

ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL

INFORME PQRS

FEBRERO DE 2016

BOGOTÁ D.C

2016

El presente informe muestra los PQRSD recibidos por los distintos canales de recepción y el estado (respondido o en trámite) de estos.

➤ EN FISICO

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO DEL PQR'D	TOTAL
FEBRERO	DERECHO DE PETICIÓN	RESPONDIDO	10
	TOTAL DERECHO DE PETICIÓN		10
	FALLO	EN TRAMITE	1
	TOTAL FALLO		1
	PETICIÓN	EN TRAMITE	134
		RESPONDIDO	110
	TOTAL PETICIÓN		244
	QUEJA	EN TRAMITE	1
		RESPONDIDO	3
	TOTAL QUEJA		4
	TOTAL PQRSD		259

➤ PAGINA WEB

MES	TIPO DE PQRSD	ESTADO	TOTAL
FEBRERO	INFORMACIÓN	RESPONDIDA	1
	TOTAL INFORMACIÓN		1
	PETICIÓN	EN TRAMITE	1
		RESPONDIDA	48
	TOTAL PETICIÓN		49
	QUEJA	EN TRAMITE	1
		RESPONDIDA	3
	TOTAL QUEJA		4
TOTAL PQRSD		54	

➤ **POR EL CORREO ELECTRONICO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

MES	TIPO PQR'D	ESTADO DEL PQR'D	TOTAL
FEBRERO	DERECHO DE PETICIÓN	EN TRAMITE	1
	TOTAL DERECHO DE PETICIÓN		1
	PETICIÓN	RESPONDIDO	43
	TOTAL PETICIÓN		43
	QUEJA	EN TRAMITE	1
		RESPONDIDO	1
TOTAL QUEJA			2
TOTAL PQRSD			46

➤ **POR LAS LINEA TELEFONICA 3443000 EXTENSIONES: 101 y 146**

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO	TOTAL
FEBRERO	PETICIÓN	RESPONDIDO	97
TOTAL PQRSD			97

➤ **POR VENTANILLA:**

FEBRERO	TIPO DE PQRSD	ESTADO	TOTAL
	PETICIÓN	RESPONDIDO	29
TOTAL PQRSD			18