



Escuela Tecnológica  
Instituto Tecnológico Central  
Establecimiento Público de Educación Superior

# **INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2014**

Septiembre de 2015

## Contenido

ORGANIZACIÓN.....	2
REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS. ....	2
ESPACIOS DE CONSULTA Y PARTICIPACION .....	4
CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	9
PREGUNTAS DE LA AUDIENCIA .....	10
EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA .....	11
RESULTADOS.....	12
OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	14



## ORGANIZACIÓN

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central es un Establecimiento Público de Educación Superior, de carácter académico, del Orden Nacional, con personería Jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Ministerio de Educación Nacional, código SNIES 4108, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, Distrito Capital de Colombia.

El día 19 de agosto de 2015 presenta la audiencia pública que tuvo como objetivo servir como uno de los medios para rendir cuentas de los resultados alcanzados en la ETITC durante el año 2014, en donde se evidencia la gestión y responsabilidad de sus servidores públicos y el compromiso institucional.

## REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.

Link informativo: <http://www.itc.edu.co/es/noticias/rendicion-de-cuentas-2014>

Lugar: Teatro de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Calle 13 N 16 – 74

Hora: 4:00 p.m. a 6:00 p.m.

Dando cumplimiento con lo establecido en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003 desarrolla dentro de las estrategias de rendición de cuentas, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante sus estudiantes, cuerpo docente y administrativo, la ciudadanía y demás representantes de asociaciones u organizaciones civiles con el fin de mostrar la gestión realizada durante el año 2014.

La audiencia pública es un espacio destinado a presentar los principales resultados de la gestión académica, investigativa y administrativa de la Escuela en el año 2014. Cabe resaltar que esta es una de las herramientas con las que cuenta la Institución para presentar los avances en la gestión, de las cuales hacen parte otros elementos de interacción con las personas interesadas, tales como los correos electrónicos, los derechos de petición, los informes publicados en la página web (boletines, noticias y avances del plan de acción del año) y las solicitudes realizadas en los medios de los que dispone la Escuela para atención al ciudadano: línea telefónica, correo electrónico y radicaciones físicas.



Escuela Tecnológica  
Instituto Tecnológico Central  
Establecimiento Público de Educación Superior



## DISPOSICIONES

1. Antes de la audiencia pública de rendición de cuentas se debió consultar el informe de gestión de la Escuela, el cual se encuentra ubicado en la página web de la escuela en el enlace <http://www.itc.edu.co/archives/informegestion2014.pdf>.
2. Se habilitó el correo [rendicioncuentas@itc.edu.co](mailto:rendicioncuentas@itc.edu.co) para que la ciudadanía enviara inquietudes dos días hábiles previos a la audiencia.
3. Durante la sesión se entregaron formatos para diligenciar preguntas, las cuales debían estar asociadas con los temas presentados en la audiencia, y que fueron contestadas al final de la presentación.
4. Las preguntas que no fueron contestadas en la audiencia pública de rendición de cuentas, quedaron registradas y consignadas para el posterior informe de la Audiencia.
5. Para aquellas inquietudes que se consideraron no correspondían a los temas presentados en la Audiencia, se comunicó a los asistentes tanto en el teatro como quienes observaban vía streaming, que podían remitirlas a través de los medios de atención al ciudadano.

## METODOLOGÍA

1. Inscripción previa de preguntas: Las personas podían consultar previamente el informe de gestión 2014, el cual se publicó con antelación en la página institucional. Las inquietudes que se presentaran sobre el informe previa la celebración de la audiencia pública, se deberían enviar a través del correo electrónico [rendicioncuentas@itc.edu.co](mailto:rendicioncuentas@itc.edu.co), así como en la ventana de comentarios ubicada en la parte inferior de la dirección electrónica <http://www.itc.edu.co/es/noticias/rendicion-de-cuentas-2014>.
2. Presentación del informe de Gestión 2014: El Hermano Rector José Gregorio Contreras Fernández realizó la presentación de los principales datos misionales y generales de la gestión realizada en el año 2014. En el desarrollo de la audiencia, el Rector dispuso de su equipo directivo, asesor y profesional para dar respuesta a las diferentes inquietudes de los asistentes.
3. Intervención de los participantes: Se dispuso de un espacio de una hora para atender preguntas abiertas de los asistentes.
4. Evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas: Al finalizar la sesión, se pidió a los participantes que diligenciaran un formulario con la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, el cual se entregó al finalizar la sesión.
5. Publicación del informe de resultados de la Audiencia Pública: Los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se consignan en el presente informe, el cual es



publicado en la página Web de la Escuela. Dentro de este documento se incluye un resumen del desarrollo de la audiencia, las respuestas a la totalidad de las preguntas recibidas en la audiencia, así como una relación de las opiniones, comentarios, sugerencias, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presentaron tanto en las observaciones y sugerencias de los formatos de evaluación, como en las recibidas a través del correo electrónico [rendicioncuentas@itc.edu.co](mailto:rendicioncuentas@itc.edu.co). El informe es publicado pasados veinte (20) días hábiles una vez realizada la audiencia.

## ESPACIOS DE CONSULTA Y PARTICIPACION

### PAGINA WEB ETITC

En la página web de la ETITC <http://www.itc.edu.co/> se incluyó un anuncio en el módulo principal en el cual se encontró la siguiente información:

*“Se invita a la Comunidad a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el próximo 19 de Agosto a las 4:00 p.m. en las instalaciones de la ETITC, el informe puede ser consultado haciendo clic aquí.*

*Si desea conocer algún tema específico o tiene alguna inquietud sobre la gestión previa la audiencia puede remitirla hasta el día viernes 14 de agosto al correo: [rendicioncuentas@itc.edu.co](mailto:rendicioncuentas@itc.edu.co)”*

En la cuenta oficial de Facebook de la ETITC <https://www.facebook.com/etitc> se realizó la siguiente publicación informativa:

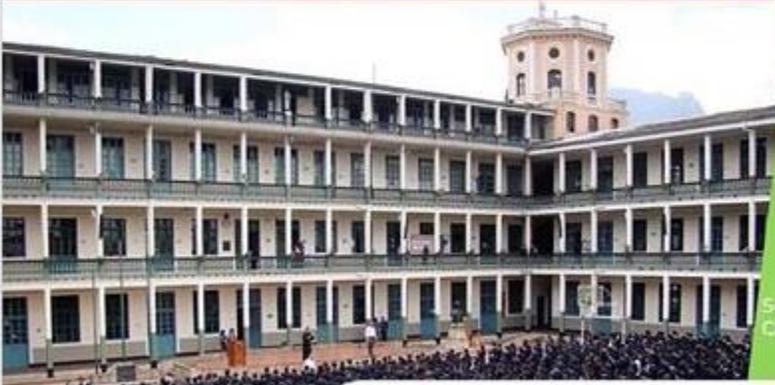


 **Instituto Técnico Central La Salle**  
August 10 at 3:39pm · 🌐

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas año 2014. Puede consultar previamente el Informe de Gestión en el link <http://www.itc.edu.co/archives/informegestion2014.pdf>. Si tiene inquietudes sobre la gestión del año 2014, escribanos al correo [rendicioncuentas@itc.edu.co](mailto:rendicioncuentas@itc.edu.co)

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, tiene el gusto de invitarlo a la

## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2014



**Fecha:**  
Miércoles 19 de agosto de 2015  
4:00 p.m.

**Lugar:**  
Sede de la Escuela  
Calle 13 N 16 - 74  
Bogotá

ETITC on Instagram: [Audiencia Pública de Rendición de Cuentas](#)  
INSTAGRAM

👍 Like    💬 Comment    ➦ Share

En la cuenta oficial en Twitter de la ETITC <https://twitter.com/etitc> se publicó el siguiente tweet:

 **Técnico Central @etitc** · Aug 10

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas año 2014. Puede consultar previamente el Informe de Gestión...  
[instagram.com/p/6N2s6RmjQ\\_/](https://www.instagram.com/p/6N2s6RmjQ_/)

🔙    ↻    ★    ⋮

En la cuenta oficial en Instagram de la ETITC <https://instagram.com/etitc/> se publicó la siguiente imagen que contiene la información de la audiencia pública:



## EMISORA EMITC

Página web EMITC: <http://www.itc.edu.co/recursos/emisora/emitc.html>

## URNA DE CRISTAL

Urna de Cristal es la principal plataforma del gobierno colombiano para la participación ciudadana y la transparencia gubernamental. El objetivo de la iniciativa es transformar la relación entre los ciudadanos y el Estado colombiano, por lo cual se solicitó la ayuda de esta entidad para la divulgación y lograr alcanzar la mayor participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.

Por medio del apoyo de esta plataforma, se pudo realizar la divulgación masiva de la invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas. A continuación presentamos en el informe los medios por los cuales Urna de Cristal hizo la comunicación.

## MAILING

Se enviaron correos electrónicos con la invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas año 2014 de la base de datos de Urna de Cristal con la siguiente información:



Escuela Tecnológica  
Instituto Tecnológico Central  
Establecimiento Público de Educación Superior



Te invitamos a conocer el informe de gestión de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central.

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, tiene el gusto de invitarlo a la

## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2014



**Fecha:**  
Miércoles 19 de agosto de 2015  
4:00 p.m.

**Lugar:**  
Sede de la Escuela  
Calle 13 N 16 – 74  
Bogotá

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central  
Establecimiento Público de Educación Superior

MINEDUCACIÓN

TODOS POR UN NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Conoce los logros y los avances de la **Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**. Participa en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a desarrollarse el próximo miércoles 19 de agosto de 2015 a las 4:00 p.m. en las instalaciones de la ETITC.

Para conocer el informe de gestión ingresa [aquí](#)

Con la nueva ley de Habeas Data, estamos en la obligación de informarte que estás en nuestra base de datos y recibes esta información porque has tenido relación con la urna de cristal o alguna entidad del gobierno nacional. Para darte de baja de la lista clic [Aquí](#)

El día 14 de agosto de 2015 se envió mailing de invitación a la rendición de cuentas cuyo balance fue el siguiente:

FECHA DE ENVÍO	NOMBRE	SEGMENTO	ENTIDAD	E-MAIL ENVIADOS	E-MAIL ABIERTOS	%	CLICKS EN ENLACES	%
14/08/2015 07:30	Transparencia Gubernamental Rendición-Cuentas ETITC   ETITC equipo	ETITC Equipo	ETITC	2094	283	13,51%	852	40,69%



Escuela Tecnológica  
Instituto Tecnológico Central  
Establecimiento Público de Educación Superior



## CAPSULA DE RADIO

El día 12 de agosto de 2015 se emitió la capsula grabada para el programa de Urna de Cristal Radio a las 3.00 pm invitando a la rendición de cuentas.

## SMS INVITACION RENDICION DE CUENTAS

El día 18 de agosto de 2015 fue enviado a la base de datos enviada por la ETITC junto con la base de datos de celulares de Urna de Cristal de Bogotá D.C.

El mensaje enviado fue el siguiente: *“La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central lo invita a la audiencia de rendición de cuentas año 2014. Lugar: Sede Calle 13 N 16-74 Bogotá. Fecha 19/Ago/2015”*



Streaming de la audiencia: <http://www.ustream.tv/channel/emitc>

El streaming fue visto por un pico de 25 dispositivos, el máximo de visualizaciones de las dos horas (4 a 6 pm) fue de 65 dispositivos.



Escuela Tecnológica  
Instituto Tecnológico Central  
Establecimiento Público de Educación Superior



Canal de YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCCcd4bDgPbZAKygKLEQHD4A>

En el canal de YouTube de la ETITC se encuentra el video con título “*Rendición de Cuentas 2014*” el cual fue tomado de la audiencia el día 19 de agosto de 2015.

## CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### PARTICIPACIONES Y RECONOCIMIENTOS

#### RESULTADOS MISIONALES

- Bachillerato IBTI
- Educación Superior
  - Proyecto de articulación y media fortalecida
- Especializaciones
- Extensión y proyección social

#### CONVENIOS, INVESTIGACIONES Y BIENESTAR

- Movilidad
- Convenios
- Redes
- Registro y Control
- Investigaciones
- Proyectos de investigación
- Bienestar universitario
- Biblioteca y medios educativos

#### INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

- Planta física
- Talleres y laboratorios
- Punto Vive Digital Plus
- Datacenter

#### CONDICIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS

- Personal
- Presupuesto

La presentación de Power Point se puede consultar en la página de la Escuela.



## PREGUNTAS DE LA AUDIENCIA

En la sesión de preguntas y respuestas de la audiencia pública, se presentaron algunas inquietudes que de forma adecuada fueron respondidas en el mismo espacio públicamente, entre las que relacionamos aquí:

1. Instigación por parte del rector hacia algunos profesores  
El rector no ha presentado ningún proceso hacia los profesores de la ETITC
2. ¿Por qué el rector no ha hecho concursos de contratación?  
El rector no hace concursos, los hace la Comisión Nacional del Servicio Civil, adicional a esto las contrataciones se hace bajo la ley 80
3. Irregularidades de la compra de equipos contactores.  
El 95% de equipos son originales y americanos de diferentes marcas. Los contactores chinos se compraron debido al precio del dólar, el 99% de los equipos de igual forma son originales.
4. Contratación pública, reparación de vehículos.  
La camioneta de estupefacientes está en comodato, la condición es hacer mantenimiento cada año, el Renault está en los estados financieros, está totalmente depreciado y se encuentra en las cuentas de orden, las cuales contemplan los activos fijos que se pueden utilizar y que están totalmente depreciados.
5. Contrato 187 del Datacenter, es una compra que no tiene beneficios ni misionalidad.  
Para implementar un Datacenter en la ETITC, se requerían \$250 millones que costaba la adecuación del sitio, por lo cual se optó por el datacenter móvil el cual soporta la infraestructura de la ETITC (Academusoft). Se encuentra en la segunda fase de implementación para la prestación de servicios, postgrados y alberga más de 26 aplicaciones.  
Adicional a esto se mitigaron los problemas con Academusoft y se trabaja en diferentes proyectos de investigación.
6. ¿Cómo fue el proceso de contratación de la cafetería?  
Ese realiza una convocatoria en la página web de la ETITC, y el rector tiene potestad para adjudicar la contratación directa.
7. Costos de las capacitaciones.  
Actualmente se están capacitando diferentes funcionarios a través de Nova (Institución de educación norteamericana). Los costos se incrementaron por el precio del dólar, por lo cual se tiene suscribió un convenio con la Universidad Nacional de Colombia para ofrecer postgrados a los profesores.
8. ¿Que se ha hecho de acreditación institucional?  
La institución tiene previsto un acompañamiento por parte del Ministerio de Educación, se espera que en septiembre se inicie con las jornadas de sensibilización del proceso de autoevaluación para docentes, estudiantes, administrativos, egresados y empresarios en donde se darán a conocer los lineamientos del CNA (Consejo Nacional de Acreditación).

## EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Se realizó una encuesta para la evaluación de los temas tratados en la audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia 2014 con ayuda del formato “Encuesta de evaluación” y los resultados fueron los siguientes:

**ENCUESTA DE EVALUACIÓN**

**Lugar:** Teatro Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central  
**Fecha:** Miércoles 19 de Agosto de 2015



**1. Tipo de participante:**  
 Estudiante  Personal Académico  Personal Administrativo   
 Ciudadano  Otro  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**2. Medio por el que se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas:**  
 Página WEB de la Escuela  Correo Electrónico  Radio   
 Mensaje de Texto  Carteleras  Referido   
 Redes sociales  Otro  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

TEMAS PRESENTADOS	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
3. Los temas presentados sobre la gestión de la Escuela en el 2014 fueron suficientes.			
4. Los temas presentados sobre la gestión de la Escuela en el 2014 fueron de su interés.			
4. ¿Cuáles temas de su interés deberían incluirse en posteriores rendiciones de cuentas?:			

CALIDAD DE LA PRESENTACIÓN	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
5. La información de las diapositivas era legible y comprensible.			
6. Fue notorio el orden en la presentación.			
7. ¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para mejorar otras presentaciones?:			

8. ¿Participó usted previamente, a través del correo dispuesto para ello, proponiendo temas a presentar en la audiencia pública?  
 Sí  No

9. ¿Realizó previamente la lectura del Informe de Gestión 2014 que se encuentra publicado en la página Web de la Escuela?  
 Sí  No

10. ¿Cuáles páginas fueron consultadas durante 2014 para verificar los avances de ejecución en contratación, presupuesto, proyectos de inversión, hojas de vida o boletines de la Escuela?  
 SIGEP  SECOP  SPI  Página de la Escuela  Ninguna

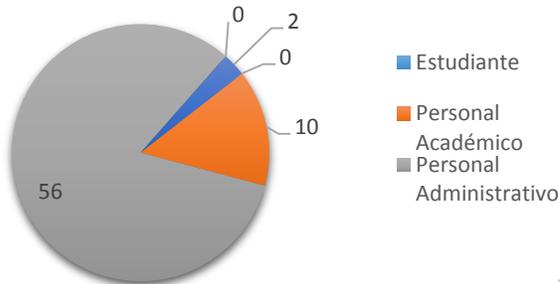
11. ¿Por qué medios le gustaría conocer la gestión de la Escuela?  
 Página WEB de la Escuela  Correo Electrónico  Radio y tv   
 Mensaje de Texto  Carteleras  Referido   
 Otro  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

*Si necesita más espacio, puede diligenciar al respaldo*

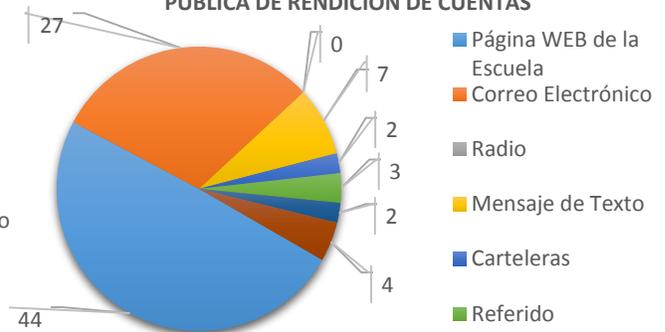


# RESULTADOS

1. TIPO DE PARTICIPANTE



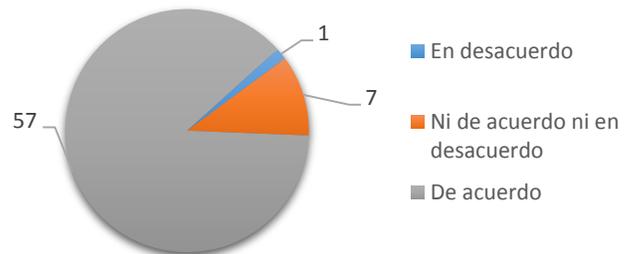
2. MEDIO POR EL CUAL SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



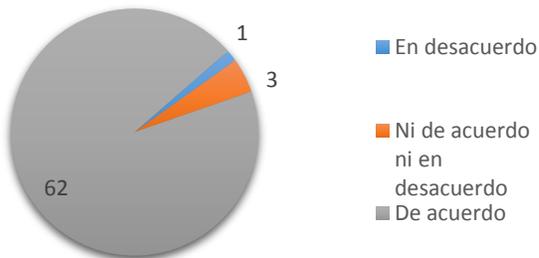
3. LOS TEMAS PRESENTADOS SOBRE LA GESTIÓN DE LA ESCUELA EN EL 2014 FUERON SUFICIENTES



4. LOS TEMAS PRESENTADOS SOBRE LA GESTIÓN DE LA ESCUELA EN EL 2014 FUERON DE SU INTERÉS



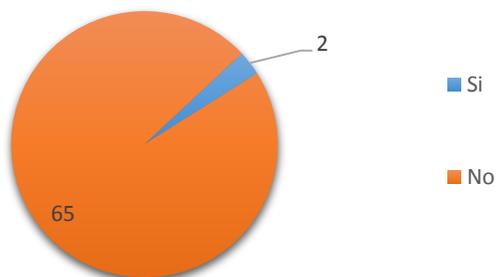
5. LA INFORMACIÓN DE LAS DIAPOSITIVAS ERA LEGIBLE Y COMPRESIBLE



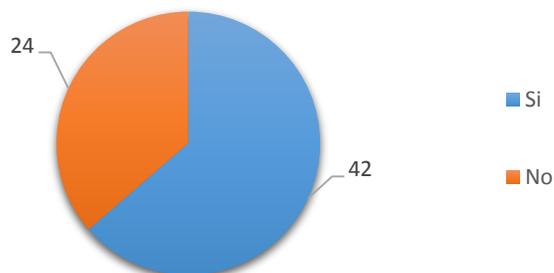
6. FUE NOTORIO EL ORDEN EN LA PRESENTACIÓN



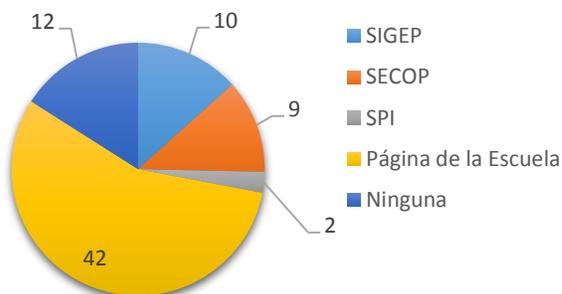
8. ¿PARTICIPÓ USTED PREVIAMENTE, A TRAVÉS DEL CORREO DISPUESTO PARA ELLO, PROPONIENDO TEMAS A PRESENTAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA?



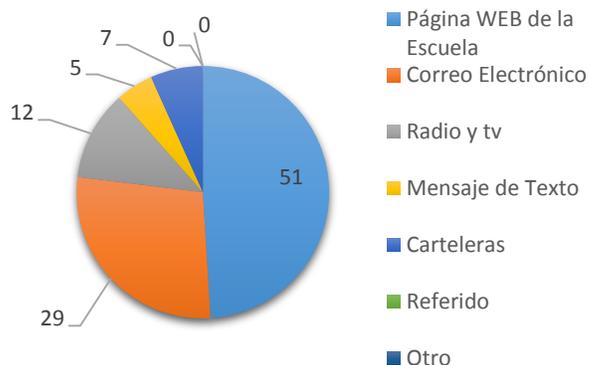
9. ¿REALIZÓ PREVIAMENTE LA LECTURA DEL INFORME DE GESTIÓN 2014 QUE SE ENCUENTRA PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA ESCUELA?



10. ¿CUÁLES PÁGINAS FUERON CONSULTADAS DURANTE 2014 PARA VERIFICAR LOS AVANCES DE EJECUCIÓN EN CONTRATACIÓN, PRESUPUESTO, PROYECTOS DE INVERSIÓN, HOJAS DE VIDA O BOLETINES DE LA ESCUELA?



11. ¿POR QUÉ MEDIOS LE GUSTARÍA CONOCER LA GESTIÓN DE LA ESCUELA?



Para la pregunta número 4, ¿Cuáles temas de su interés deberían incluirse en posteriores rendiciones de cuentas?, se registraron 13 respuestas de las 67 encuestas de evaluación diligenciadas. Una de las respuestas no fue legible y una de ellas no contestaba a la pregunta.

Los temas solicitados para próximas audiencias de rendición de cuentas fueron (sic):

- “Gestión eléctrica.”
- “El presupuesto.”
- “Provecho económico del Datacenter.”
- “Informe o participación de la oficina de control interno antes de la presentación avalando el informe (concepto ci) tema: aval informe.”
- “Gestión del rector.”
- “Capacitación de administrativos y clima organizacional.”
- “Niveles de satisfacción de estudiantes y comunidad educativa en general.”



- *“Información detallada sobre todos los procesos de contratación, ejecución y supervisión e interventoría de contratos, procesos jurídicos, estado y desarrollo o cierre, clima organizacional y bienestar.”*
- *“Costos educativos para estudiantes del bachillerato y educación superior.”*
- *“Sobre el seguimiento a estudiantes egresados de la escuela tecnológica instituto técnico central.”*
- *“Hacer el evento en un horario en el cual pueda participar toda la comunidad académica, pareciera que la hacen para que solo asistan los administrativos.”*
- *“Profundizar en aspectos de academia.”*
- *“Estadísticas de lo misional.”*

Para la pregunta número 7, *¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para mejorar otras presentaciones?*, Se registraron 9 respuestas con diferentes sugerencias de las 67 encuestas de evaluación que se respondieron (sic):

- *“Interacción dinámica del expositor.”*
- *“Lo concerniente con contratación pública.”*
- *“Indicar a los presentes el tema de preguntas a recibir que se relacione con la rendición de cuentas.”*
- *“Se garantice la presencia de por lo menos un 50% de todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.”*
- *“Recoger las preguntas de los participantes en hojas y por escrito.”*
- *“Que envíen preguntas o inquietudes con anterioridad.”*
- *“De acuerdo a las preguntas preparar las respuestas con personas relacionadas como apoyo al rector.”*
- *“Diapositivas con menor información, menos densas y orden de las áreas expuestas.”*
- *“Que se orienten y contengan información real y detallada de situación real de la gestión y estado objetivo, cierto, de la institución pública y no contenido propagandístico político.”*
- *“Mayor poder de convocatoria.”*
- *“Hacer en la página web más informes de gestión.”*

## OPORTUNIDADES DE MEJORA

De acuerdo con los resultados observados de la evaluación, los principales puntos de mejora a tener en cuenta en el desarrollo de posteriores herramientas de rendición de cuentas son los siguientes:

- Los temas son suficientes, pero se deben mostrar en mayor detalle.



- Realizar difusión sobre la disponibilidad y uso de los diferentes canales de atención al ciudadano para que sean utilizado como medio de seguimiento a la gestión y de comunicación con la Escuela.
- Realizar difusión acerca de la información contenida en la página, sobre la cual la ciudadanía en general puede hacer seguimiento a la gestión.
- Realizar difusión acerca de los portales de Gobierno en los cuales se puede realizar el seguimiento a la gestión.
- Maximizar el uso los medios más consultados por la ciudadanía en general, así como de los medios potenciales, para enviar mensajes acerca de la gestión de la Escuela.

