



0545-DE-2025

Bogotá D.C., 28 de agosto de 2025

Señor:
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0478-RC-2025 agosto queja por mala atención en el taller

En respuesta a la queja anónima, acerca de la permanencia de los auxiliares de los talleres de modelaría y metalistería, primeramente, me permito manifestar que lamentamos la situación presentada. Desde el área de la Coordinación de Talleres y Laboratorios se realizó una reunión personal y un llamado de atención verbal de la situación presentada, a los señores Néstor Quintero y Diego Hortua, auxiliares de los talleres de modelaría y metalistería, respectivamente. De acuerdo con las funciones establecidas en sus cargos o en su contrato y con el Reglamento de Talleres y Laboratorios, la atención tanto del docente como del auxiliar debe ser permanente durante las prácticas. A los auxiliares de los talleres mencionados se les recomendó y se les recordaron estas directrices. También se les solicitó una respuesta por correo electrónico, la cual se adjunta. No dude en contactarse con nosotros si necesita más ayuda. Nuestra oficina está abierta a atender todas sus inquietudes y solicitudes en la oficina E301 Agradecemos el tiempo invertido en brindarnos sus valiosos comentarios.

TALLERES Y LABORATORIOS
talleresylaboratorios@itc.edu.co
3443000 ext. 126 Bogotá



RE: PQRSD's Nos 0478 y 0479-RC-2025

Desde Taller Modelaría ETITC <tallermodeleria@itc.edu.co>

Fecha Mar 26/08/2025 8:22 AM

Para METALISTERIA 1 <tallermetalisteria1@itc.edu.co>; Talleres y Laboratorios <talleresylaboratorios@itc.edu.co>

CC APOYO TALLERESY LABORATORIOS ETITC <apoyotalleresylaboratorios@itc.edu.co>

Buenos días, en respuesta a la PQRSD S Nos 0478 y 0479-RC-2025 quiero notificar que el horario del laboratorio es de lunes a viernes de 6:30 am a 2:00 pm por lo cual no entiendo su inconformidad de la no asistencia mía en el laboratorio. Es importante resaltar que los estudiantes que hacen practicas en otros laboratorios no deben trasladarse a solicitar materiales o herramientas a otros talleres o laboratorios, si no seguir el conducto regular en donde el laboratorista encargado de la práctica donde se encuentre el estudiante, debe solicitar el préstamo de la herramienta, aprovecho este comunicado para solicitar a los docentes programar sus practicas evitando el desplazamiento de alumnos por la institución en horarios de clase, adicionalmente reitero que el taller de modeleria se encuentra en un lugar provisional y el aforo es limitado, me gustaría que se me aclare el día del inconveniente y docente a cargo, para en conjunto dar solución al inconveniente.

Atentamente
Néstor Alejandro Quintero cuestas
Ing. Mecánico

De: METALISTERIA 1 <tallermetalisteria1@itc.edu.co>

Enviado: lunes, 25 de agosto de 2025 3:13 p. m.

Para: Talleres y Laboratorios <talleresylaboratorios@itc.edu.co>; Taller Modelaría ETITC <tallermodeleria@itc.edu.co>

Cc: APOYO TALLERESY LABORATORIOS ETITC <apoyotalleresylaboratorios@itc.edu.co>

Asunto: RE: PQRSD's Nos 0478 y 0479-RC-2025

Cordial saludo.

Como respuesta a las PQRSD's Nos. 0478 y 0479-2025, me permito informar que el taller de Metalistería - Soldadura se encuentra en funcionamiento de lunes a viernes desde las 6:30 am y hasta las 2:00 pm para atender las prácticas académico - técnicas de la población estudiantil del bachillerato técnico industrial y sus respectivos docentes asignados al taller (Especialidad de Procesos Industriales), sin embargo, hay ocasiones en las que se apoya con la mejor disposición a estudiantes, docentes y administrativos de otras áreas con el fin de facilitar llevar a feliz término sus diferentes prácticas y proyectos.

El taller de Metalistería cuenta con un stock de materiales, herramientas, equipos y maquinaria, suficiente para atender las necesidades de la comunidad educativa, muestra de ello son los ejercicios que cada estudiante elabora y presenta al docente a cargo.

Teniendo en cuenta lo anterior invito a la estudiante y a su acudiente al taller de Metalistería para aclarar las circunstancias de tiempo, modo y lugar en las que se vieron vulneradas sus actividades escolares, ya que en el taller se ha prestado el servicio con total normalidad, de forma continua y con la mejor disposición.

Atentamente,

Ing. Diego Nicolás Hortúa S.
Taller Metalistería.
Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central.
PBX: 3443000 Ext: 190.
Calle 13 N°. 16 -74
Bogotá D.C., Colombia.

Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Está prohibido sustraer, ocultar, interceptar o impedir que el presente mensaje llegue a su destinatario, so pena de las sanciones penales correspondientes. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos u otros defectos que tengan el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual la ETITC no asume responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus u otro defecto transmitido en este correo.

This message is confidential and it may contain privileged information and cannot be used or disclosed by other persons different the addressee. It is forbidden to steal, to hide, to intercept or to prevent this message reaches its recipient, otherwise the corresponding punishments. If you receive this transmission for error, please delete it and notify the sender. It is forbidden to hold, recording, use, or disclosure for any purpose. The receiver must check for possible viruses or other defects in the mail or any attachments to it, reason the ETITC not responsible for any damage caused by any virus or other defect passed on this message.

De: Talleres y Laboratorios <talleresylaboratorios@itc.edu.co>

Enviado: lunes, 25 de agosto de 2025 10:27 a. m.

Para: METALISTERIA 1 <tallermetalisteria1@itc.edu.co>; Taller Modelaría ETITC <tallermodeleria@itc.edu.co>

Cc: APOYO TALLERES Y LABORATORIOS ETITC <apoyotalleresylaboratorios@itc.edu.co>

Asunto: RV: PQRS D's Nos 0478 y 0479-RC-2025

Buenos días,

Por medio del presente me permito remitir la PQR allegada desde la Secretaría IBTI, acerca de la atención en sus respectivos talleres.

De acuerdo con lo manifestado por ustedes la atención siempre se ha prestado, sin embargo, les pido por favor responder al correo y no obstante insistir acerca de la importancia de su permanencia en sus sitios de trabajo durante el desarrollo de las practicas.

Muchas gracias.

Cordialmente,



Rubén Darío Martínez Mellizo
Coordinador
Talleres y Laboratorios

 **Tel.** (57-601) 344 3000 **Ext. 126**
 Calle 13 #16-74 | Bogotá, Colombia
 www.etitc.edu.co/es/

Para nosotros es de gran importancia su opinión, por esto le invito a calificar la atención recibida a través de la siguiente encuesta de evaluación del servicio prestado:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=RtBfSWTYZ0ac6FBnl2TYNM54Zl-Yb7pMmj96ZfhyFvdUMFg0RTJTT1BTUEMxUVVNM1dHT0YxNIJaRi4u>

VBI LABOR IBI VIRTVS

Donde Hay Trabajo, Hay Virtud

Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Está prohibido sustraer, ocultar, interceptar o impedir que el presente mensaje llegue a su destinatario, so pena de las sanciones penales correspondientes. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos u otros defectos que tengan el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual la ETITC no asume responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus u otro defecto transmitido en este correo.

De: Secretaria IBTI <secibti@itc.edu.co>

Enviado: Lunes, 25 de Agosto de 2025 8:00 AM

Para: Talleres y Laboratorios <talleresylaboratorios@itc.edu.co>; Talleres y Laboratorios IBTI <talleresylaboratoriosibti@itc.edu.co>

Asunto: PQRSD's Nos 0478 y 0479-RC-2025

Ingeniero Rubén, buen día.

De manera atenta te copio las PQRSD's Nos. 0478 y 0479-2025, allegadas por el SIAC para dar respuesta a la mayor brevedad.

"Soy una estudiante de bachillerato .con mis compañeros de curso pasamos por los talleres a recibir clase , en las ultimas rotaciones de grupo , el encargado de modelería y de soldadura, no se encuentran cuando uno va a pedir algo prestado para la clase, uno pregunta al docente y que no saben , y toca ir a otro taller a pedir las cosas o no tienen o se les acabo. y a veces uno termina regañado o por el docente por no conseguir las cosas prestadas o por no encontrar al encargado del taller de modelería o del taller soldadura. o sea no es justo, o por lo menos que estén durante la clase".

Agradezco tú colaboración,



María Elvira González Grosso
Técnico Administrativo
Dirección IBTI-ETITC

 **Tel.** (57-601) 344 3000 **Ext. 141**
 Calle 13 #16-74 | Bogotá, Colombia
 www.etitc.edu.co/es/