



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



0186 - DE- 2023

Bogotá D.C., 24 de abril de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0151-RC-2023, EMPRESA RUTAS OVERLARS PESIMO SERVICIO.

Respetado señor Anónimo.

Respetado usuario, cordial saludo: De manera atenta le adjunto la respuesta a su queja relacionada con el servicio de transporte escolar, prestado por la empresa Ovelars. Deseándole éxitos en sus labores

Atentamente.

HNO. ELISEO BARACALDO GARZÓN
Director del IBTI
Directoribti@itc.edu.co
3443000 ext. 140 Bogotá.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



*La responsabilidad y seguridad son las bases
de nuestro servicio*

Bogotá, Abril 21 de 2023

Señores:

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central
Ciudad

Estimados Señores:

Dando respuesta a la queja anónima con radicado 151-RC-2023 informamos a ustedes:

1. Nuestra coordinación de rutas tiene un horario establecido para atención a padres de familia el cual se ha informado a través de los grupos de whatsapp y con colaboración del colegio por gnosoft; sin embargo si fuera de este horario los pares requieren información de urgencia se pueden comunicar con su monitora de ruta la cual solucionara dependiendo de la solicitud.
2. Los comunicados que se envían a los padres de familia son avalados por la coordinación a cargo del padre Carlos Hernández quien revisa nuestras comunicaciones y luego las envía por gnosoft, ninguna comunicación de nuestra empresa se publica sin la revisión de él.
3. El carro que se ha cambiado en dos oportunidades es la ruta 5, desafortunadamente los conductores que se habían hecho cargo de la ruta en otros colegios les ofrecieron precios más altos y renunciaron, para el caso de la escuela por el valor que cancelan los padres de familia hay un tope que se les puede pagar a los conductores; sin embargo en ninguna oportunidad se ha dejado de prestar el servicio a la ruta 5 y los cambios que se han realizado se les ha informado a los padres de familia por intermedio del grupo de padres de la ruta.
4. Nos gustaría conocer más a fondo a que se refiere el padre de familia cundo se refiere a pésimo servicio, a la grosería que recibe por parte de nuestra empresa para así tomar las respectivas acciones.

Cordialmente,

FREDDY RUBEN VELANDIA

Gerente General

DIRECCION: CARRERA 70C -52-80 BARRIO NORMANDIA. BOGOTA-COLOMBIA
www.transportesovelars.com E-mail. gerencia@transportesovelars.com,
transportesovelars@gmail.com

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---