

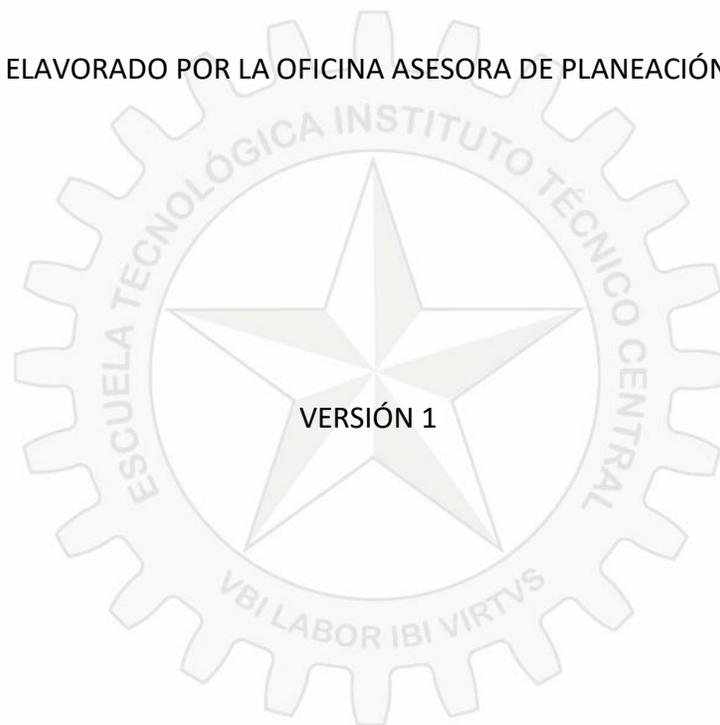


**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



## INFORME DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

ELAVORADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



BOGOTA, ENERO 2022

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	4
RENDICIÓN DE CUENTAS COMPROMISO DE LA ETITC .....	5
IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	5
Componente: Información .....	6
Componente: Dialogo.....	10
Componente: Responsabilidad.....	12
CONCLUSIÓN .....	13



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---

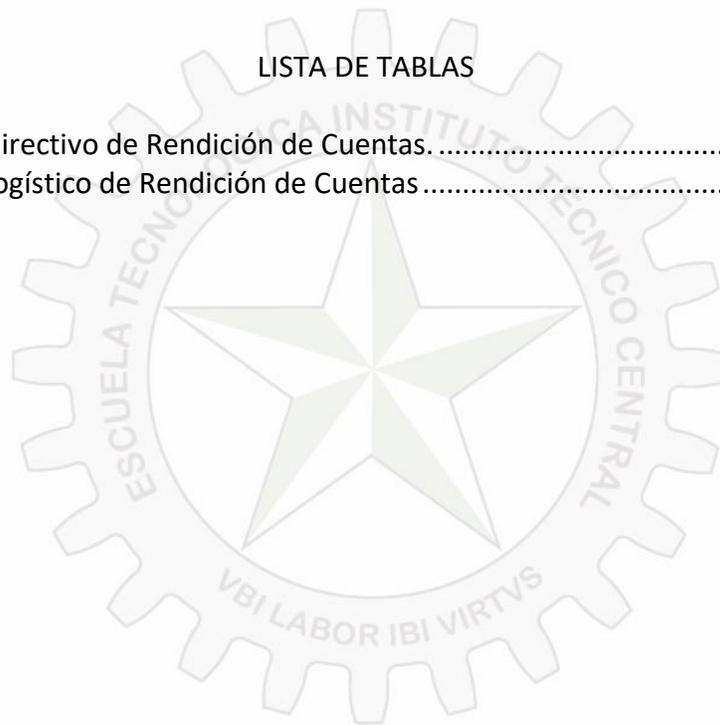


## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Tipos o categorías de variables personas naturales.....	6
Ilustración 2: Imágenes tomadas de la Presentación Audiencia Pública de RdC 2021.....	10

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Equipo directivo de Rendición de Cuentas.....	7
Tabla 2: Equipo logístico de Rendición de Cuentas.....	8





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



## INTRODUCCIÓN

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central en conocimiento de la Ley 1757 de 2015, “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, Ley 1712/14 de transparencia y del derecho de acceso a la información pública, y en garantía del derecho a la participación ciudadana consignados en los artículos 2, 3 y 103 de la Constitución Política-CP- del 1991, ejecuta estrategias de alto impacto, que buscan incluir activamente a la comunidad educativa con miras a construir una gestión pública transparente y participativa, dirigida al cumplimiento de la misionalidad institucional y la satisfacción de las necesidades de los grupos de valor.



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



## RENDICIÓN DE CUENTAS COMPROMISO DE LA ETITC

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, para la implementación de su estrategia de rendición de cuentas, pone en práctica los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas-MURC y los principios que fungen como guía para un ejercicio efectivo e integrador de la voluntad institucional (actitud permanente del servicio público, continuidad y permanencia apertura y transparencia, amplia difusión y visibilidad).

En Este sentido, la ETITC fundamenta la rendición de cuentas de cara a sus grupos de interés como un proceso transversal y permanente basado en los elementos propuestos en el MURC:

INFORMACIÓN	DIAGNO	RESPONSABILIDAD
<ul style="list-style-type: none"><li>Generación de datos y contenidos sobre la gestión y cumplimiento de metas misionales, dados a conocer mediante un lenguaje claro, lo cual implica generar información de calidad para que sea oportuna, objetiva, veraz, completa, reutilizable, procesable y disponible en formatos accesibles.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Da cuenta de la sustentación y respuestas de la administración ante las inquietudes de los ciudadanos relacionadas con los resultados y decisiones, estos diálogos pueden realizarse a través de espacios (bien sea presenciales, virtuales, por segmentos o focalizados donde se mantiene un contacto directo con la población.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Se busca planear acciones que contribuyan a la interiorización de la cultura de rendición de cuentas en los servidores públicos y en los ciudadanos mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias.</li></ul>

## IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Teniendo cuenta los lineamientos del MIPG en su 3° dimensión “Gestión con valores para resultados” y los objetivos y metas planteados en la estrategia de participación ciudadana y Rendición de Cuentas de la ETITC; la estrategia se desarrolló de la siguiente manera:

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Componente: Información

META/PRODUCTO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN/ ALCANCE	META	FECHA	
			UNIDAD DE MEDIDA	Inicio	Fin
Caracterización de los grupos de valor en la participación ciudadana actualizada	Caracterizar los grupos de valor de la ETITC, así como temas de interés y preferencias con relación a canales de participación ciudadana	Identificación de los grupos de valor, sus intereses y preferencias en materia de participación ciudadana en el marco de la gestión institucional, así como los canales de publicación y difusión de información consultada por estos grupos.	Documento	05/10/2021	30/10/2021

De manera mancomunada la Oficina de Atención al Ciudadano y la Oficina Asesora de Planeación actualizaron el instrumento para realizar la encuesta de caracterización a docentes y estudiantes durante la vigencia 2021, para tal efecto, se tuvieron en cuenta los lineamientos de la Guía para la caracterización de usuarios de las entidades públicas de Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones.

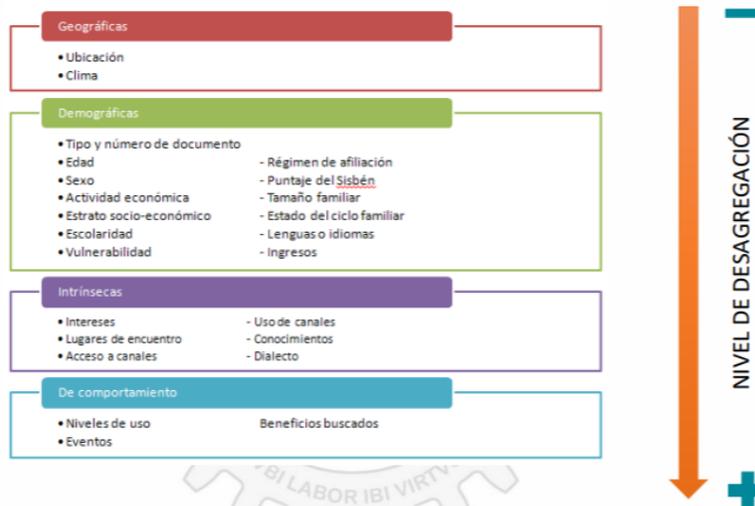


Ilustración 1: Tipos o categorías de variables personas naturales

Fuente: adoptado de "Guía para la caracterización de usuarios de las entidades públicas". Gobierno en línea (2011).

Dicho documento contuvo diferentes aspectos de caracterización, con el fin de identificar las necesidades de información, preferencias en el servicio, y canales mediante los cuales los grupos de valor se comunican más frecuentemente con la ETITC, asimismo, para conocer

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



sus necesidades acordes a su realidad cotidiana. Este instrumento contó con 26 preguntas y fue transmitida a los grupos de valor mediante correo electrónico y redes sociales de la institución desde el 12 al 25 de octubre. Se contó con la participación de 108 docentes que equivale al 35% y 204 estudiantes que equivale al 65% del 100% de las personas que contestaron la encuesta.

Invitamos a la comunidad educativa y partes interesadas a consultar la Caracterización de usuarios de la ETITC vigencia 2021, en el siguiente link:

<https://etitc.edu.co/archives/caracterizacionusuarios21.pdf>

ACTIVIDAD	ETAPA	META	PRODUCTO	FECHA DE EJECUCIÓN
Actualizar y capacitar un grupo de trabajo que guíe el proceso necesario para realizar las actividades de rendición de cuentas.	Alistamiento	Grupo conformado y capacitado	Capacitación realizada	02/05/2021-31/06/2021

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central cuenta con un equipo conformado que pone en práctica los principios y valores que deben integrar las instancias de rendición de cuentas; de igual manera elaboran y colocan en marcha la estrategia en los tiempos estipulados, para tal labor tienen en cuenta los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública y el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC.

Dichos grupos estuvieron conformados de la siguiente forma:

Funcionario	Área
Hno. Ariosto Ardila Silva	Rectoría
Jorge Herrera Ortiz	Rectoría
Amanda Mesa Camacho	Oficina Asesora de Planeación
Miguel Antonio Morales Beltrán	Vicerrectoría Académica
Hno. Armando Solano Suarez	Vicerrectoría de Investigación, Extensión y Transferencia
Ariel Tovar Gómez	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Félix Jorge Zea Arias	Grupo Interno de Trabajo Extensión y Proyección Social

Tabla 1: Equipo directivo de Rendición de Cuentas.  
Fuente: Autores

Funcionario	Área
Cristian David Chaparro Parra	Comunicaciones

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Diana Marcela Castañeda Miranda	Comunicaciones
William Fernando Giraldo Amaya	Comunicaciones
David Fernando Pinzón Galvis	Oficina Asesora de Planeación

Tabla 2: Equipo logístico de Rendición de Cuentas  
Fuente: Autores

ACTIVIDAD	ETAPA	META	PRODUCTO	FECHA DE EJECUCIÓN
Definir los temas de interés que se tendrán en cuenta en los dos (2) ejercicios de rendición de cuentas programados para la vigencia	Diseño/ Preparación	Temas de interés identificados, aprobados y registrados.	Documento soporte	<b>1° ejercicio de RdC:</b> 15/05/2021- 12/06/2021, <b>2° ejercicio de RdC:</b> 15/11/2021- 05/12/2021

Para la identificación de los temas de interés que se tendrán en cuenta para los ejercicios de rendición de cuentas, se analizaron la información resultante de la caracterización de usuarios vigencia 2021, esto en miras de incorporar las necesidades expresas de los grupos de valor con relación sus intereses, de igual manera se tuvo en cuenta las solicitudes de información radicadas a través del correo: [rendicioncuentas@itc.edu.co](mailto:rendicioncuentas@itc.edu.co).

El documento de caracterización fue adelantado durante el segundo semestre de la vigencia y elaborado su respectivo informe por la Oficina de Atención al ciudadano.

ACTIVIDAD	ETAPA	META	PRODUCTO	FECHA DE EJECUCIÓN
Producir y publicar los documentos que se presentarán en los ejercicios de rendición de cuentas.	Diseño/ Preparación/ Ejecución	Publicación de información	Documentos informativos realizados y publicados	<b>1° ejercicio de RdC:</b> 20/05/2021- 20/06/2021 <b>2° ejercicio de RdC:</b> 20/11/2021- 20/12/2021

En trabajo colaborativo la Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Comunicaciones consolidaron la información más relevante de la gestión institucional. Previamente revisadas las peticiones de información por parte de los grupos de valor y partes interesadas, se solicitó a las áreas y dependencias de la entidad proveer la información estratégica, que fungió como insumo para la estructuración de la presentación que guio la

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, publicada con antelación con miras de que la ciudadanía identificara su pertinencia y calidad.

Por lo anterior, se elaboró el Informe de gestión de la vivencia 2021, publicada en la página institucional, para dar a conocer el trabajo que la ETITC desarrollo para continuar entregando servicios de calidad que transformen de manera positiva la realidad de los grupos e valor y se alcancen los objetivos estratégicos trazados para la vigencia en mención.

## NUESTROS LOGROS MÁS IMPORTANTES ALCANZADOS DURANTE EL AÑO 2021

- ✓ ¡La acreditación dejó de ser un sueño para convertirse en un propósito!
- ✓ Crecimos en nuestro Índice de Desempeño Institucional
- ✓ Contamos con nuevas especializaciones
- ✓ Seguimos incrementando nuestras tasas de cobertura
- ✓ Presentamos nuestro Centro de Pensamiento y Desarrollo Tecnológico
- ✓ Lanzamos la Bolsa de Empleo
- ✓ Aumentamos en nuestro Índice de Clima Laboral

**RENDICIÓN** ✓  
DE CUENTAS FTTC

VBI LABOR IBI VIRTUS

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Ilustración 2: Imágenes tomadas de la Presentación Audiencia Pública de RdC 2021  
Fuente: Presentación Audiencia Pública de RdC 2021

Invitamos a los grupos de valor y partes interesadas a consultar el informe de gestión 2021 (<https://etic.edu.co/archives/gestion21.pdf>) y la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 (<https://etic.edu.co/archives/pptrendicioncuentas221.pdf>)

Componente: Dialogo

ACTIVIDAD	ETAPA	META	PRODUCTO	FECHA DE EJECUCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Determinar los espacios de rendición de cuentas.</li> <li>-Determinar el cronograma de ejecución de los espacios de rendición de cuentas.</li> <li>-Crear el documento que integra los espacios de rendición de cuentas.</li> <li>-Divulgar los espacios de dialogo establecidos.</li> <li>-Realizar seguimiento y monitoreo a los espacios de rendición de cuentas.</li> </ul>	Diseño/ Preparación/ Ejecución/ Seguimiento	Porcentaje de avance del cronograma de RdC.	Documento de identificación de RdC elaborado y publicado.	<b>1° ejercicio de RdC:</b> 20/04/2021-20/06/2021. <b>2° ejercicio de RdC:</b> 20/11/2021-20/12/2021

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Para la vigencia 2021 la ETITC, definió la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como el espacio mediante el cual, se daría a conocer la gestión institucional por dependencias y en el que la ciudadanía en general a través de un dialogo fluido comprendería los avances y logros alcanzados por la institución. Por ende, y en el marco de la política de participación ciudadana se elaboró el documento **Cronograma espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas**, a través del cual se integran dicho espacio de rendición de cuentas, canales de atención a inquietudes, definición y tiempos en los que se desarrollaría.

A través de la página institucional se promovió y divulgó el cronograma de este espacio, así mismo, se puso a disposición de la ciudadanía canales de comunicación para brindar información y aclarar dudas al respecto ([rendicioncuentas@itc.edu.co](mailto:rendicioncuentas@itc.edu.co)).

Desde la Oficina Asesora de Planeación se realizó de manera semestral el respectivo seguimiento, para determinar la pertinencia, el grado de vinculación de los grupos de valor y la participación en el ciclo de la gestión pública en el que participó la comunidad al estar presentes en la Rendición de Cuentas.

Invitamos a la comunidad educativa y partes interesadas a consultar el seguimiento a los espacios de participación y rendición de cuentas en el siguiente link:  
<https://etitc.edu.co/archives/segesparyrdc21.xlsx>

ACTIVIDAD	ETAPA	META	PRODUCTO	FECHA DE EJECUCIÓN
Realizar (2) dos las jornadas de rendición de cuentas en miras de informar a los grupos de valor acerca de la gestión realizada para la consecución de objetivos misionales a lo largo de la vigencia.	Diseño/ Preparación/ Ejecución/ Seguimiento	Un informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional 2021	Un informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas elaborado, aprobado y publicado.	20/06/2021 20/12/2021

Por directrices del Nivel Directivo la ETITC realizó un único espacio; La Audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló el 09 de diciembre de 2021, en el horario de 4:00 pm a 6:00 pm, de manera presencial y transmitida a través de las redes sociales oficiales de la Escuela en Facebook Live y You Tube institucional. Esta jornada contó con la participación del Rector, Hno. Ariosto Ardila Silva, el Director del Instituto de Bachillerato Técnico Industrial (IBTI), Hno. Fernando Luque; y de cada uno de los Vicerrectores respectivamente: Académico, Dr. Miguel Morales; Investigación, extensión y Transferencia, Hno. Armando Solano; y Administrativo y Financiero, Dr. Ariel Tovar; además de la presencia de

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



colaboradores de los diferentes procesos, así como de un grupo colaborativo integrado por administrativos que mancomunadamente dieron lugar a este evento.

Como evidencia de la gestión realizada durante la vigencia, se llevó a cabo una agenda contentiva de los aspectos más relevantes; entre los cuales estuvieron presentes 9 logros de gran impacto a la comunidad educativa (de gestión, misionales y de innovación), alcanzados con gran esfuerzo y gratitud. En este orden de ideas se rindió cuenta de la gestión adelantada por las dependencias y áreas institucional.

Invitamos a los grupos e valor y partes interesadas a consultar la Grabación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 en el siguiente link: <https://youtu.be/xR2Mx518sYE>

Componente: Responsabilidad

ACTIVIDAD	ETAPA	META	PRODUCTO	FECHA DE EJECUCIÓN
Elaborar el informe de gestión de cierre de vigencia 2021.	Seguimiento y evaluación	Un informe de gestión 2021	Un informe de gestión elaborado y publicado.	15/12/2021-15/01/2022

El informe de gestión 2021 muestra los logros alcanzados por: La Rectoría, Vicerrectoría Administrativa y Financiera, Vicerrectoría Académica y la Vicerrectoría de Investigación, Extensión y Transferencia; en relación con el objeto misional de la institución, así mismo, entrega información respecto al efectivo cumplimiento de los proyectos y metas estratégicas integrados en el Plan de Desarrollo Institucional 2021 – 2024 “Un Nuevo Acuerdo Institucional, Social y Ambiental para la Consolidación de la Escuela” alcanzados durante la vigencia 2021. Haciendo uso de la información en mención y las solicitudes explícitas de los grupos de valor e interesados, se estructuró la presentación que facilitó comunicar los avances y el trabajo articulado de las dependencias y áreas institucionales.

ACTIVIDAD	ETAPA	META	PRODUCTO	FECHA DE EJECUCIÓN
Evaluar y verificar, por parte de la Asesora de Control Interno, el cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas incluyendo la eficacia y pertinencia de los mecanismos de participación ciudadana establecidos en el cronograma.	Diseño/ Preparación/ Ejecución/ Seguimiento	Avance en la implementación de la estrategia de rendición de cuentas	Un informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas elaborado, aprobado y publicado.	01/10/2020 - 15/01/2022

Para finalizar el ciclo de la estrategia de rendición de cuentas, desde la Oficina de Control

<b>CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD</b>	IPR	<b>CLASIF. DE INTEGRIDAD</b>	A	<b>CLASIF. DE DISPONIBILIDAD</b>	1
------------------------------------	-----	------------------------------	---	----------------------------------	---



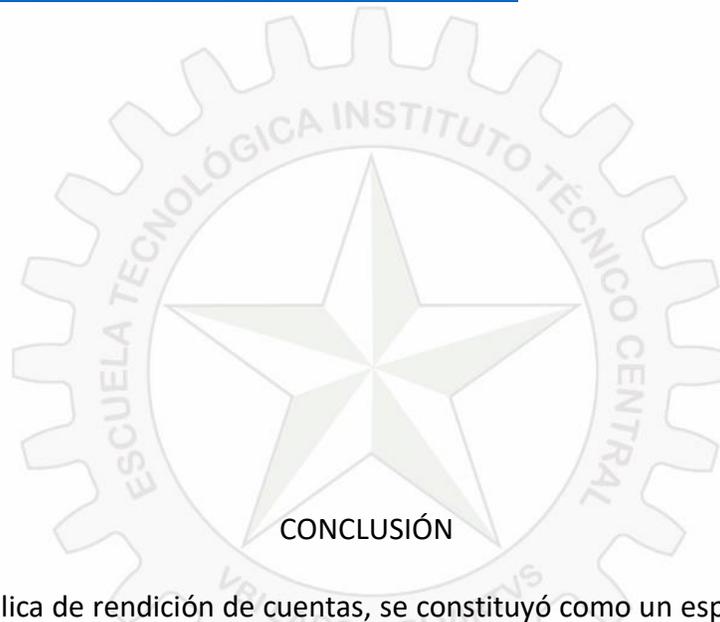
**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



Interno se realizó un seguimiento a los espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas, teniendo en cuenta los lineamientos dispuestos por el Manual único de Rendición de Cuentas – MURC, Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública Versión 1, y las generalidades de la Ley 1557 de 2015. De esta manera se identificaron fortalezas y oportunidades de mejora que serán tomadas en cuenta para la configuración de los espacios de Rendición de Cuentas a llevar a cabo durante la vigencia 2022.

Invitamos a la ciudadanía y partes interesadas a consultar el informe Seguimiento a la estrategia de participación Ciudadana 2021 en el siguiente link:

<https://etitic.edu.co/archives/infseguiparticipacion21.pdf>



La Audiencia pública de rendición de cuentas, se constituyó como un espacio en el que los directivos de la ETITC mostraron la gestión más significativa y de impacto, realizada durante la vigencia 2021. Dicho espacio integro una comunicación bidireccional con los grupos de valor, materializado en la resolución de peticiones de información que se realizaron durante la jornada.

Aunque, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un espacio de gran relevancia para el diálogo con los grupos de valor de la ETITC, se deben contemplar otros mecanismos de participación que fortalezcan la relación Estado-Ciudadano y den cuenta de la gestión pública transparente que realiza la Escuela, una buena práctica identificada fue el programa “Institución al Día” que se realiza desde la emisora institucional EMITC

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



SC-CER733060



SI-CER733062



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---