



0720-DE-2025

Bogotá D.C., 27 de octubre de 2025

Señor:
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0600-RC-2025 octubre Configuración - EVALUACIÓN DE SERVICIO SEPTIEMBRE 2025

Cordial Saludo

Estimado estudiante Reciba un cordial saludo. En relación con la sugerencia registrada en la encuesta de evaluación del servicio, queremos agradecerle por tomarse el tiempo de compartir su experiencia con el área de Mesa de Ayuda, adscrita a la Gestión IT. Valoramos especialmente sus comentarios positivos respecto a la atención recibida en el proceso de soporte con una configuración, lo cual refleja el compromiso del equipo en brindar un servicio oportuno y de calidad a nuestra comunidad académica. Sus aportes son de gran importancia, ya que nos permiten identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la prestación del servicio. Reiteramos nuestro agradecimiento y lo invitamos a seguir utilizando los canales institucionales de soporte tecnológico.

GESTIÓN INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
gestionit@itc.edu.co
3443000 ext. 144 Bogotá