

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL

ENERO DE 2015



ESCUELA TECNOLÓGICA
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior



MINEDUCACIÓN



INTRODUCCIÓN

En concordancia con lo establecido en la Ley 1474 de 2011 y en el Decreto 2641 de 2012 se presenta la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano formulada por la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central para el año 2015.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, es una herramienta de carácter preventivo para el control de la gestión, cuya metodología, de acuerdo con la normatividad mencionada, la estrategia está integrada por cuatro componentes: el Mapa de Riesgos de Corrupción, la Estrategia Anti trámites, la Rendición de Cuentas y los Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano, los cuales se presentan a continuación.

En el marco del Modelo de Integración Institucional de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, se incorporarán lineamientos y actividades contempladas en los cuatro componentes estratégicos para contribuir en la lucha anticorrupción, los cuales se verán materializados a través del compromiso, cooperación y responsabilidad de los líderes de proceso y sus equipos de trabajo.

En este sentido, se presenta el plan anticorrupción para el año 2015:



ESCUELA TECNOLÓGICA
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior



MINEDUCACIÓN



PLAN GENERAL

COMPONENTE	ACTIVIDADES	PRODUCTO	CRONOGRAMA TRIMESTRAL			
			I	II	III	IV
1 Mapa de riesgos de corrupción	Capacitación en riesgos de corrupción	Actas de asistencia				
	Revisión y actualización del mapa actual	Mapa actualizado				
	Divulgación	Publicaciones				
2 Estrategia antitrámites	Identificación de los trámites actuales	Listado de trámites				
	Actualización de los trámites identificados	Procedimientos actualizados				
	Capacitación y sensibilización sobre el cargue de trámites en la plataforma SUIT	Actas de asistencia				
	Definición y cargue en la plataforma SUIT	Trámites publicados en la web institucional y cargados en el SUIT				
3 Rendición de cuentas	Elaboración del informe de gestión 2014	Informe de gestión publicado en la página web				
	Audiencia pública de rendición de cuentas	Publicación del informe de evaluación de la audiencia				
	Actualizar y organizar la página web con los links de portales donde se publica la información pública para el seguimiento a la gestión	Página con los links sobre seguimiento a la gestión actualizados				
	Capacitar a los públicos de interés sobre los canales de consulta y comunicación para el seguimiento a la gestión	Actas de asistencia				
	Definir encuesta de recolección de inquietudes sobre información de interés	Datos tabulados				
	Realizar divulgación masiva sobre el uso de canales de consulta	Mensajes de texto, correos masivos				



COMPONENTE	ACTIVIDADES	PRODUCTO	CRONOGRAMA TRIMESTRAL			
			I	II	III	IV
	Publicación información solicitada por la encuesta	Información publicada				
4	Atención al ciudadano	Definición de protocolos de atención al ciudadano				
	Implementación de canales de atención al ciudadano	Línea telefónica, fortalecimiento del proceso de atención e implementación de la ventanilla única				
	Elaboración de los informes de atención a PQRSD	Informes publicados en la web				

PLAN ESPECÍFICO – ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		
							INICIO mm /aa	FIN mm /aa	
1	Inscripción aspirantes	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría académica	07/14	10/15
2	Registro de asignaturas	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría académica	07/14	10/15



ESCUELA TECNOLÓGICA
Instituto Técnico Central
 Establecimiento Público de Educación Superior



MINEDUCACIÓN



**TODOS POR UN
 NUEVO PAÍS**
 PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		
							INICIO mm /aa	FIN mm /aa	
3	Certificados de notas y constancias de estudios	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría académica	07/14	10/15
4	Préstamo bibliotecario	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría académica	07/14	10/15
5	Matrículas	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría académica	07/14	10/15
6	Reintegros, transferencias, homologaciones, validaciones	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría académica	07/14	10/15
7	Préstamo audiovisuales	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría académica	07/14	10/15



ESCUELA TECNOLÓGICA
Instituto Técnico Central
 Establecimiento Público de Educación Superior



MINEDUCACIÓN



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
 PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		
							INICIO mm /aa	FIN mm /aa	
8	Cancelación de semestre	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría académica	07/14	10/15
9	Aplazamiento de semestre	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría académica	07/14	10/15
10	Duplicados de diplomas y actas de grado	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Secretaría General / Registro y control	07/14	10/15
11	Grado de pregrado y posgrado	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Secretaría General / Registro y control	07/14	10/15
12	Movilidad académica	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Relaciones Internacionales e Interinstitucionales	07/14	10/15



NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		
							INICIO mm /aa	FIN mm /aa	
13	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría administrativa y financiera	07/14	10/15
14	Fraccionamiento de matrículas (mecanismos de pago fraccionado de los derechos académicos)	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría administrativa y financiera	07/14	10/15
15	Cursos intersemestrales	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría de Investigaciones - Extensión y Desarrollo	07/14	10/15
16	Matrícula cursos de extensión	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Documentación y optimización del proceso	Trámite publicado en portales	Vicerrectoría de Investigaciones - Extensión y Desarrollo	07/14	10/15

