



0309-DE-2025

Bogotá D.C., 04 de junio de 2025

**Señor:
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0254-RC-2025 mayo Error en página de bolsa de empleo

Estimado/a Reciba un cordial saludo. Agradecemos que se haya comunicado con nosotros para reportar el inconveniente presentado al intentar iniciar sesión en la plataforma de la Bolsa de Empleo. Hemos recibido su observación, y entendemos que al intentar acceder al sistema se genera un error de ingreso. Le informamos que el equipo técnico ya ha sido notificado y se encuentra revisando el incidente para identificar la causa del fallo, que podría estar relacionado con el sistema de autenticación, la validación de credenciales o una posible interrupción temporal del servicio. Mientras se soluciona el inconveniente, le sugerimos por favor verificar lo siguiente: 1. Que esté utilizando el navegador actualizado (preferiblemente Google Chrome o Mozilla Firefox). 2. Que no tenga bloqueadores de ventanas emergentes o extensiones que interfieran con el inicio de sesión. 3. Que sus credenciales estén correctamente digitadas (usuario y contraseña). 4. Intentar el acceso desde una ventana de navegación privada o incógnita. En caso de que el error persista, le agradeceríamos si pudiera enviarnos una captura de pantalla del mensaje de error y la hora aproximada en la que intentó ingresar, para facilitar el diagnóstico técnico. Lamentamos los inconvenientes ocasionados y agradecemos su paciencia mientras trabajamos en la solución. Le estaremos informando tan pronto el servicio esté restablecido.

Atentamente,

BOLSA DE EMPLEO
bolsadeempleo@itc.edu.co
3443000 ext. 238 Bogotá