



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

CÓDIGO: GDC-FO-01

VERSIÓN: 4

VIGENCIA: Mayo 15 de 2018

PÁGINA : 1 de 2

CLASIFICACIÓN:	PROCESO MISIONAL
PROCESO:	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
RESPONSABLE:	COORDINADOR DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
OBJETIVO:	Contribuir con la Extensión y Proyección Social de la ETITC a través de programas de capacitación y asesorías y la interrelación con el sector productivo.
ALCANCE:	Desde la estructuración de los programas hasta la ejecución y evaluación.

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES		SALIDAS	PARTES INTERESADAS
		PLANEAR	HACER		
Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de Docencia Proceso de Investigación Bienestar Universitario Egresados Entidades externas Sector Productivo	Planes, programas y proyectos institucionales Políticas de desarrollo institucional Plan Estratégico de Desarrollo Solicitud de servicios Planes de estudio. Matriz de indicadores Mapa de riesgos Procedimiento Gestión del cambio Matriz de identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos (SST) del proceso	Elaborar plan de acción de extensión y Proyección Social. Estructurar capacitaciones. Diseñar asesorías.	Ejecutar el plan de acción. Ejecutar procedimientos establecidos. Divulgar capacitaciones. Inscribir y desarrollar capacitaciones. Desarrollar asesoría. Realizar actividades de Mercadeo y divulgación de los programas de extensión y proyección social Realizar tratamiento al Producto no Conforme identificado. Realizar la medición de indicadores. Gestionar la vinculación de proveedores de servicios.	Contexto Normograma Plan de necesidades Plan de acción Mecanismos de divulgación Informes de capacitación, asistencia y calificaciones. Actas Contenidos de capacitaciones Mapa de riesgos. Indicadores. Políticas Certificaciones Participación de los profesores y estudiantes en la proyección social del programa. Matriz de inventario de activos Matriz de planificación de los cambios	Procesos de Direccionamiento Estratégico Procesos de Docencia, Investigación y Financiera Entidades externas Egresados Comunidad Sector Productivo
		ACTUAR	VERIFICAR	Hacer seguimiento al Plan de acción. Hacer seguimiento y evaluar capacitaciones y asesorías. Verificar que se realicen las actividades del Producto no Conforme identificado Hacer seguimiento a la medición de indicadores.	Políticas Certificaciones Participación de los profesores y estudiantes en la proyección social del programa. Matriz de inventario de activos Matriz de planificación de los cambios

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

CÓDIGO: GDC-FO-01

VERSIÓN: 4

VIGENCIA: Mayo 15 de 2018

PÁGINA : 2 de 2

RECURSOS		REQUISITOS POR CUMPLIR	DOCUMENTOS ASOCIADOS	
TALENTO HUMANO	FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS			
Profesional de Gestión	Oficina, Equipos de oficina, equipos de cómputo, líneas telefónicas, página web institucional, papelería y útiles de oficina, Elementos de promoción y divulgación, talleres y laboratorios, aulas de clase, ayudas audiovisuales, material bibliográfico. Salas multimedia, internet	LEGALES	Ver link documentación procesos del SGI https://etitc.edu.co/es/page/nosotros&sgi	
Profesional Centro de Lenguas		DE LA NORMA (NTC ISO 9001:2015)		Requisitos: 4.1., 4.2., 4.4., 6.1., 6.3., 7.5.3., 8.1., 8.2., 8.5., 8.6., 8.7., 9.1., 9.1.2., 9.1.3., 9.2., 10.
Contratista Proyección Social		DE LA NORMA (NTC ISO 14001:2015)		Requisitos: 4.1., 4.2., 7.3., 8.1., 10.
Profesionales de apoyo		DE LA NORMA (NTC ISO 45001:2018)		Requisitos : 4.1., 4.2., 4.4., 5.4., 6.1., 7.1., 7.1.2., 7.2., 7.5.3., 8.2., 9.1., 10.
Auxiliares administrativos		DE LA NORMA (NTC ISO/IEC 27001:2022)		Requisitos: 4.1., 4.2., 6.1.2., 6.1.3., 7.2., 7.3., 10. Controles del Anexo: A.5.9., A.5.12., A.5.13., A.5.31., A.5.34., A.5.36., A.6.3, A.6.6., A.7.7, A.8.1., A.8.32
Secretaría Ejecutiva		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG (POLÍTICAS)		Control Interno
Contratistas profesionales de apoyo		LINEAMIENTOS ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL		Factor 3, Característica 7, Aspecto 16 Factor 7, Característica 23, Aspectos 61 y 66
Contratista Técnico de Apoyo		LINEAMIENTOS ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS		Factor 2, Característica 3, Aspecto 8 Factor 3, Característica 12, Aspecto 28 Factor 5, Característica 26, Aspectos 56 y 57
	DE LA COMUNIDAD	Información veraz y oportuna. Ambientes adecuados para el aprendizaje.		

POLÍTICA OPERACIONAL	INDICADORES DE GESTIÓN	RIESGOS	AMBIENTE DE TRABAJO
Ver link políticas de operación	Ver link de indicadores	Ver link matriz de riesgos	Oficinas (dotación básica, computadores, software de oficina, impresora, conexiones eléctricas, de red y comunicación).

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FÉLIX JORGE ZEA ARIAS Líder del Proceso de Extensión y Proyección Social	ANAY PINTO VALENCIA Administrador de la Documentación	JORGE HERRERA ORTÍZ Representante de la Dirección

FECHA: Junio 28 de 2024

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---