



0670-DE-2025

Bogotá D.C., 03 de octubre de 2025

Señor:
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0563-RC-2025 septiembre PQRSD Anónima

Cordial Saludo

Estimado (a) usuario (a) Reciba un cordial saludo. En relación con la situación expuesta respecto a la línea telefónica de la Institución, nos permitimos informar que, lamentablemente, el servicio se vio interrumpido como consecuencia de actos de vandalismo que afectaron la infraestructura del operador de telecomunicaciones. Es importante precisar que la solución técnica frente a esta contingencia no depende directamente de la Institución, sino que corresponde al proveedor del servicio restablecer la conexión. No obstante, hemos realizado los reportes pertinentes y mantenemos constante seguimiento para que el servicio sea normalizado a la mayor brevedad posible. Entendemos la incomodidad que esta situación puede generar, por lo cual ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas. Agradecemos su comprensión y reiteramos nuestro compromiso de continuar mejorando el servicio.

GESTIÓN INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
gestionit@itc.edu.co
3443000 ext. 144 Bogotá