

**ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL**

**INFORME PQRS**

**ENERO DE 2016**

**BOGOTÁ D.C**

**2016**

El presente informe muestra los PQRSD recibidos por los distintos canales de recepción y su estado (respondido o en trámite).

➤ **EN FISICO:**

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO DEL PQR'D	TOTAL
ENERO	DERECHO DE PETICIÓN	RESPONDIDO	23
	<b>TOTAL DERECHO DE PETICIÓN</b>		<b>23</b>
	PETICIÓN	EN TRAMITE	123
		RESPONDIDO	102
	<b>TOTAL PETICIONES</b>		<b>225</b>
	QUEJA	RESPONDIDO	1
	<b>TOTAL QUEJAS</b>		<b>1</b>
	TUTELA	EN TRAMITE	1
	<b>TOTAL TUTELA</b>		<b>1</b>
<b>TOTAL</b>			<b>250</b>

➤ **PAGINA WEB**

MES	TIPO DE PQRD	ESTADO	TOTAL
ENERO	PETICIÓN	EN TRAMITE	1
		RESPONDIDA	59
	<b>TOTAL PETICIÓN</b>		<b>57</b>
	QUEJA	EN TRAMITE	4
		RESPONDIDA	14
	<b>TOTAL QUEJA</b>		<b>18</b>
	RECLAMO	RESPONDIDA	3
	<b>TOTAL RECLAMO</b>		<b>3</b>
<b>TOTAL</b>			<b>81</b>

➤ **POR EL CORREO ELECTRONICO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

MES	TIPO PQR'D	ESTADO DEL PQRSD	TOTAL
ENERO	PETICIÓN	RESPONDIDO	67
	<b>TOTAL PETICIÓN</b>		<b>67</b>
	QUEJA	RESPONDIDO	4
	<b>TOTAL QUEJA</b>		<b>4</b>
<b>TOTAL</b>			<b>71</b>

➤ **POR LAS LINEA TELEFONICA 3443000 EXTENSIONES: 101 y 146**

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO DEL PQRSD	TOTAL
ENERO	PETICIONES	RESPONDIDO	67
<b>TOTAL PQRSD</b>			<b>67</b>

➤ **POR VENTANILLA:**

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO	TOTAL
ENERO	PETICIÓN	RESPONDIDO	17
<b>TOTAL PQRSD</b>			<b>17</b>