Generar Reporte Descargar CSV

No.	inscrito	tipo_postulante	programa	semestre	semillero
248	TATIANA ALEXANDRA SANDOVAL CALVO	Estudiantes de educación superior	INGENIERÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES	IV	SEMILLERO BIOPOLYMERS

Por tanto, la estudiante Tatiana Alexandra Sandoval Calvo ya está inscrita en el semillero solicitado desde el 11 de agosto cuando el coordinador de semilleros le envió el enlace

HNO. ARMANDO SOLANO SUAREZ
VICERRECTOR
viceinvestigacion@itc.edu.co
344 3000 Ext. 157