



RESOLUCIÓN NÚMERO 496  
DE  
( 15 de septiembre de 2022 )

**"POR MEDIO DE LA CUAL SE JUSTIFICA LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO PARA LA "RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO ASINCRÓNICO (REMOTO) DEL SOFTWARE DE GNOSOFT DURANTE DOCE (12) MESES PARA LA ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL"**

**EL RECTOR DE LA ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL**

En uso de las facultades legales y estatutarias conferidas por la Constitución Política de Colombia, y en especial las que le confieren las Leyes 80 de 1993, 1150 de 2007, 1882 de 2018, el Decreto 1082 de 2015 y las demás normas que, en materia de contratación estatal, la modifiquen o adicionen y el Acuerdo 05 de 2013, expedido por el Consejo Directivo, y

**CONSIDERANDO QUE:**

Que, la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, es una entidad de la orden nacional, adscrita al Ministerio de Educación Nacional, cuya misión es "formar personas creativas y competentes en las áreas técnicas, tecnológicas e ingenierías capaces de solucionar problemas a través de la investigación aplicada"

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, actualmente cuenta con el área de Gestión de Información y Comunicaciones desde donde se apoya a todas las áreas que usan servicios tecnológicos, plataformas, sistemas de información, software especializado, equipos de cómputo, dispositivos electrónicos tales tabletas digitalizadoras, tableros inteligentes, impresoras, escáner y teléfonos IP para mantener en condiciones óptimas para el normal funcionamiento de sus procesos, evitando que a la falta de los mismo se presenten retrasos que afecten la prestación del servicio.

Que, el Ministerio de Educación Nacional expidió el Decreto 902 de 2013 Por el cual se aprueba la modificación de la estructura de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, y se determinan las funciones de sus dependencias, entre las que se encuentra el área de Gestión de Informática y Telecomunicaciones, entre otras, las siguientes:

1. Diseñar e implementar la plataforma y los servicios tecnológicos y de comunicación para la mejora e innovación gestión de procesos y servicios institucionales
2. Proponer y coordinar el desarrollo, mejora y optimización continua de los sistemas de información, comunicación y estándares de calidad.
3. Definir políticas, protocolos y estándares de seguridad de la información institucional.
4. Planificar, diseñar, ejecutar y monitorear la estrategia de tecnologías de información de la Escuela

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPC	CLASIF. DE INTEGRALIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-------------------------	---	---------------------------	---

5. Mantener la operatividad y disponibilidad de los sistemas de información y servicios basados en tecnologías de información, comunicaciones y gobierno en línea.
6. Emitir opinión técnica especializada en temas vinculados a la tecnología de la información y comunicaciones
7. Formular los términos de referencia para la adquisición de equipos y demás elementos relacionados con el uso de las tecnologías de información y comunicación, así como la contratación de servicios conexos, siendo responsable de emitir el concepto y la evaluación técnica definiendo los acuerdos de nivel de servicio acorde con las necesidades institucionales
8. Supervisar y evaluar el alineamiento de los sistemas de información a los procesos operativos de la institución.
9. Evaluar y proponer la infraestructura de hardware y software más adecuada para atender las necesidades de la entidad.
10. Definir los términos de referencia para la contratación de personal especializado en tecnologías de información y comunicación.
11. Propiciar el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías asociadas con la mejora de las capacidades de la Escuela.
12. Cumplir con las disposiciones existentes en materia disciplinaria sobre Derechos, Deberes, Prohibiciones, inhabilidades, incompatibilidades y Conflicto de intereses.
13. Participar y dar cumplimiento a las directrices establecidas por el Comité de Gestión y Desempeño Institucional, en relación con los Sistemas de Gestión de la Calidad, de Control Interno, de Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad informática y Ambiental de la Escuela

Que, dichas funciones se cumplen a través del área de Gestión de informática y telecomunicaciones, y por ello, la Escuela requiere lograr mayores niveles de eficacia y eficiencia en todos los procesos misionales.

Que, de acuerdo con su Proyecto Educativo Universitario la Escuela está comprometida con la formación de profesionales competentes e innovadores en el marco de una cultura de alta calidad, desde sus ejes misionales de docencia, a través de la eficiencia, la eficacia y la efectividad que conlleva al mejoramiento continuo de los procesos, planes, proyectos, programas de estudio y recursos físicos-tecnológicos que permitan lograr su reconocimiento como Institución de Educación Superior de Alta Calidad.

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central cuenta con una sede principal y tres extensiones, una población de más de 4.500 personas (Estudiantes, Docentes y Personal Administrativo), más de 1.500 equipos de cómputo en uso, más de 150 herramientas de software. Cuenta con laboratorios especializados que requieren un mantenimiento constante tanto de software como de hardware.

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, conforme a su misión "*Formar personas creativas y competentes en el área técnica, tecnológica y profesional en ingenierías; con elevadas capacidades para resolver problemas de carácter técnico mediante la investigación aplicada*", debe buscar las mejores estrategias para formar personas en las áreas técnica, tecnológica y de ingeniería, y requiere renovar el soporte técnico del software GNOSOFT, sistema de información académico que se maneja para el Instituto de Bachillerato Técnico Industrial.

Teniendo en cuenta lo anterior el Instituto de Bachillerato Técnico Industrial, cuenta con el Software GNOSOFT el cual es utilizado para realizar todo el proceso correspondiente al funcionamiento Académico, Administrativo y Financiero, en él se lleva el control de la información correspondiente a Selección de Estudiantes, Admisiones, Matriculas, Control de Notas Académicas, expedición de Certificados y constancias académicas, control de pago de matriculas y pensiones entre otras.

Las ventajas que obtiene la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC) frente a la renovación del software son las siguientes:

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPC	CLASIF. DE INTEGRALIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-------------------------	---	---------------------------	---



- Se ajusta al sistema de calificación de la institución como también boletines, planillas y consolidados.
- Permite compartir responsabilidades, por ejemplo, cada docente realiza el ingreso de sus logros, calificaciones, observaciones, actividades, actualiza su hoja de vida.
- Brinda herramientas que facilitan la comunicación, como el módulo de mensajería.
- Agiliza los procesos más críticos de la institución como son la calificación, matrícula, recibo de pensión, recaudo, generación de boletines, seguimiento académico, etc.
- Brinda un ahorro hasta del 70% en papelería e impresiones.
- Facilita la configuración de los encabezados ISO / EFQM en los reportes para instituciones certificadas o que están en proceso de certificación.

Así mismo, el artículo 18 de la ley 30 establece que, son instituciones universitarias o escuelas tecnológicas, aquellas facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, programas de formación académica en profesiones o disciplinas y programas de especialización.

Como complemento normativo se cuenta igualmente con la Ley 115 de 1994, denominada Ley General de Educación, la cual establece, como educación, el proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona, de su dignidad, de sus derechos y deberes.

Por lo anterior la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, requiere adelantar la contratación con la empresa GNOSOFT, ya que el diseño y programación de este Software pertenece a la empresa con el mismo nombre, por tanto, no se cuenta con empresa distinta que preste este servicio.

Que, en el Plan de Desarrollo Institucional "*Un Nuevo Acuerdo Institucional, Social y Ambiental Para La Consolidación De La Escuela 2021-2024*" y en este, las estrategias de lo institucional: La transformación cultural de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central Para ello, los aportes de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central se consolidan a partir de una administración transparente, con los horizontes de sentido que implican el valor sagrado de lo público, honestidad, respeto, compromiso, diligencia, justicia, sentido de pertenencia y responsabilidad.

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central y en su lugar el área de Gestion de informática y telecomunicaciones, requiere de acuerdo con lo anteriormente expuesto las especificaciones requeridas para cumplir con la necesidad del área, así:

ITEM	MÓDULOS / SERVICIOS	ESPECIFICACIONES
1	SUSCRIPCIÓN MÓDULOS V3	EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DA UN ACOMPAÑAMIENTO DURANTE EL AÑO LECTIVO A LOS USUARIOS DEL SISTEMA PARA DARLE SOLUCIÓN EN LÍNEA A LOS INCONVENIENTES Y DUDAS QUE TENGAN, ESTE SERVICIO SE OFRECE VÍA CORREO, CHAT, TELÉFONO Y EN SITIO EN CASO DE QUE LO AMERITE.
2	SOPORTE TÉCNICO 2023	EL SERVICIO INCLUYE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y MANTENIMIENTO A NIVEL DE SOFTWARE AL SERVIDOR, COMO TAMBIÉN LAS ACTUALIZACIONES.  EL SERVICIO INCLUYE AJUSTES EN EL SISTEMA QUE NO TENGAN IMPACTO, REPORTES POR EL REPORTEADOR.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPC	CLASIF. DE INTEGRALIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-------------------------	---	---------------------------	---



Que, estas especificaciones técnicas para la adquisición de licencias se enmarcan en la gestión institucional y la misionalidad tanto del área como de la entidad, para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y los objetivos de desarrollo de la Escuela.

Que, de conformidad con el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia, la función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficiencia, economía, celeridad, imparcialidad, publicidad y las autoridades administrativas deben coordinar sus actividades para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado.

Que, la presente contratación apunta al cumplimiento de los siguientes objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional "Un Nuevo Acuerdo Institucional, Social y Ambiental Para La Consolidación De La Escuela 2021-2024 ", así:

La presente contratación, se adelanta en cumplimiento a lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional **UN NUEVO ACUERDO INSTITUCIONAL, SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA ESCUELA 2021-2024.**

**ESTRATEGIA 1: LO INSTITUCIONAL: LA TRANSFORMACIÓN CULTURAL DE LA ETITC.**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO OE-1-**Consolidar la calidad académica para la acreditación institucional de alta calidad respaldada fortalecimiento de la gestión, la infraestructura tecnológica y física.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO OE-3:** Fortalecer el ecosistema de funcionalidades digitales para la gestión y el desarrollo de la actividad misional mediante el uso de las TIC.

**PROYECTOS ESTRATÉGICOS:**

PROYECTOS	METAS	INDICADORES	LÍNEA BASE	CUATRIENIO	Avance	Avance	Avance	Avance
					2021	2022	2023	2024
PE-3 Tecnologías de información y comunicaciones al servicio de la academia y la ciencia	ME-17- Adecuar las capacidades tecnológicas para atender las necesidades de los procesos misionales.	Proyectos de TIC ejecutados / Proyectos de TICs programados para la academia.	40%	80%	50%	60%	70%	80%
	ME-18- Incorporar elementos de tecnología a los talleres, laboratorios y aulas para enseñanza remota sincrónica en modalidad de alternancia.	Porcentaje de talleres y aulas habilitados con conexión remota.	20%	80%	30%	50%	80%	80%

Que, por lo anterior, y al no existir en el mercado nacional, empresas que vendan este tipo de productos y/o servicios en este caso software Gnosoft con las especificaciones técnicas que se ajusten a la necesidad de la entidad, y en consideración a que la naturaleza del objeto a contratar responde a una actividad

que el sector privado desarrolla de manera eficiente y eficaz, la relación costo beneficio, resulta más favorable, para La Escuela Tecnológica Instituto Tecnico Central, se adelantará la presente contratación mediante la modalidad de Contratación Directa, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1150 artículo 2, numeral 4, litera g, y en aplicación del decreto 1082 de 2015, Artículo 2.2.1.2.1.4.8.

Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona natural o jurídica que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	<b>IPC</b>	CLASIF. DE INTEGRALIDAD	<b>A</b>	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	<b>1</b>
-----------------------------	------------	-------------------------	----------	---------------------------	----------

territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación.

Así las cosas y, teniendo en cuenta la propuesta y documentación allegada, la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central verificó la capacidad, idoneidad y experiencia de la empresa **Gnosoft Limitada identificada con numero de NIT: 900124074**, de lo cual, se dejó constancia en los documentos precontractuales.

Para llevar a cabo el objeto contractual que aquí se propone, la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central requiere contratar una empresa reconocida en el mercado que cuente con todos los requerimientos solicitados desde el área de Gestion de informática y Telecomunicaciones y con ellos poder llevar a cabo la renovación del software Gnosoft, es por ello que la empresa **Gnosoft Limitada identificada con numero de NIT: 900124074** cuenta con la experiencia idónea para ejecutar el objeto contractual.

Una vez analizada la documentación allegada, se encontró que la propuesta remitida por la empresa **Gnosoft Limitada identificada con numero de NIT: 900124074**, resulta ser idónea para la Entidad en términos de costo- beneficio.

Que, con fundamento en lo expuesto, resulta institucionalmente conveniente, necesario y útil, para la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central suscribir un contrato de **“RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO ASINCRÓNICO (REMOTO) DEL SOFTWARE DE GNOSOFT DURANTE DOCE (12) MESES PARA LA ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL”** con la empresa **Gnosoft Limitada identificada con numero de NIT: 900124074**, en la modalidad de contratación directa.

Que, en atención a lo anterior, el contrato que se celebre utilizará la causal se contratación directa, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1150 artículo 2, numeral 4, letra g, y en aplicación del decreto 1082 de 2015, Artículo 2.2.1.2.1.4.8.

Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona natural o jurídica que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación.

Que, la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central en cumplimiento de lo establecido en el artículo 2.2.1.2.1.4.1., del Decreto 1082 de 2015, se expide el presente acto administrativo que justifica la contratación.

Que, en mérito de lo antes expuesto,

**R E S U E L V E:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Declarar justificada la modalidad de Selección de Contratación Directa, para celebrar entre la **Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central** y la empresa **Gnosoft Limitada identificada con numero de NIT: 900124074**, Contrato de **“RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO ASINCRÓNICO (REMOTO) DEL SOFTWARE DE GNOSOFT DURANTE DOCE (12) MESES PARA LA ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL.”**.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPC	CLASIF. DE INTEGRALIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-------------------------	---	---------------------------	---



**ARTÍCULO SEGUNDO:** El valor del contrato para todos los efectos legales y fiscales, asciende a la suma de **QUINCE MILLONES DE PESOS (\$15.000.000) M/CTE INCLUYE IMPUESTOS Y RETENCIONES** que incluye todos los gastos en que incurra el contratista en la ejecución del contrato al igual que IVA y demás, impuestos, costos y utilidades que se generen.

**PARÁGRAFO.** El valor antes señalado se encuentra respaldado con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. **23422 del 2022**.

**ARTÍCULO TERCERO:** El plazo máximo de ejecución del contrato es 30 días calendario contados a partir del perfeccionamiento de requisitos para ejecución del contrato.

**ARTÍCULO CUARTO:** Los documentos soporte de esta contratación reposan en el expediente contractual y estarán para consulta en el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP II.

**ARTÍCULO QUINTO:** El presente acto administrativo rige a partir de la fecha de su expedición y contra el mismo no procede recurso alguno de conformidad con lo establecido en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dada en Bogotá, D. C., a los 15 días del mes de septiembre de 2022.

**PUBLÍQUESE Y CUMPLASE**

EL RECTOR,

  
**Hno. ARIOSTO ARDILA SILVA**

Revisión Con Evidencia Electrónica:

Edgar Mauricio López Lizarazo- Secretario General  
Ariel Tovar Gómez – Vicerrector Administrativo y Financiero  
Diana Rocío Guerrero Rodríguez– Profesional Jurídica Contratación

Proyección Con Evidencia Electrónica:

Neider Olave García – Profesional Apoyo Contratación

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	<b>IPC</b>	CLASIF. DE INTEGRALIDAD	<b>A</b>	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	<b>1</b>
-----------------------------	------------	-------------------------	----------	---------------------------	----------