



0253-DE-2026



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 21 de mayo de 2026

Señor:  
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0219-RC-2026 mayo Inconforme a su respuesta

Cordial Saludo

Reciban un cordial saludo. La Secretaría General se permite brindar respuesta mediante oficio adjunto. Agradeciendo su valiosa atención

SECRETARÍA GENERAL  
sgeneral@itc.edu.co  
3443000 ext.123 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Bogotá D.C., 21 de mayo de 2026

**Señor(a): Anónimo**

**Asunto:** Respuesta a la inconformidad PQRSD 0219 de fecha 09 de mayo 2026.

Reciba un cordial saludo.

Agradecemos el tiempo dedicado a manifestar sus inquietudes a través de este canal de atención. Para esta institución, la retroalimentación es un pilar fundamental en la mejora continua de nuestros procesos. En relación con los puntos expuestos, nos permitimos precisar lo siguiente:

- **Evaluación Integral de la Gestión:** La evaluación del desempeño de nuestros colaboradores no se mide a partir de actividades aisladas o registros específicos (como fotografías de archivo), sino a través del cumplimiento de indicadores, metas anuales y el impacto de los proyectos en la comunidad estudiantil.
- **Pertinencia de las Funciones:** Las actividades de representación institucional, así como la participación y liderazgo en congresos o redes de inclusión, forman parte inherente de las funciones de la disciplina de Bienestar Universitario. Estos espacios son vitales para la actualización normativa, el posicionamiento institucional y la articulación de alianzas que benefician directamente a los estudiantes.

Queremos reiterar que esta institución promueve una política de puertas abiertas, transparencia y respeto mutuo. Entendemos que todo proceso es perfectible; por ello, invitamos cordialmente al remitente de esta comunicación a identificarse y agendar un espacio de conversación formal con la dirección del área. Nuestro objetivo es escuchar sus propuestas concretas, debatir con base en argumentos técnicos y trabajar en conjunto para el beneficio real de los estudiantes, superando la crítica informal para transformarla en acciones de mejora.

Reiteramos nuestro compromiso con la calidad académica y el bienestar institucional, asegurando que cada respuesta emitida a nuestra comunidad cuenta con el debido sustento e investigación previa.

Agradecemos su atención, quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.

  
**LUCIBETH BLANCHAR MAESTRE**  
Profesional Especializada de Talento Humano

Proyecto: Lucibeth Blanchar Maestre -Profesional Especializada de Talento Humano  
Elaboro: Carol Solorzano- Técnico Administrativo de Talento Humano

<b>CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD</b>	IPR	<b>CLASIF. DE INTEGRIDAD</b>	A	<b>CLASIF. DE DISPONIBILIDAD</b>	1
------------------------------------	-----	------------------------------	---	----------------------------------	---