

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y DENUNCIAS**  
**Julio 1 a Diciembre 31 de 2015**

CANTIDAD TOTAL RECIBIDOS Y PENDIENTES POR ÁREAS							
ÁREAS / ASUNTOS	DERECHO PETICIÓN	INCONFORMIDAD	QUEJA	SOLICITUD	DERECHO PETICIÓN - SOLICITUD INFORMACION	Total general	PENDIENTE DE RESPUESTA
<b>SECRETARÍA GENERAL</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
Derecho de grado		1				1	-
Investigación proceso contratación				1		1	-
Solicitud información					8	8	-
<b>RECTORÍA</b>	<b>5</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
Impugnacion				1		1	1
Incumplimiento resolución	1					1	1
No publicar datos personales	1					1	-
Participación sindical	1					1	-
Permiso sindical	1					1	-
Préstamo	1					1	-
Proceso disciplinario			1			1	-
Transporte escolar			1			1	-
Solicitud información					6	6	-
Plazo pago semestre				1		1	-
<b>TALENTO HUMANO</b>	<b>31</b>		<b>1</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>78</b>	<b>23</b>
Afiliacion fomag	19					19	-
Afiliacion pension	2					2	-
Cambio dedicación	4			20		24	12
Daños automovil			1			1	-
Descuentos laborales	1					1	1
Incumplimiento ley 1335	1					1	-
Inscripción materias				1		1	-
Nombramiento				1		1	-
Pago prima técnica				10		10	10
Pago salarial	3			1		4	-
Permiso sindical	1					1	-
Reintegro docente				1		1	-
Solicitud información					12	12	-
<b>VICERRECTORÍA ACADÉMICA</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>3</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>-</b>
Evaluacion de desempeño	1					1	-
Expedir recibo pago				1		1	-
Inscripción materias				1		1	-
Cupo				1		1	-
Pedagogía docente		1				1	-
Reintegro	1					1	-
Solicitud información					7	7	-
<b>INSTITUTO BACHILLERATO TÉCNICO INDUSTRIAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>228</b>	<b>9</b>	<b>278</b>	<b>-</b>
Aplazamiento				1		1	-
Cambio especialidad				5		5	-
Evaluacion de desempeño	1	15				16	-
Maltrato por docente	1		2			3	-
Pedagogía docente BTO	1	1	2			4	-
Permiso viaje estudiantnes				1		1	-
Promoción siguiente grado	5			41		46	-
Registro notas BTO		1				1	-
Repitencia	1			102		103	-
Trámite grado	1					1	-
Viejoteca			1			1	-
Cupo	1		1	15		17	-
Reintegro				9		9	-
Solicitud información					9	9	-
Estudio académico	5			47		52	-
Encuesta práctica Universidad				1		1	-
Reevaluación				1		1	-
Corrección notas	1		1	5		7	-

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y DENUNCIAS**  
**Julio 1 a Diciembre 31 de 2015**

CANTIDAD TOTAL RECIBIDOS Y PENDIENTES POR ÁREAS							
ÁREAS / ASUNTOS	DERECHO PETICIÓN	INCONFORMIDAD	QUEJA	SOLICITUD	DERECHO PETICIÓN - SOLICITUD INFORMACION	Total general	PENDIENTE DE RESPUESTA
<b>FACULTAD PROCESOS INDUSTRIALES</b>	<b>6</b>	<b>5</b>		<b>8</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
Aplazamiento				4		4	-
Cambio horario		1				1	-
Inscripción materias	2	1		2		5	-
Modificación horario				1		1	-
Reembolso dinero				1		1	-
Cupo	2	1				3	-
Pedagogía docente		2				2	-
Reintegro	1					1	-
Solicitud información					1	1	-
Corrección notas	1					1	-
<b>FACULTAD ELECTROMECAÁNICA</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
Cambio horario	1					1	-
Inscripción materias	1	1				2	-
Trámite grado	1					1	-
Cupo	1			1		2	-
Reintegro		1				1	-
Solicitud información					1	1	-
<b>FACULTAD SISTEMAS</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>92</b>		<b>101</b>	<b>-</b>
Anular radicado				1		1	-
Aplazamiento				2		2	-
Asignación tutor				14		14	-
Cambio asesor				1		1	-
Cambio horario				1		1	-
Cambio pensum				12		12	-
Curso intersemestral				1		1	-
Homologaciones		1				1	-
Inscripción materias	1	2		35		38	-
Modificación horario		1				1	-
Plazo proyecto				1		1	-
Proyecto de grado				19		19	-
Pedagogía docente		1	2			3	-
Permiso viaje estudiantes				1		1	-
Registro notas				1		1	-
Reintegro		1				1	-
Cancelación materias				3		3	-
<b>FACULTAD DISEÑO DE MÁQUINAS</b>				<b>1</b>		<b>1</b>	<b>-</b>
Reintegro				1		1	-
<b>FACULTAD MECATRÓNICA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				<b>2</b>	<b>-</b>
Cambio horario	1					1	-
Pedagogía docente		1				1	-
<b>VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y F/RA</b>					<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Solicitud información					1	1	-
<b>TESORERÍA</b>		<b>1</b>	<b>1</b>			<b>2</b>	<b>-</b>
Atención al público		1	1			2	-
<b>Total general</b>	<b>67</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>370</b>	<b>45</b>	<b>529</b>	<b>25</b>