|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escuela Tecnológica**Instituto Técnico Central** | **REQUISITOS DEL CLIENTE Y/O PARTES INTERESADAS** | **CÓDIGO: INV-DO-01****VERSIÓN: 1****VIGENCIA: ABRIL 30 DE 2019****PÁGINA: 1 de 2** |

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, dando cumplimiento a las normas NTCGP 1000:2009 y a la NTC ISO 9001:2015, presta servicios que satisfacen los requisitos del cliente, determinando como partes interesadas pertinentes para el Sistema de Gestión de Calidad y las necesidades o expectativas de las mismas, las siguientes:

**Cliente:** Organización, entidad o persona que recibe un producto y/o servicio. El término cliente incluye a los destinatarios, usuarios o beneficiarios.

**Requisito:** necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

**Parte Interesada:** persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PARTE INTERESADA** | **DESCRIPCIÓN** | **EXPECTATIVA** | **SEGUIMIENTO** |
| Docentes, Egresados, Estudiantes, Administrativos, Contratistas | Convocatorias de investigación | Información actualizada y socializada |  |
| Definir mejor los tiempos de apertura de convocatorias, para efectos de cumplir con fechas de inicio |  |
| Mayor difusión de las convocatorias |  |
| Que los proyectos no queden en lista de espera para ejecutar al año siguiente. |  |
| Grupos de investigación | Grupos de investigación | Fortalecer el trabajo de los diferentes grupos de investigación |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CLASIF. CONFIDENCIALIDAD** | IPB | **CLASIF. INTEGRIDAD** | A | **CLASIF. DISPONIBILIDAD** | 1 |