



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

SERVICIOS TI

INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

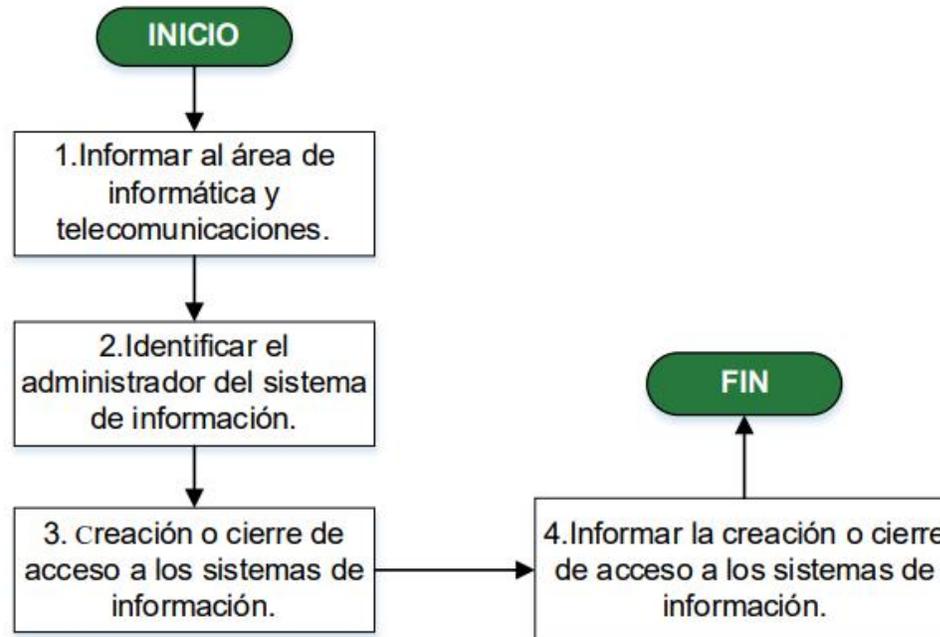
CAPACITACIÓN OFFICE 365
MAYO 21 DE 2025







8. DIAGRAMA DE FLUJO

GIT-PC-15 PROCEDIMIENTO PARA LA VINCULACION Y/O DESVINCULACION DE
ACCESOS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

2

MICROSOFT 365



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior



CORREO INSTITUCIONAL

Aplicaciones

- Word
- Excel
- PowerPoint
- Teams
- Outlook
- OneDrive
- Forms

Cuenta



[Inicio de sesión | Microsoft 365](#)



IMPORTANT

ACADEMUSOFT

Gestión Académica

Usuario y clave diferente al correo





USO ADECUADO:



Contraseña

Métodos de Autenticación

Correo No Deseado

OneDrive



CONTRASEÑA CORREO:



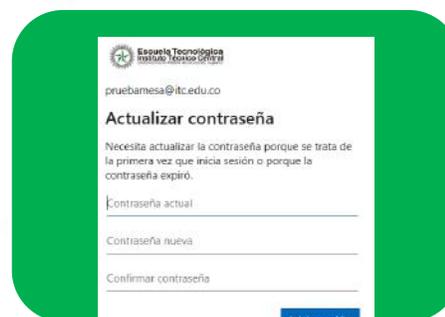
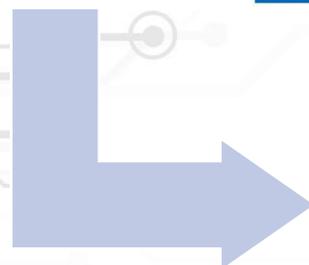
Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior



- CONTRASEÑA INICIAL



- INGRESO INICIAL



- CAMBIO DE CONTRASEÑA



CORREO INSTITUCIONAL

CAMBIAR QR POR
EL REGISTRO
INFORMACIÓN
CORREO



MÉTODOS DE AUTENTICACIÓN:



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior

Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central

ejemplo@itc.edu.co

Se necesita más información

Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información](#)

Siguiente

- INGRESAR AL CORREO

Método 1 de 2: Teléfono

1 Teléfono 2 Correo electrónico

Teléfono

Para verificar tu identidad, puedes optar por responder a una llamada o recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Colombia (+57) [123456789]

Envíame un código por mensaje de texto

Llárame

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes, si sigue Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

Siguiente

- REGISTRAR Y VERIFICAR NÚMERO DE CELULAR

Método 2 de 2: Correo electrónico

1 Teléfono 2 Correo electrónico

Correo electrónico

¿Qué correo electrónico quiere usar?

Siguiente

- REGISTRAR Y VERIFICAR CORREO PERSONAL



REPORTE DE MENSAJES SOSPECHOSOS:



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior

Suplantación
de identidad

- Marca el correo como phishing
- Informa a Microsoft para análisis.

Correo no
deseado

- Marca el correo como no deseado
- Informa a Microsoft para análisis. Lo incluye en BD de no deseados.



OneDrive

Servicio de almacenamiento en línea de Microsoft. Esta aplicación, que forma parte del paquete Office365 , está disponible en PC, Mac, iOS y Android

- Alojamiento de archivos en la nube
- Compartir archivos de forma segura
- Trabajar documentos de Word, Excel y PowerPoint
- Acceso a documentos desde cualquier tipo de dispositivo
- Integración con otros servicios de Microsoft



3

SERVICIOS TI



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior



SOFTWARE



HARDWARE



RED

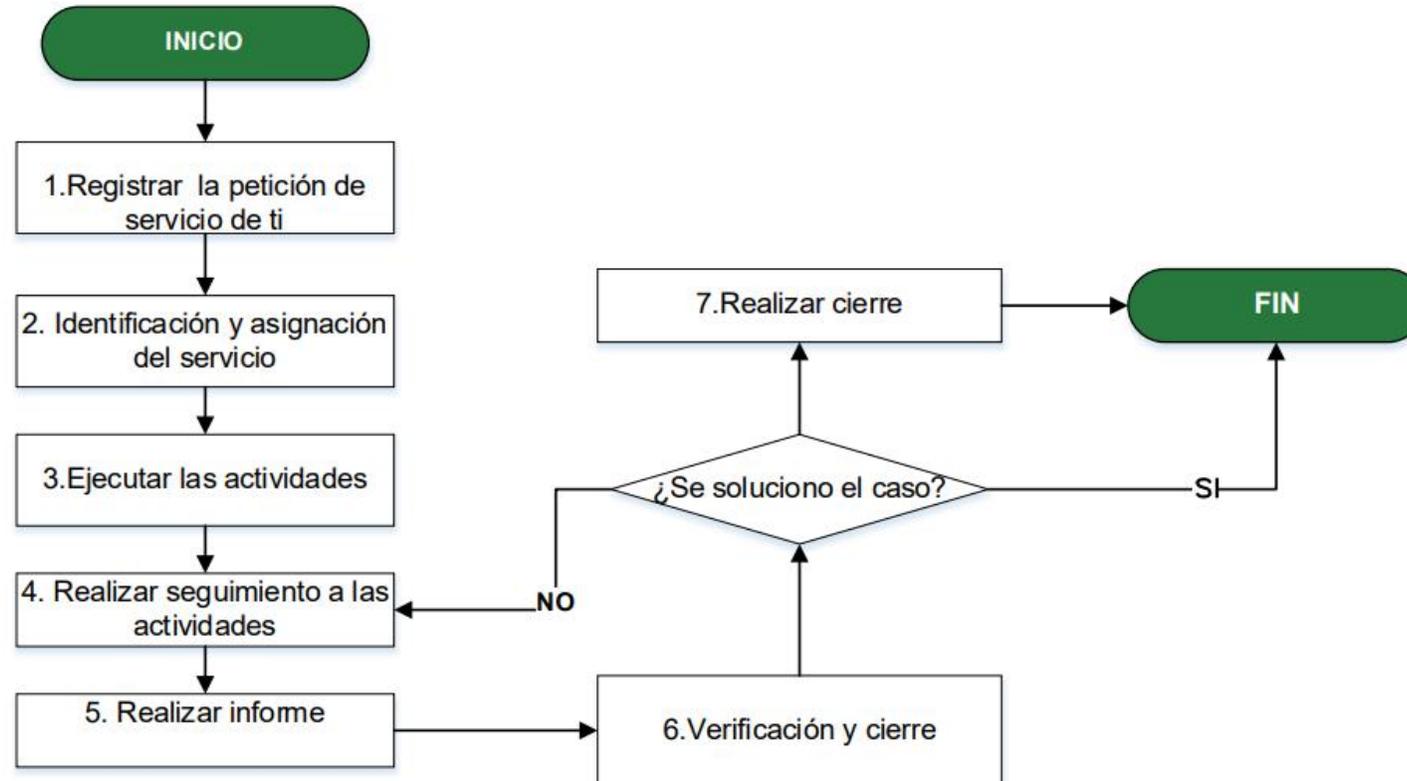


SISTEMAS DE
INFORMACIÓN





8. DIAGRAMA DE FLUJO



Procedimiento Gestión de Servicios TI GIT-PC-08



Servicios



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior



Destinada para solicitudes de tipo tecnológico como:

- Servicio de Microsoft 365
- Correo electrónico
- OneDrive
- Teams
- Licencias de software (SOLIDWORKS, AUTOCAD)
- Solicitudes de Campus Virtual

Canales de Atención:

mesadeayuda@itc.edu.co

Lunes a Viernes 8:00
am a 5:00 pm





**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



!!!GRACIAS!!!

      @etitc | www.etitc.edu.co