



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DOCENCIA PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

CODIGO: GDC-FO-01
 VERSIÓN: 4
 VIGENCIA: Mayo 15 de 2018
 PÁGINA: 1 de 3

CLASIFICACIÓN:	PROCESO MISIONAL
PROCESO:	DOCENCIA PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR
RESPONSABLE:	VICERRECTOR ACADÉMICO
OBJETIVO:	Formar personas integrales, creativas y competentes en los niveles técnico, tecnológico y de ingeniería, capaces de solucionar problemas a través de la investigación aplicada.
ALCANCE:	Inicia con el diseño curricular y finaliza con la graduación de los estudiantes en los respectivos niveles.

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES		SALIDAS	PARTES INTERESADAS
		PLANEAR	HACER		
			<p>Ejecutar el plan de acción para la vigencia.</p> <p>Ejecutar la agenda académica institucional (programación docente, capacitación, proyectos académicos)</p> <p>Desarrollar el calendario académico para la vigencia.</p> <p>Estructurar proyectos educativos de los programas (PEP) para las nuevas ofertas académicas y realizar las actualizaciones pertinentes para los de los programas existentes.</p> <p>Gestionar la vinculación del recurso humano de acuerdo a los perfiles y competencias.</p> <p>Aplicar, gestionar y difundir las políticas y/o directrices académicas para el fortalecimiento de la misión institucional.</p> <p>Ejecutar las actividades de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes.</p> <p>Realizar actividades de Marketing</p> <p>Aplicar los mecanismos y estrategias de medición, seguimiento y mejora continua.</p> <p>Realizar tratamiento al servicio no conforme identificado.</p> <p>Realizar la medición de indicadores</p> <p>Adelantar el procesos de selección de docentes</p> <p>Estructurar el plan de desarrollo profesional</p> <p>Actualizar los planes de estudios.</p> <p>Analizar, evaluar, y establecer acciones a partir de los resultados de las pruebas de estado</p> <p>Realizar estudio de la pertinencia social de los programas</p> <p>Ejecutar las actividades necesarias para la actualización de material bibliográfico</p>	<p>Contexto</p> <p>Normograma</p> <p>Matriz de partes interesadas</p> <p>Plan de necesidades</p> <p>Plan de acción</p> <p>Calendario Académico</p> <p>Proyectos educativos de los programas - PEP</p> <p>Agendas académicas docentes</p> <p>Mallas curriculares</p> <p>Syllabus</p> <p>Carga Académica</p> <p>Reporte de estudiantes inscritos, admitidos y matriculados</p> <p>Tasas de permanencia, graduación y deserción</p> <p>Estadísticas de seguimiento, permanencia y deserción por cohorte</p> <p>Reporte a Talento Humano para vinculación de docentes</p> <p>Actividades complementarias, para docentes</p> <p>Evaluaciones de desempeño</p> <p>Estímulos a profesores y estudiantes</p> <p>Requerimiento de recursos</p> <p>Planes de mejoramiento</p> <p>Rediseño curricular</p> <p>Informes de pertinencia</p> <p>Programas de permanencia y retención de estudiantes.</p> <p>Plan carrera docente y desarrollo profesional e informe de las capacitaciones</p> <p>Registro de notas</p> <p>Mapas de riesgos</p> <p>Instrumentos de evaluación.</p> <p>Informe de gestión</p> <p>Indicadores</p> <p>Matriz de inventario de activos</p> <p>Informes de servicio no conforme</p> <p>Proyectos integradores.</p> <p>Informe académico de valor agregado</p> <p>Estudiantes graduados</p> <p>Evidencia de seguimiento y evaluación de los resultados de aprendizaje .</p> <p>Resultados del análisis de la participación y principales logros de los estudiantes (investigación, relacionamiento nacional e internacional y formación complementaria)</p> <p>Respuesta a las PQRSO</p> <p>Registro de préstamo de material bibliográfico</p> <p>Inventario actualizado de talleres y laboratorios</p> <p>Registro de uso de Talleres y Laboratorios</p> <p>Material bibliográfico actualizado.</p> <p>Estudios previos con inclusión de obligaciones de los sistemas de gestión según corresponda</p> <p>Evidencias del cumplimiento de requisitos ambientales y de SST por parte de los proveedores</p> <p>Reporte de generación de residuos</p> <p>Inventario de sustancias químicas usadas en talleres y laboratorios.</p> <p>Matriz de planificación de los cambios</p>	
			<p>Implementar Acciones Correctivas Preventivas y de Mejora como resultado del seguimiento y control aplicado a las actividades.</p> <p>Establecer estrategias de permanencia y retención de estudiantes</p> <p>Establecer planes de capacitación y acompañamiento de docentes</p> <p>Implementar mecanismos de actualización al PEP</p> <p>Establecer alertas informáticas, que permitan reasignación o redistribución presupuestal</p> <p>Realizar monitoreo a la ejecución del plan de acción.</p> <p>Verificar la ejecución del calendario académico.</p> <p>Verificar las condiciones de los proyectos educativos de conformidad con la normalidad vigente.</p> <p>Evaluar el cumplimiento de las actividades de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes.</p> <p>Verificar que se realicen las actividades del Producto no Conforme identificado.</p> <p>Hacer seguimiento a la medición de indicadores</p> <p>Controlar los gastos presupuestarios.</p> <p>Consolidar la evaluación periódica de desempeño docente.</p>		
		ACTUAR	VERIFICAR		



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DOCENCIA PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

CODIGO: GDC-FO-01
 VERSIÓN: 4
 VIGENCIA: Mayo 15 de 2018
 PÁGINA: 2 de 3

RECURSOS		REQUISITOS POR CUMPLIR		DOCUMENTOS ASOCIADOS
TALENTO HUMANO	FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS			
Vicerector Académico Decanos Coordinador de Especializaciones Docentes Profesional Especializado Profesionales Universitarios Profesionales de Apoyo Secretaria Técnicos Administrativos Técnicos Operativos Auxiliares Administrativos Contratistas	Oficinas dotadas con equipo de cómputo, impresora, conexión a internet. Salones con mobiliario suficiente y dotado de tablero y ayudas audiovisuales Talleres y laboratorios dotados con equipo y materiales adecuados	LEGALES DE LA NORMA (NTC ISO 9001:2015) DE LA NORMA (NTC ISO 14001:2015) DE LA NORMA (NTC ISO 45001:2018) DE LA NORMA (NTC ISO/IEC 27001:2022) MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG (POLÍTICAS) LINEAMIENTOS ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Ver link Normograma https://etic.edu.co/es/page/hosotros&sgj Requisitos: 4.1., 4.2., 4.4., 5.1., 6.1., 6.3., 7.1., 7.2., 7.3., 7.4., 7.5., 8.1., 8.2., 8.3., 8.5., 8.6., 8.7., 9.1., 9.1.2., 9.1.3., 10. Requisitos: 4.1., 4.2., 5.1., 7.3., 8.1., 10. Requisitos: 4.1., 4.2., 4.3., 4.4., 7.3., 7.4., 10.3 Requisitos: 4.1., 4.2., 6.1.2., 6.1.3., 7.2., 7.3., 10. Controles del Anexo: A.5.9., A.5.12., A.5.13., A.5.31., A.5.34., A.5.36., A.6.3., A.6.6., A.7.7., A.8.1., A.8.32 Control Interno Factor 1, Característica 2, Aspecto 3 Factor 1, Característica 3, Aspectos 5 y 7 Factor 3, Característica 7, Aspectos 16 y 18 Factor 4, Característica 16, Aspecto 39 Factor 5, Característica 17, Aspecto 41 Factor 5, Característica 16, Aspectos 43 y 44 Factor 5, Característica 19, Aspecto 46 Factor 5, Característica 20, Aspecto 48 Factor 6, Característica 21, Aspectos 50 y 51 Factor 6, Característica 22, Aspectos 58 y 59 Factor 7, Característica 23, Aspectos 61, 64, 65 y 66 Factor 8, Característica 25, Aspectos 70, 71, 72, 73, y 74 Factor 8, Característica 26, Aspectos 75 y 76 Factor 10, Característica 28, Aspecto 82 Factor 10, Característica 29, Aspecto 84 Factor 10, Característica 30, Aspecto 88 Factor 10, Característica 31, Aspecto 92 Factor 10, Característica 32, Aspectos 93 y 94. Factor 11, Característica 33, Aspecto 95 Factor 11, Característica 34, Aspectos 100 y 101 Factor 11, Característica 35, Aspectos 104 y 105 Factor 12, Característica 37, Aspectos 109 y 110	Ver link documentación procesos del SGI https://etic.edu.co/es/page/hosotros&sgj
		LINEAMIENTOS ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS	Factor 1, Característica 1, Aspecto 1. Factor 1, Característica 2, Aspectos 2, 3 y 4 Factor 2, Característica 3, Aspectos 6, 7 y 9 Factor 2, Característica 4, Aspecto 9 Factor 2, Característica 5, Aspecto 10 Factor 2, Característica 7, Aspecto 13 Factor 3, Característica 8, Aspecto 15 Factor 3, Característica 9, Aspectos 17 y 18 Factor 3, Característica 10, Aspectos 20 a 24 Factor 3, Característica 11, Aspectos 25 y 26 Factor 3, Característica 12, Aspecto 28 Factor 3, Característica 13, Aspectos 30 y 31 Factor 3, Característica 15, Aspectos 35 Factor 4, Característica 16, Aspecto 36. Factor 5, Característica 18, Aspecto 40, 41 Factor 5, Característica 19, Aspecto 42 Factor 5, Característica 20, Aspecto 44 Factor 5, Característica 21, Aspecto 47. Factor 5, Característica 22, Aspectos 49 y 50 Factor 5, Característica 23, Aspectos 51 y 52 Factor 5, Característica 24, Aspecto 53 Factor 5, Característica 25, Aspecto 54 Factor 5, Característica 26, Aspectos 56 y 57 Factor 6, Característica 27, Aspecto 58 Factor 6, Característica 28, Aspecto 61 Factor 6, Característica 29, Aspecto 62 Factor 6, Característica 30, Aspecto 63 y 64 Factor 7, Característica 31, Aspecto 65 Factor 7, Característica 32, Aspecto 66 Factor 7, Característica 33, Aspecto 68 Factor 10, Característica 38, Aspecto 77 Factor 10, Característica 39, Aspecto 79 Factor 10, Característica 40, Aspecto 81 Factor 11, Característica 41, Aspecto 83 Factor 11, Característica 42, Aspecto 85 Factor 11, Característica 43, Aspectos 87 y 88 Factor 12, Característica 47, Aspecto 95 Factor 12, Característica 48, Aspecto 97	
		DE LA COMUNIDAD	Información veraz y oportuna. Ambientes adecuados para el aprendizaje.	

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD

JPB

CLASIF. DE INTEGRIDAD

A

CLASIF. DE DISPONIBILIDAD

1



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DOCENCIA PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

CODIGO: GDC-FO-01
VERSIÓN: 4
VIGENCIA: Mayo 15 de 2018
PÁGINA: 3 de 3

POLÍTICA OPERACIONAL	INDICADORES DE GESTIÓN	RIESGOS	AMBIENTE DE TRABAJO
Ver link politicas de operación	Ver link de indicadores	Ver link matriz de riesgos	Oficina (Dotación básica, computadores - software de oficina, impresora, conexiones eléctricas, de red y de comunicación), Salones, Talleres y laboratorios

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
HNO. JORGE ENRIQUE FONSECA SÁNCHEZ Líder del Proceso de Docencia PES	ANAY PINTO VALENCIA Administrador de la Documentación	JORGE HERRERA ORTÍZ Representante de la Dirección

FECHA: Junio 28 de 2024

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---