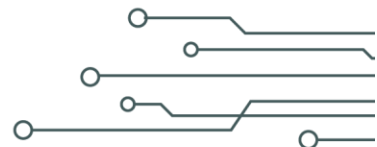




0275-DE-2025



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 05 de mayo de 2025

**Señor:
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0206-RC-2025 abril, ETITC Asunto: Queja Luis Alberto García González

Señor(a) ANONIMO Estudiante PES ETITC Asunto: Respuesta Queja Luis Alberto García González Respetado señor(a) ciudadano(a) animo(a), cordial saludo. En atención al requerimiento allegado, frente a la queja por usted presentada el pasado 10 de abril de 2025, la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central a través del suscrito Decano, desde el ámbito de sus competencias se permito dar respuesta a su solicitud en los siguientes términos en el documento adjunto.

Atentamente.

FACULTAD DE MECATRÓNICA
mecatronica@itc.edu.co
3443000 ext. 145 Bogotá



Bogotá, 05 de mayo de 2025.

Señor(a)
ANONIMO
Estudiante PES ETITC

Asunto: Respuesta Queja Luis Alberto García González

Respetado señor(a) ciudadano(a) animo(a), cordial saludo.

En atención al requerimiento allegado, frente a la queja por usted presentada el pasado 10 de abril de 2025, la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central a través del suscrito Decano, desde el ámbito de sus competencias se permito dar respuesta a su solicitud en los siguientes términos:

Queja:

“Cordial saludo,

Me dirijo por este medio para solicitar un seguimiento al docente ya mencionado de la clase "Matemáticas básicas" dado que su método de enseñanza no es apropiado por los siguientes temas:

- 1. Ha cancelado clase en varias ocasiones con justificación de ser virtual y solo deja talleres que justifica están hechos para resolver por inteligencia artificial y al momento de corregir los puntos, explica de manera muy superficial los temas del mismo*
- 2. En varias ocasiones llega tarde a clase y de la cual solo toma de 30 a 40 minutos de la misma para dar temáticas muy rápidas.*
- 3. No da la temática como está en el syllabus dando como justificación que el presentó uno mejor y de igual manera no se ven los temas con continuidad si no más bien una explicación muy rápida.*
- 4. El parcial presentado en el primer corte contenía puntos de temas que no se habían visto en clase y durante el mismo afirmaba que " no podríamos resolverlo y que lo sabía"*
- 5. Los comentarios dentro de la clase suelen ser despectivo a nuestro aprendizaje dando justificación que nos analiza para su investigación pero al final solo trata de decir que lo que aprendemos en esa clase es innecesario.*
- 6. Las notas son dadas por favoritismos sin tener en cuenta el nivel de aprendizaje que llevamos varios de los compañeros.*

De antemano agradezco por su atención. ”

Respuesta:

Agradezco la comunicación con la decanatura y expresar sus preocupaciones, informo que he recibido su queja y se han tomado las siguientes acciones para abordar el problema:

- 1. Investigación:** Hemos realizado una investigación exhaustiva sobre los hechos mencionados en su queja y se han solicitado las evidencias respectivas al docente en mención.



2. **Reunión:** Se realizará el día de hoy (05 de mayo) mediante la plataforma Ms Teams, la reunión con el profesor para discutir el asunto y buscar soluciones.
3. **Medidas Correctivas:** Hemos implementado medidas correctivas para asegurar que situaciones similares no se repitan en el futuro.
4. **Seguimiento:** Continuaremos monitoreando la situación para garantizar que las acciones tomadas sean efectivas.

La decanatura agradece su paciencia y colaboración mientras trabajamos para mejorar en la situación expresada por parte del estudiante.

La ETITC, como Institución Pública de Educación Superior, garantiza todos los derechos y deberes adquiridos por el estudiante en el reglamento estudiantil de los programas de educación superior de la escuela Tecnológica Instituto Técnico Central – ETITC- (enlace de consulta <https://www.etitc.edu.co/archives/acuerdo092021.pdf>), sin distinción de credo, raza, sexo, religión, condición socio económica, nacionalidad, cumpliendo con lo establecido en la constitución política de la República de Colombia.

Agradeciendo su atención prestada.

Respetuosamente.

HENRY ALBERTO JINETE MARQUÉZ.
Decano de la Facultad de Mecatrónica
Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central
mecatronica@itc.edu.co
+57 344 3000 Ext 145
Bogotá – Colombia.