



BIENESTAR UNIVERSITARIO
ETITC



PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN FAVOR DE LA RETENCIÓN

1. PROYECTO REGISTRO ÚNICO DE SEGUIMIENTO INFORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO – RUSIA

Antecedentes y Justificación

El área de Bienestar Universitario de la Escuela Tecnológica Instituto técnico central brinda programas encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de la Comunidad Educativa de la ETITC, especialmente de los estudiantes desde las dimensiones psico-afectiva, social, espiritual, deportiva, cultural y de salud.

Bienestar Universitario se encuentra conformado por seis áreas:

1. Psicología
2. Salud
3. Pastoral
4. Arte y Cultura
5. Deportes
6. Trabajo Social

En el trabajo conjunto de estas áreas se planea, promueve y ejecutan programas que buscan el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria, contribuyendo al desarrollo humano y a la formación integral, a través de diferentes actividades deportivas, culturales, recreativas, de promoción y prevención, así como estrategias que buscan fortalecer la permanencia de los estudiantes que hacen parte de la comunidad.

De acuerdo con el documento “Planes de Fortalecimiento Institucional - PFI” expedido por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), los cinco (5) objetivos de política son: (1) Favorecer la continuidad en las actividades en 2020, (2) Prevenir la Deserción y fortalecer el bienestar en educación superior, (3) Aumentar la presencia regional de la misionalidad de la educación superior, (4) Fortalecer oferta de formación en maestrías y doctorados y (5) Consolidar condiciones de calidad institucional y de programa.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 15224 del 24 de agosto de 2020, por el cual se establecen los parámetros de autoevaluación, verificación y evaluación de las condiciones de calidad de carácter institucional reglamentadas en

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



BIENESTAR UNIVERSITARIO
ETITC



el Decreto 1075 de 2015, modificado por el Decreto 1330 de 2019, para la obtención y renovación del registro calificado en el Capítulo 5 Modelo de Bienestar, Artículo 38. Programas orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes. En función del desarrollo de los estudiantes y apoyados en la información cualitativa y cuantitativa para mejorar su permanencia y graduación, la institución deberá contar con mecanismos de divulgación e implementación de programas orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes que contemplen por lo menos:

- a. Alertas tempranas ante las posibilidades de deserción, de acuerdo con la información cualitativa y cuantitativa de los estudiantes para mejorar su permanencia y graduación.
- b. Proyección de actividades y recursos humanos, físicos y financieros requeridos para la prevención de la deserción y la promoción de la graduación de los estudiantes.
- c. Apoyo financiero a estudiantes cuando así se requiera y cuando la institución disponga de los recursos para dar alcance a los programas propuestos.
- d. Acompañamiento de manera efectiva que atienda las necesidades de cada uno de los estudiantes
- e. Interacción sistemática entre estudiantes y entre profesores y estudiantes.
- f. Actualmente la ETITC no dispone de un sistema de información que permita implementar un proyecto de permanencia y graduación integral que sea de ayuda para evaluar la capacidad institucional de gestión de permanencia en cumplimiento de los requisitos de acreditación de alta calidad.

Este sistema es de beneficio para la comunidad estudiantil y para el desarrollo tecnológico del Bienestar Universitario, optimizando los procesos de identificación, seguimiento y acompañamiento estudiantil.

En cuanto a las ventajas de implementación del sistema de información se encuentran:

1. Obtener y Mantener los Registros calificados de los programas de educación superior establecidos en la resolución la resolución 15224 de 2020 por la cual se establecen los parámetros de autoevaluación, verificación y evaluación de las condiciones de calidad de carácter institucional reglamentadas en el decreto 1075 de 2015, modificado por el Decreto 13030 de 2019, para la obtención y renovación del registro calificado (Capítulo 5 Modelo de bienestar)

1. Anticiparse a la deserción conociendo a tiempo los riesgos de sus estudiantes:

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



BIENESTAR UNIVERSITARIO
ETITC



- Riesgo Académico
 - Riesgo Socio - Económico
 - Riesgo Individual
 - Riesgo Institucional
2. Optimizar los procesos de Bienestar Universitario en las siguientes áreas:
 - Salud
 - Psicología
 - Pastoral
 - Deportes
 - Arte y Cultura
 - Trabajo social
 3. Caracterizar la población institucional
 4. Identificar poblaciones de alto riesgo a través de cruces de variables
 5. Identificación temprana de alertas académicas por estudiante
 6. Priorizar estudiantes por calificación de riesgo
 7. Identificar nivel de riesgo por componente
 8. Apoyo grupal en la planeación e inscripción de actividades propias de Bienestar Universitario
 9. Apoyo en el registro de asistencia, participación y documentación de las actividades de Bienestar Universitario.
 10. Apoyo individual en los registros de intervención psicosocial y de salud, así como el registro de la trazabilidad de estas intervenciones.
 11. Reportes estadísticos de gestión por cumplimiento y por criterios.
 12. Reportes consolidados para SNIES
 13. Administración de Encuestas y Evaluaciones institucionales

Objetivos del Sistema Único de Registro, Información y Acompañamiento

- a. identificar las necesidades, problemáticas y situaciones de riesgo de los estudiantes para diseñar, alinear e implementar estrategias de impacto que disminuyan significativamente la deserción estudiantil, así como el registro y seguimiento y control en línea de dichas estrategias implementadas.
- b. administración y control virtual y mejoramiento de todas las actividades y estrategias de permanencia
- c. Acceder en tiempo real a los indicadores de gestión y cobertura de Bienestar Universitario.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



BIENESTAR UNIVERSITARIO
ETITC



- d. Reducir el impacto que generan los riesgos a los cuales están expuestos los estudiantes de la institución.

Módulos del Sistema de Información:

En su primera Fase de implementación el software incluye el desarrollo e implementación de los siguientes módulos y servicios para ser utilizados como instrumento de automatización de la gestión de permanencia, bienestar y apoyo académico.:

1. Módulo de Alertas Tempranas

- Caracterización institucional
- Carga masiva de estudiantes
- Clasificación por nivel de riesgo
- Cruce de Múltiples Variables
- Correlación Variables Predictivas Vs Grupos de Riesgo
- Resultados Estadísticos de la Caracterización
- Variables de Riesgo Más Recurrentes
- Cruce de dos Variables Predictivas
- Priorización de estudiantes por Nivel de Riesgo
- Calificación del riesgo por componente 4 aristas

2. Módulo De Seguimiento Estudiantil

- Generación de intervenciones académicas, financieras y de otros apoyos
- Gestor de contacto y seguimiento (Observaciones)

3. Reportes de Gestión

- Reporte de apoyo gestión | Apoyos Individuales
- Reporte de apoyo gestión | Reporte consolidado de apoyos
- Reporte Apoyo | Formato SNIES (Apoyos)

4. Reportes de específicos

- Reporte de Caracterización | Indicadores y tendencias de la caracterización
- Reporte Estudiantes caracterizados y no caracterizados
- Reporte de Trazabilidad de usuarios

5. Módulo Logístico Para Otros Apoyos

- Formulación de Actividades
- Documentación de actividades

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



- Carga masiva del registro de asistencia
- Asistencia de participantes a una misma actividad
- Evaluaciones de servicios y evaluación de actividades
- Reportes de evaluación
- Reportes de gestión
- Reportes de cobertura

¿CÓMO VAMOS?

Logros:

a. Módulos Fase 1 - Ejecutado 100%



b. 354 caracterizaciones realizadas a estudiantes del ciclo técnico de los programas de educación superior.

Fase 2 - Por adquirir y ejecutar

Módulo de Admisiones

- Carga masiva de aspirantes
- Carga de la gestión y evaluación de Competencias
- Alertas individuales por competencia
- Calificación del estudiante riesgo por Competencia

Módulo de Alertas Tempranas

- Integración automática de estudiantes en tiempo real
- Integración automática con la información académica
- Variables de Riesgo Académicas

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



- Priorización por Desempeño académico
- Riesgo individual basadas en información de sistema académico
- Jerarquización por Desempeño Académico

Módulo Levanta la Mano – App

- Alertas Levanta la mano Estudiante
- Alertas Levanta la mano Docente
- Gestor Manos levantadas

Reportes de Gestión

- Reporte de apoyo Remisiones | Remisiones por estudiante
- Reporte de apoyo Remisiones | Remisiones vs Apoyos Individuales
- Reporte de Apoyo | Apoyo Financiero Externo

Reportes específicos

- Reporte Académico | Rangos de Notas

Módulo Encuesta de evaluación institucional

- Encuesta del componente institucional con generación de alerta en la ficha del estudiante
- Reporte del comportamiento de variables institucionales.
- Generación de riesgo por componente institucional en la ficha del estudiante

2. PROYECTOS PSICOLOGÍA

Descripción: Comprende diferentes programas, proyectos y servicios dirigidos a fortalecer en los miembros de la comunidad Educativa, los procesos asociados con el desarrollo psicoafectivo, salud mental, pensamiento crítico, competencias blandas, procesos de aprendizaje e inclusión.

Objetivo: Promover el desarrollo armónico del individuo a través de proyectos, estrategias y servicios para el mejoramiento integral de la calidad de vida de la comunidad educativa, en las líneas de apoyo emocional, académico y socio ocupacional.

1. **Programa Quédate en la ETITC.** Los nuevos lineamientos de acreditación institucional lanzados en 2015 convocan directamente a la capacidad de las IES por fortalecer su potencial en el desarrollo y ejecución de políticas y programas de fomento de la permanencia y graduación estudiantil. En la ETITC estas acciones de fortalecimiento de

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



BIENESTAR UNIVERSITARIO
ETITC



aquellas variables asociadas a la deserción se encaminan a ofrecer estrategias puntuales para el desarrollo de lo físico, psicoafectivo, personal, social y cognitivo.

Proyectos y servicios:

a. Proyecto

de Fortalecimiento Académico Universitario: CREA (Centro de Refuerzo Especializado de Aprendizaje), concebimos la educación como un proceso en constante construcción y por tanto de desafíos permanentes. El fortalecimiento académico parte de comprender el desarrollo de los y las estudiantes en todas sus dimensiones, pues educar es más que enseñar habilidades intelectuales. Educar a la persona implica estimular y desarrollar sus habilidades emocionales, sociales, cognitivas y éticas, teniendo en cuenta las potencialidades que le son propias a cada individuo. De aquí que el CREA busca contribuir a que los y las estudiantes generen, desarrollen y utilicen estrategias y herramientas que les permita fortalecer las habilidades relacionadas con el proceso de aprendizaje; Comunicación, concentración, memoria, análisis de información, síntesis, escritura, lectura crítica, argumentación, trabajo en equipo, manejo del tiempo, entre otros, a través de un acompañamiento permanente por parte de profesionales especializados en el área.

CREA
CENTRO DE REFUERZO ESPECIALIZADO DE APRENDIZAJE

INTRODUCCIÓN

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central es una entidad pública adscrita al Ministerio de Educación Nacional donde se ofrece el servicio público de educación en niveles media y superior, cuya misión es “formar personas creativas y competentes en las áreas técnicas, tecnológicas e ingenierías capaces de solucionar problemas a través de la investigación aplicada.”

En su estructura cuenta con la Vicerrectoría Académica y de ésta hacen parte el área de Bienestar Universitario, donde se propende por el bienestar Físico, Psicológico, Social y cognitivo de la comunidad de la ETITC.

Entre los servicios ofrecidos por la institución se entran entre otros: Psicología, Trabajo social, Pastoral, Salud, Deportes, Música, arte y cultura.

En el área de Psicología se desarrollan servicios como la atención psicológica y diversas intervenciones que promueven acciones dirigidas a la formación integral de la comunidad educativa, a través de programas que permiten el desarrollo en lo

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



BIENESTAR UNIVERSITARIO
ETITC



psicoafectivo, personal, social, cognitivo, a través de tres líneas de trabajo; Línea de sustentado en un enfoque sistémico-constructivista.

Así mismo, dentro de los procesos conductuales y de los procesos psicológicos, el área de Psicología de ETITC, considera que el aprendizaje es uno de los procesos psicológicos fundamentales de estudio para disminuir los niveles de deserción institucional y aumentar a su vez la permanencia estudiantil; para ello es necesario identificar distintos tipos de aprendizaje desde los cuales los educandos aprenden no solo desde el contacto directo y la experiencia que se traduce de ello sino también desde el quehacer técnico, tecnológico, profesional y de posgrados en sus diferentes dependencias.

Finalmente, se hace vital contar con un espacio dotado de las herramientas necesarias en donde los estudiantes y educadores de la ETITC involucren experiencias vividas a través de la estimulación de los sentidos favoreciendo experiencias sensoriales, el desarrollo de hábitos de estudio, estilos de aprendizaje, la imagen corporal (autoestima) y en general que permita a través de la utilización de diferentes estrategias potenciar los procesos de enseñanza – aprendizaje, el desarrollo de competencias y habilidades blandas.

Objetivos:

General:

Brindar servicios especializados de valoración, evaluación, refuerzo, asesoría y acompañamiento en procesos de aprendizaje y académicos, a través de CREA (Centro de Refuerzo Académico).

Específicos:

Realizar un diagnóstico de los procesos de aprendizaje y cognitivos de primer y segundo orden, a los estudiantes de los PES.

Diseñar los ajustes razonables necesarios, para aquellos estudiantes con dificultades a nivel de su proceso de aprendizaje.

Diseñar y aplicar un instrumento que permita la identificación de asignaturas de alto riesgo.

Diseñar estrategias psicopedagógicas para aquellos estudiantes que requieran refuerzo en el proceso de aprendizaje.

Brindar a los estudiantes el servicio de monitorías y asesorías académicas.

Fortalecer herramientas, estrategias, técnicas y metodologías de aprendizaje, a través del seguimiento y acompañamiento por parte de profesionales especializados en el área.

Con el fin de alcanzar los objetivos planteados se establecieron VII fases de ejecución;

Fases del proyecto:

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



FASE	DESCRIPCIÓN
I. Sensibilización	Realizar el proceso de divulgación y reconocimiento de CREA , a través del diseño y publicación de piezas publicitarias como parte de la campaña de expectativa
II. Caracterización	Diseño, aplicación y análisis del instrumento diagnóstico en procesos de aprendizaje.
III. Identificación y análisis	Identificación de la población estudiantil en cuanto a los factores de riesgo académico.
IV. Establecimiento de estrategias de intervención	Alimentar el banco de estrategias académicas y de aprendizaje. Diseño de talleres, capacitación y herramientas de información y formación en procesos de enseñanza-aprendizaje
V. Inicia a operar CREA	Oferta de servicios para los estudiantes y maestros en cuanto a procesos de enseñanza-aprendizaje
VI. Seguimiento y Acompañamiento al proceso académico	Establecer estrategias para la asesoría, seguimiento y acompañamiento en procesos de aprendizaje y académicos
VII. Evaluación, Reestructuración e informe de gestión.	Evaluar y ajustar el proyecto de acuerdo a los resultados obtenidos, a la luz de los diferentes de valoración y retroalimentación tanto de usuarios como de profesionales a cargo del servicio,

Acciones desarrolladas:

1. Aplicación del instrumento diagnóstico a 133 estudiantes que se encuentran cursando entre I y V semestre de los programas de educación superior.
2. Análisis de los resultados obtenidos.
3. Focalización y abordaje a aquellos estudiantes que cuentan con dificultades específicas a nivel de sus procesos de aprendizaje.
4. Establecimiento de estrategias de capacitación para estudiantes y monitores.
5. Diseño y estructuración de 2 talleres para estudiantes de convocatoria libre, en "Procesos Lógico-Matemáticos".
6. Seguimiento y acompañamiento a estudiantes que han solicitado el servicio de manera individual.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



7. Encuentros con docentes y decanos con el fin de socializar los casos específicos de estudiantes que requieren un proceso de seguimiento y acompañamiento conjunto.
8. Creación de la estrategia NEUROTIPS, la cual tiene como objetivo reforzar semanalmente aspectos puntuales para el fortalecimiento de hábitos adecuados para el desarrollo de habilidades cognitivas.
9. Focalización y estudio de asignaturas de alto riesgo de pérdida y/o dificultad para los estudiantes.
10. Adquisición de mobiliario y material didáctico especializado para la dotación del CREA.
11. Contratación de profesional especialista en psicopedagogía.

b. **Proyecto de Formación Integral de Bienestar Universitario:** este proyecto se fundamenta en del Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Decenal, el Plan Sectorial de Educación, y el plan de desarrollo institucional, ya que cada uno de estos planes presenta como uno de sus pilares el fortalecimiento de competencias para la vida y la formación integral, desde donde se genera formación completaría desde las competencias no cognitivas o socioemocionales y ciudadanas resultan también claves para el desarrollo integral de la persona y constituyen un elemento central para lograr una educación de calidad, a través de diplomados, seminarios y otros espacios formativos de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa. Dentro de este escenario de oferta para la comunidad de la ETITC se encuentran las acciones dirigidas al fomento del pensamiento crítico sustentado en el hecho que el aprendizaje basado en competencias ha producido un gran interés por el pensamiento crítico en la educación superior. La empleabilidad, por otra parte, ha influido poderosamente en su protagonismo como competencia imprescindible en el desarrollo profesional en un entorno innovador. Diversos autores han estudiado el concepto de pensamiento crítico y los procesos implicados en su desarrollo y formación.

Acciones:

1. Presentación de diplomados en Emprendimiento, Lectura y Escritura crítica.
2. Inscripciones a los diplomados
3. Desarrollo de los diplomados en 10 sesiones de dos horas virtuales y cuatro de trabajo autónomo.
4. Cierre de los diplomados con entrega del trabajo final
5. Facebook live de feria de emprendimiento
6. Facebook live con egresados sobre empleabilidad
7. Taller de empleabilidad con estudiantes de Reto a la U

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



Diplomado de Lectura y Escritura Crítica:

Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10
Presentación Socialización del Plan de estudios	La literatura: un viaje sin retorno	La caja de Herramientas y la maquinaria de la escritura	Gafas para leer y zapatos para escribir	La técnica de la escritura	El lector y los retos de la era digital	Fabricante de humo: El anteproyecto de grado (Primera parte)	Fabricante de humo: El anteproyecto de grado (Segunda Parte)	La cocina de la escritura	Frankenstein está resfriado: escritura recreativa vs. Escritura académica

Diplomado de Emprendimiento:

Semana 1 y 2	Semana 3	Semana 4 y 5	Semana 6 y 7	Semana 8	Semana 9
Identificación del propósito de vida y perfil ocupacional.	Desarrollo del reconocimiento propio del perfil profesional y ocupacional	Identificación de idea de negocio	Desarrollo plan de negocios	Mi proyecto	Feria de emprendimiento

Diplomado de Empleabilidad:

Semana 1 y 2	Semana 3	Semana 4 y 5	Semana 6 y 7	Semana 8	Semana 9
Identificación del propósito de vida y perfil ocupacional.	Desarrollo del reconocimiento propio del perfil profesional y ocupacional	Construcción y definición de la hoja de vida de acuerdo al perfil profesional	Buscadores tecnológicos de empleo, su aplicación e incorporación laboral.	Adaptación laboral.	Presentación curriculum vitae

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



c. **Proyecto de Salud Mental “Yo Me Quiero, Yo me Cuido, Yo Decido Bien”:** Para la Organización Mundial de la Salud (citado en Valenzuela, 2016), la salud es definida como el estado integral de completo bienestar a nivel físico, mental y social y no hace referencia solo a la ausencia de enfermedad o afecciones. En el contexto colombiano, la salud mental es definida, con la Ley 1616 de 2003 (GGISM, 2014), como el estado dinámico que se expresa en el día a día por medio del comportamiento en la interacción con la sociedad, permitiendo desplegar los recursos emocionales, cognitivos y mentales que nos permiten trabajar, establecer relaciones sociales y contribuir en la comunidad. Los problemas asociados a la salud mental permean todas las dimensiones del ser humano, llegando a constituirse en un factor determinante en los procesos propios del desarrollo humano, por tanto, requieren un especial abordaje e intervención.

Servicios:

- a. **Monitorias:** La monitoria es el conjunto de actividades mediante las cuales los y las estudiantes seleccionados apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje a través de actividades complementarias, para garantizar mayores niveles de calidad en todos los elementos que confluyen en el aprendizaje de los y las estudiantes que presentan dificultades.
- b. **EBRA:** servicio de acompañamiento académico para los estudiantes que presentan bajo rendimiento, su objetivo brinda estrategias semanales en hábitos de estudio, planeación, organización, manejo del tiempo, uso efectivo de los tics, entre otros.
- c. **MACGYM:** acompañamiento para el fortalecimiento de memoria, concentración y atención a través de gimnasia cerebral.
- d. **Refuerzos:** son espacios diseñados para brindar estrategias de aprendizaje y están constituidos de otros elementos más simples, que son las técnicas o tácticas de aprendizaje y las destrezas o habilidades.
- e. **Encuesta de retención:** instrumento que es aplicado a las personas que no tienen continuidad académica o cancelan semestre, se envía al correo electrónico registrado por el estudiante, en el mismo período académico que no cursa.
- f. **Acompañamiento individual y grupal:** en este contexto los y las estudiantes, docentes y directivos cuentan con un espacio de apoyo y seguimiento profesional, no terapéutico, en donde se abordan

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



problemáticas asociadas a las emociones, manejo de la ansiedad, el estrés, duelo entre otros.

g. **Orientación socio-ocupacional:** Acciones de asesoría individual para respaldar y fortalecer la toma de decisiones frente a la elección de la carrera.

h. **Talleres:** modalidad de enseñanza-aprendizaje en donde los y las estudiantes pueden participar de espacios formativos relacionados con necesidades específicas ya sea a nivel académico, de salud mental, física entre otros.

i. **Capacitaciones:** orientadas a desarrollar y fortalecer destrezas y habilidades específicas, que permitan una mayor cualificación de los miembros de la comunidad académica.

j. **Adaptación a la Vida Universitaria:** brinda acompañamiento y asesoría a los y las estudiantes frente a sus procesos de ajuste relacionados con el ingreso a la ETITC, desde el inicio de la carrera hasta el final de la misma.

k. **Inducción** Se realiza a los estudiantes que ingresan a primer semestre, juntamente con las demás áreas de la ETITC. Se busca promover las líneas de acción del programa QDT en la ETITC; acogida, apoyo y acompañamiento, así como los lineamientos generales del ambiente académico-formativo.

l. **Curso nivelatorio:** El curso de nivelación en matemáticas es una estrategia generada desde Vicerrectoría Académica- Área de Ciencias Básicas y Bienestar Universitario el cual busca apoyar a los estudiantes de primer semestre en su proceso de ingreso a la educación superior. Su objetivo es Mejorar la fundamentación en matemáticas básicas de los estudiantes que ingresan a primer semestre en los PES. Disminuir la deserción estudiantil en los primeros semestres. Cumplir con los temarios propuestos en los syllabus para las asignaturas de matemáticas.

3.PROYECTO DE RETENCIÓN HABILIDADES BLANDAS

Considerando el contexto actual y reconociendo que la deserción estudiantil en la educación superior de Colombia es un fenómeno que afecta a muchas universidades, con el objetivo de minimizar dicho fenómeno, desde Bienestar Universitario se ofrece el proyecto para desarrollar talleres de bienestar, crecimiento ocupacional y fortalecimiento en habilidades blandas para estudiantes, docentes y

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



BIENESTAR UNIVERSITARIO
ETITC



administrativos de los niveles técnico y tecnológico en el marco de los proyectos de los planes de fomento a la calidad de la educación superior.

Su propósito fundamental es apuntar a la formación integral de los estudiantes, docentes y personal administrativo de la IES, así como favorecer la permanencia estudiantil, contribuyendo al desarrollo de la trayectoria formativa de cada estudiante. Por ello comprende proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los estamentos antes mencionados y a reducir la tasa de abandono de los estudiantes de pregrado y postgrado en sus programas respectivos.

Para lograr la implementación del proyecto se definió la ejecución de:

Talleres para docentes PES por parte de Bienestar Universitario

Objetivo: diseñar e implementar un proyecto de formación en competencias dirigido a los docentes de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central mediante acciones de concientización y participación experiencial y reflexiva mediante talleres para docentes.

Como soporte a la tarea de enfrentar la deserción universitaria en las IES, es de vital importancia reconocer que en la línea de trabajo entra el docente como un actor importante, dada que la deserción universitaria puede contenerse si: 1. La permanencia y la graduación de los estudiantes está ligada por la formación docente. 2. Las metodologías educativas que utilice el docente y 3. La capacidad que tenga el docente para poder mantener la motivación del estudiante por graduarse. Sin embargo, se destacan los siguientes

- Resignificar las relaciones existentes entre docentes y alumnos de modo que exista una relación de orientación, apoyo que conlleven a solucionar las dificultades que tienen los estudiantes.
- Consolidar un proceso de acompañamiento y formación a los docentes con el fin de brindarles estrategias para que puedan abordar situaciones que pongan en riesgo la permanencia del estudiante en su formación.
- Desarrollar estrategias que contribuyan a la formación integral, facilitar procesos de aprendizaje autónomos y despertar en el estudiante una necesidad por su propia educación.

Acciones:

1. Taller práctico de diagnóstico de necesidades: Ambientar un espacio formativo que permita la expresión, socialización y debate sobre la deserción escolar. Con el fin de dotar de amplitud de conocimiento y herramientas aplicables para reducir el fenómeno.
2. Diplomado de formación en nuevas prácticas y modelos educativos: Abrir espacios de formación complementaria que permita el desarrollo, aprendizaje y apropiación de modelos educativos emergentes y doten de recursos al docente para mejorar y fomentar planes de educación que beneficie la práctica docente.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



- 3. Diplomados de inteligencia Emocional y mentoring: Abrir espacios de formación complementaria que permita el desarrollo, aprendizaje y apropiación de modelos educativos emergentes y doten de recursos al docente para mejorar y fomentar planes de educación que beneficie la práctica docente.
- 4. Coaching de vida: Los participantes encontraran un escenario de aprendizaje practico para potenciar el liderazgo y su capacidad de apoyo y gestión.

Talleres para estudiantes del nivel técnico y tecnológico que incentiven a la permanencia.

Objetivo: Aplicar y direccionar un proyecto de intervención psicosocial con el fin de disminuir la deserción escolar en los estudiantes de las modalidades técnica y tecnológica a partir del desarrollo de habilidades socioemocionales, culturales y lúdicas bajo el modelo de educación experiencial

- 1. Diagnóstico de causas, factores de riesgo y necesidades asociadas a la deserción estudiantil: categorizar y reconocer las causas que pueden generar riesgo de deserción escolar en los estudiantes y promover acciones de mitigación y apoyo.
- 2. Open House: generar acciones que brinden condiciones de bienestar en los estudiantes, de tal forma que se construyan redes fuertes de apoyo y acompañamiento permanente.
- 3. Diplomado en liderazgo: se busca reconocer estudiantes que presenten dificultades para construir relaciones sociales y mediante salidas de trabajo vivencial puedan potenciar áreas relacionales y ocupacionales.
- 4. Diplomados en inteligencia emocional: a través de espacios de formación corta, certificar al estudiante en el desarrollo de habilidades socioemocionales que potencien el ser y el hacer.
- 5. diplomado en mentoring: identificar población estudiantil que requiera apoyo y fortalecimiento de habilidades.

Diplomado para administrativos

Objetivo: Brindar estrategias, metodologías y técnicas de investigación para formular proyectos que generen nuevos saberes, transformación y cambios en la comunidad institucional.

- 1. Diplomado de formación en investigación e intervención social: A través de espacios de formación corta, certificar a administrativos en metodologías de IAP.
- 2. Coaching grupal de Team Building: los participantes encontraran un escenario de aprendizaje practico para potenciar el liderazgo y su capacidad de apoyo y gestión.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---



BIENESTAR UNIVERSITARIO
ETITC



3. Coaching de vida: los participantes encontraran un escenario de aprendizaje practico para potenciar el liderazgo y su capacidad de apoyo y gestión.



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	----------------------	---	---------------------------	---