

# POLÍTICA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

CÓDIGO: DIE-DO-09

VERSIÓN: 1

**VIGENCIA: JULIO DE 2019** 

PÁGINA: 1 de 1

## **OBJETIVO**

Propender por racionalizar y optimizar los trámites de cara al ciudadano bajo los principios de la transparencia, eficiencia y lucha contra la corrupción, siempre en búsqueda de mejoramiento continuo.

#### ALCANCE

Facilitar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones con el fin de proveer el acceso de la ciudadanía a la información a través de la mejora de los procesos y procedimientos de los servicios que se ofrecen en concordancia con la misión y visión institucional.

#### COMPROMISO

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC) se compromete a mejorar la prestación de sus servicios a la ciudadanía, en un ejercicio constante de fortalecimiento de la interrelación ciudadano - ETITC, que permita hacer más sencillo el acceso al portafolio de trámites y servicios institucionales a la ciudadanía.

### **CONTROL DE CAMBIOS**

FECHA	VERSIÓN	CAMBIOS			
18/07/2019	1	Adopción de la política			

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
HNO. JOSÉ GREGORIO CONTRE Lider Proceso Direccionamierito Ins		AMETH JIMENA PIMIEN Administrador de la Docum		AMANDA MESA CAMACHO Representante de la Direcció	
1//					
CLASIF. CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. INTEGRIDAD	Α	CLASIF. DISPONIBILIDAD	1