



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

## VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



CLASIF. DE  
CONFIDENCIALIDAD

IPB

CLASIF. DE  
INTEGRIDAD

A

CLASIF. DE  
DISPONIBILIDAD

1



## ACTIVIDADES GENERALES

- ✓ **Adecuar el sistema de iluminación a la normatividad vigente, en las zonas comunes, en talleres y laboratorios.**
- ✓ **Mantener en condiciones de usabilidad y funcionalidad los diferentes sistemas implementados, como control de acceso, automatización puertas, plantas de emergencia.**
- ✓ **Implementar un sistema de puesta a tierra para los sistemas de Telecomunicaciones.**
- ✓ **Adecuación eléctrica para espacios destinados a funciones misionales,**
- ✓ **Poner en funcionamiento el sistema integrado de multimedia, amplificación de video y sonido en cada aula de clase o taller o laboratorio**
- ✓ **La mesa de ayuda es nuestra herramienta más importante, debido a que el usuario puede interactuar con las diferentes áreas que soportan los procesos de nuestra institución**
- ✓ **Adecuación eléctrica de la nueva sede de la ETITC que queda en la calle 18, se está realizando el cableado estructurado de los circuitos de iluminación del 5to piso.**

## MISIÓN DEPENDENCIA

Su objetivo principal es apoyar logísticamente los procesos misionales de la ETITC, mediante el mantenimiento, administración y control de la infraestructura tecnológica.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



# PILARES FUNCIONALES



## Primero

Diseño, implementación, documentación y puesta en funcionamiento de nuevas instalaciones eléctricas, niveles de iluminación, soporte de redes eléctricas y de datos, comunicaciones y adecuaciones necesarias para espacios requeridos para el desarrollo de la misión.



## Segundo

Mantener en funcionamiento un espacio de investigación de energía alternativa fotovoltaica de 22kwp en la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central



## Tercero

Mantener en condiciones de usabilidad y funcionalidad los diferentes sistemas implementados en la ETITC como apoyo a la didáctica, la enseñanza, el apoyo logístico administrativo para el desarrollo misional.



## Cuarto

Infraestructura IT.  
Renovación cableado estructurado y equipos de comunicaciones .  
Apoyo la elaboración de pruebas de los prototipos de energía no convencional eólica.



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# EQIPO DE TRABAJO



## Equipo de infraestructura eléctrica



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# EQUIPO PROFESIONAL



## Pedro Ayala Mojica

Ingeniero Electricista

### BIOGRAFIA

Ingeniero Electricista Universidad de La Salle Especialista en Ingeniería de Software y Docencia Universitaria, con experiencia general de 18 años en labores de ingeniería, docencia, consultoría y supervisión de obras de infraestructura eléctrica y comunicaciones.

**Tiempo de servicio en la Institución: 6 años**

## Jair Alejandro Contreras

Ingeniero Electromecánico

### BIOGRAFIA

Ingeniero electromecánico, Especialista en Redes, con experiencia general de 11 años en programas de mantenimiento eléctrico, adecuación de instalaciones, montaje de proyectos eléctricos, docencia universitaria

**Tiempo de servicio en la Institución: 12 años**



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---



# EQUIPO PROFESIONAL

## Peter Paul Mejía Sarmiento

Instalador de redes



Ingeniero Mecatrónica, próximamente; presta sus servicios en instalaciones de redes, montaje de centros de cableado, adecuación de infraestructura IT.

**Tiempo de servicio en la Institución: 12 años**

## José Antonio Buitrago

Proyectos especiales



Tecnólogo Electrónico con amplia experiencia en control, CCM, instalaciones de potencia. Encargado de proyectos especiales específicos. Apoya proyectos de investigación.

**Tiempo de servicio en la Institución: 5 años**

## Juan David Fonseca

Almacenista. Instalador de redes eléctricas y de datos



Ingeniero electromecánico, próximamente, experimentado en instrumentación, instalaciones eléctricas de potencia, armado de tableros, montaje de proyectos de iluminación y control.

**Tiempo de servicio en la Institución: 4 años**

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



## Andy Felipe Zúñiga Sánchez

Instalador en Mantenimiento eléctrico

Próximamente ingeniero en procesos Industriales, pero ha dedicado la mayor parte de su experiencia laboral al trabajo en el campo de la electricidad, realiza labores de mantenimiento, adecuaciones, documentación, informes y gestión de calidad.

**Tiempo de servicio en la Institución: 5 años**



## Jonathan Sierra Moreno

Proyectos

Tecnólogo Electromecánico, próximamente. Especializado en redes de distribución. Su función principal es la normalización de los tableros de distribución, montaje, mantenimiento y seguimiento.

**Tiempo de servicio en la Institución: 1 año**

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---



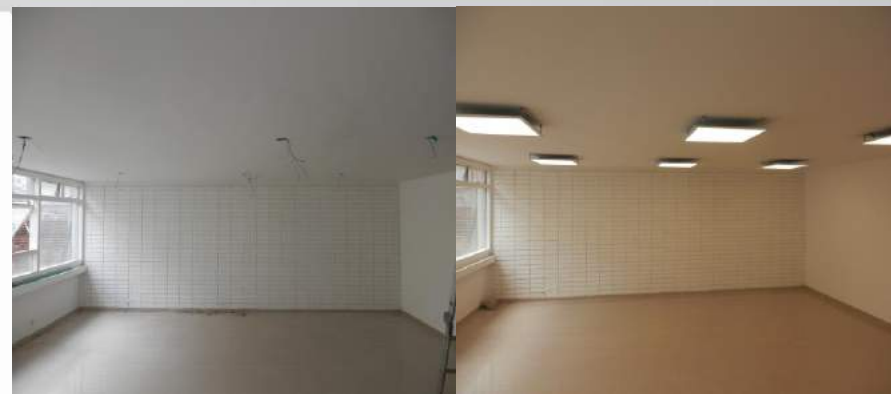
# ACTIVIDADES REALIZADAS

Tercer trimestre 2018



## Montaje de puntos eléctricos en portería vehicular calle 15.

Se instalaron 3 puntos eléctricos dobles con circuito normal para todas las conexiones necesarias en la portería vehicular de la calle 15, dando así cumplimiento a norma para la no utilización de multitomas.



## Montaje de iluminación LED en salones de sede calle 18 de la ETITC

Se realizó el montaje eléctrico para la iluminación de los distintos espacios de la sede de la calle 18 con paneles LED 60 x 60. Para la distribución del cableado eléctrico se instaló tubería en la parte superior del techo. Quedan funcionales los pisos 5 v 4

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---







# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Montaje de iluminación LED en salones de sede calle 18 de la ETITC

Se realizó el montaje eléctrico para la iluminación de los distintos espacios de la sede de la calle 18 con paneles LED 60 x 60. Para la distribución del cableado eléctrico se instaló tubería en la parte superior del techo.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Montaje de iluminación LED en salones de sede calle 18 de la ETITC

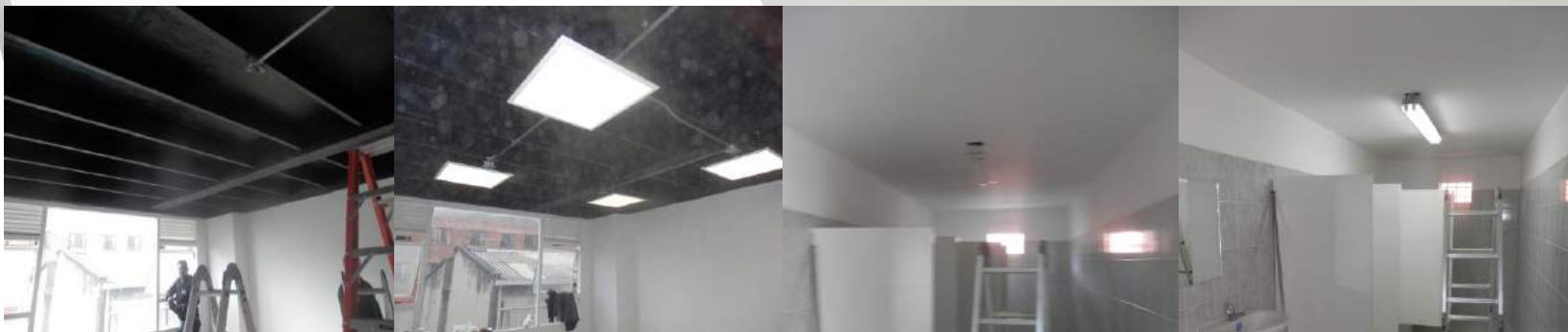
Se realizó el montaje eléctrico para la iluminación de los distintos espacios de la sede de la calle 18 con paneles LED 60 x 60. Para la distribución del cableado eléctrico se instaló tubería en la parte superior del techo.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS



## ▼ Montaje de iluminación LED en salones de sede calle 18 de la ETITC

Se realizó el montaje eléctrico para la iluminación de los distintos espacios de la sede de la calle 18 con paneles LED 60 x 60. Para la distribución del cableado eléctrico se instaló tubería emt 3/4" en la parte superior del techo.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



## ▼ Montaje de cámaras e iluminación para Seguridad perimetral de la ETITC

Para la seguridad perimetral de la ETITC se realizó la instalación de 7 cámaras tipo bala de alta definición las cuales supervisan todos los alrededores de la Escuela, también acompañados de la instalación de reflectores tipo LED de 120 Watts que ayudan al personal de seguridad con las partes con poca visibilidad de los alrededores. .

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	---------------------------	---	------------------------------	---



Tú haces parte de Ella



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Montaje de cámaras e iluminación para Seguridad perimetral de la ETITC

Para la seguridad perimetral de la ETITC se realizó la instalación de 7 cámaras tipo bala de alta definición las cuales supervisan todos los alrededores de la escuela, también acompañados de la instalación de reflectores tipo LED de 120 Watts que ayudan al personal de seguridad con las partes con poca visibilidad de los alrededores. .

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Montaje de cámaras e iluminación para Seguridad perimetral de la ETITC

Para la seguridad perimetral de la ETITC se realizó la instalación de 7 cámaras tipo bala de alta definición las cuales supervisan todos los alrededores de la Escuela, también acompañados de la instalación de reflectores tipo LED de 120 Watts que ayudan al personal de seguridad con las partes con poca visibilidad de los alrededores.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Montaje de cámaras e iluminación para Seguridad perimetral de la ETITC

Para la seguridad perimetral de la ETITC se realizó la instalación de 7 cámaras tipo bala de alta definición las cuales supervisan todos los alrededores de la escuela, también acompañados de la instalación de reflectores tipo LED de 120 Watts que ayudan al personal de seguridad con las partes con poca visibilidad de los alrededores.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Montaje de cámaras para entrada de la torre de la ETITC

Se realizó una perforación pasa muro, posterior a esto en la parte exterior se realizó el montaje de tubería emt  $\frac{3}{4}$ " para que el cableado estuviera protegido a intemperie. Después se realizó el montaje de ducto plástico con los correspondientes puntos eléctrico y de datos. Esto para cuidar la zona del cuarto piso de escaleras y pasillo oriente de la ETITC.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---







**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Montaje de cámaras en pasillo de artes para el proyecto CCTV de la ETITC

Se realizó el montaje de tubería emt 3/4" por la que se envió el circuito eléctrico y puntos de datos para tres cámaras tipo domo fijo en el cuarto piso en el pasillo de artes, esto a favor de complementar la siguiente etapa del proyecto CCTV en la que se instalarán 40 cámaras más .

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Cambio de tablero eléctrico, montaje de iluminación y puntos eléctricos en Laboratorio de LEGO de la ETITC

En el primer piso del edificio de Electricidad de la ETITC se realizó el cambio de tablero eléctrico, puesto que el que estaba no cumplía con la norma RETIEE, posterior a esto se realizó el montaje de tubería  $\frac{3}{4}$  " para las conexiones eléctricas de la iluminación LED 60 x 60 y el montaje de las mismas. También, se realizó el montaje de 12 paneles cuadrados LED y 4 luminarias redondas de 25 w.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



▼  
Cambio de tablero eléctrico, montaje de iluminación y puntos eléctricos en Laboratorio de LEGO de la ETITC

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



▼  
Cambio de tablero eléctrico, montaje de iluminación y puntos eléctricos en Laboratorio de LEGO de la ETITC

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



▼  
Cambio de tablero eléctrico, montaje de iluminación y puntos eléctricos en Laboratorio de LEGO de la ETITC

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



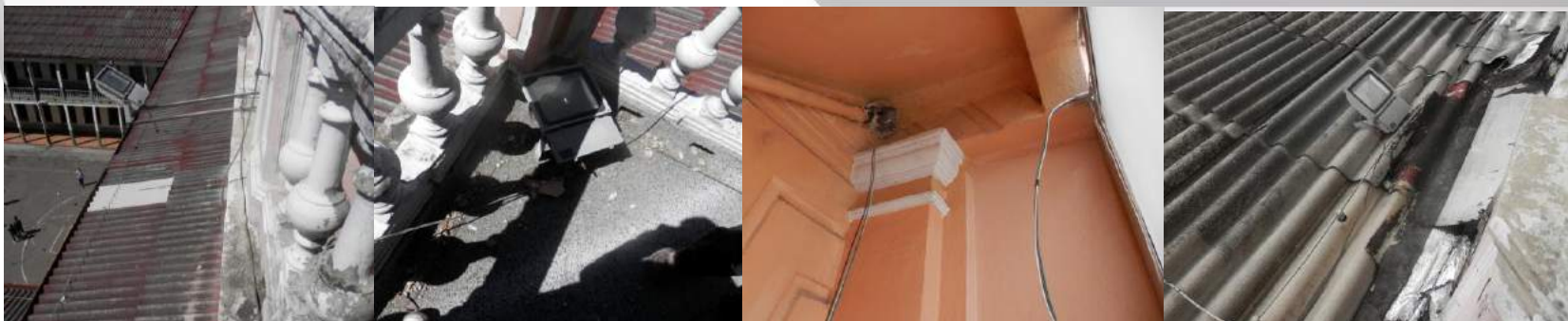
▼  
Cambio de tablero eléctrico, montaje de iluminación y puntos eléctricos en Laboratorio de LEGO de la ETITC

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Adecuaciones eléctricas en la torre de la ETITC

Por parte del equipo de mantenimiento eléctrico se realizó la intervención para mejorar el estado del cableado por fuera de la torre el cual distribuye la energía para los reflectores, aparte; se realizó el montaje de dos puntos eléctricos y uno de datos, para el puesto de trabajo y televisor de sala de juntas. También, se realizó el cambio de la cantonera y se hizo el mantenimiento del sistema para la apertura de la puerta.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



▼  
Adecuaciones eléctricas en la torre de la ETITC

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---







**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



▼  
Adecuaciones eléctricas en la torre de la ETITC

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	---------------------------	---	------------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Organización y marquillado de Centros de cableado de la ETITC

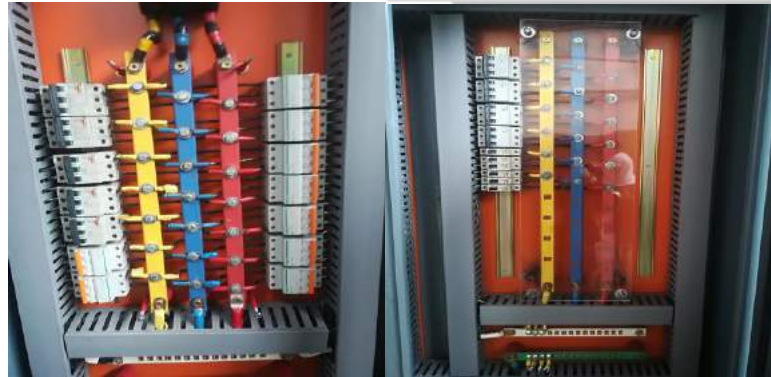
Por parte del equipo de mantenimiento eléctrico se realizó la intervención para mejorar el estado del cableado de datos en los distintos centros de telecomunicaciones, también, se realizó el marquillaje de cada cable de datos logrando que a la hora del mantenimiento sea más fácil su ubicación y para tener en cuenta la normatividad en este campo.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	---------------------------	---	------------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS



▼  
Instalación de barrera acrílica para protección en tableros eléctricos de los talleres

Por parte del equipo de mantenimiento eléctrico se realizó la intervención para colocar las protecciones en acrílicos en los distintos tableros eléctricos de los talleres de la ETITC.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	---------------------------	---	------------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Instalación de puntos de anclaje en el Sótano de la ETITC

El equipo de mantenimiento eléctrico realizó la intervención para colocar los puntos de anclaje necesarios para la zona del sótano, donde se realizan trabajos seguros en alturas.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	---------------------------	---	------------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Mantenimiento de salones multimediales

El equipo de mantenimiento eléctrico apoya en el mantenimiento y correcto funcionamiento de los salones multimediales, realizando el cambio de cables HDMI, puntos de conexión HDMI y mantenimiento de troqueles de cada salón (Ver informe). Para que los usuarios puedan hacer el correcto uso de estos salones.

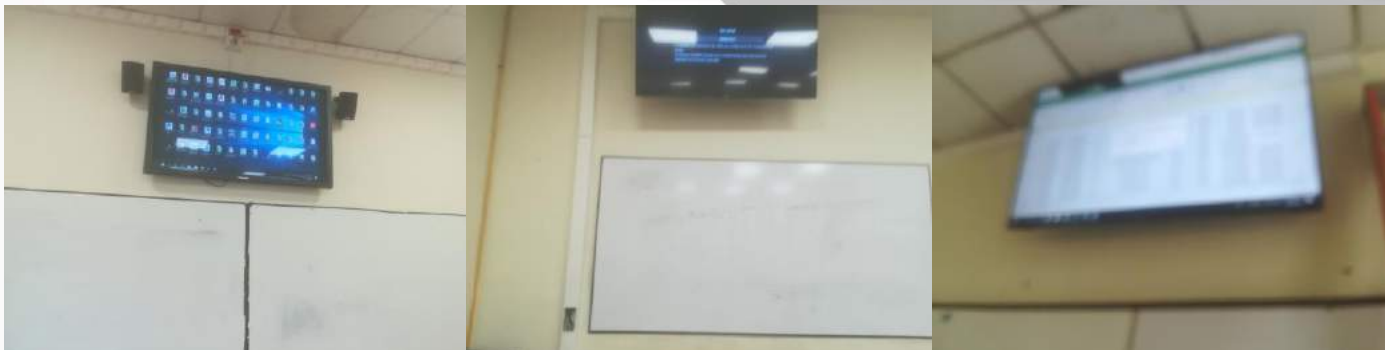
CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



Mantenimiento de salones multimediales

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Implementación de formatos para inspección de UPS, reguladores, tableros eléctricos y aires acondicionados

Para llevar control del estado de los equipos como UPS, reguladores y aires acondicionados de la escuela se crearon formatos de seguimiento que son diligenciados por parte del equipo de infraestructura eléctrico semana a semana para tener un conocimiento puntual del estado de los equipos.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS

## GESTION ANTE ENTES GUBERNAMENTALES

The screenshot shows the Gipi system interface with the following sections:

- Encabezado:** Gipi logo, search bar, and navigation menu (Inventarios, Reportes, Administraciones, Usuarios, Plugins, Administraciones, Configuración).
- Acciones:** Vista personal, Vista de Grupo, Vista Global, RSS feeds, Tabla.
- Encabezado de satisfacción (5 dentro de 5):**

ID	Autor	Asociación elemento	Descripción
4702	MANTENIMIENTO ELECTRICO	General	Instalación de Vidrio (3 - 5)
4320	MANTENIMIENTO ELECTRICO	General	Entonación de Pared (3 - 5)
4332	MANTENIMIENTO ELECTRICO	General	Instalación de Acústica (3 - 5)
1471	MANTENIMIENTO ELECTRICO	General	poner de red extension y descargas (3 - 5)
1806	MANTENIMIENTO ELECTRICO	General	manejo sala personal (3 - 5)
- Res incidencias en curso (1):**

ID	Autor	Asociación elemento	Descripción
4331	MANTENIMIENTO ELECTRICO	General	Instalación de Chapas (3 - 5)
- Incidencias a ser procesadas (5):**

ID	Autor	Asociación elemento	Descripción
4561	IRIS SANCHEZ ALICIA AMETH	General	SOLICITUD DE INSTALACIÓN PUNTO DE INTERNET SIN ATENCIÓN AL CLIENTE - RECOLECCIÓN (3 - 5)
4474	LUQUE OLAYA FERNANDO AGUIRRE	General	aviso de red de internet (3 - 5)
4514	LOPEZ PIZA IMA CARLOS ALBERTO	General	MANEJAR UN PUNTO DE RED EN LA EMPRESA (3 - 5)
4523	IBRILLO CARLOS ALBERTO	General	PUNTO DE RED (3 - 5)
4544	KENCIN ANDRES SHADE AND	General	INSTALACION PUNTO DE RED (3 - 5)
- Res alertación:** Recordatorio personal, Recordatorio público.

La mesa de ayuda es nuestra herramienta más importante, debido a que el usuario puede interactuar con las diferentes áreas que soportan los procesos de nuestra institución, de los cuales nosotros como infraestructura eléctrica hacemos parte y a través de esta podemos solucionar los diferentes requerimientos de los usuarios.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---







**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# TICKETS ABIERTOS Y CERRADOS



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---

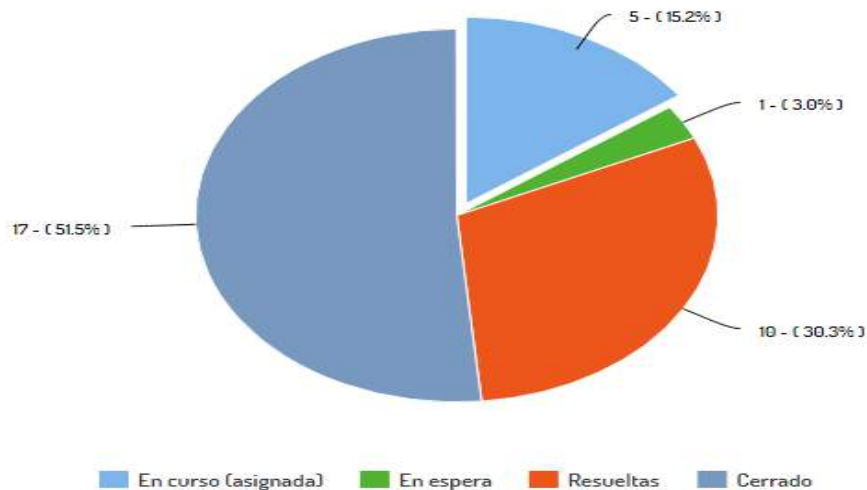


Tú haces parte de Ella



# TICKETS POR STATUS

TICKETS BY STATUS



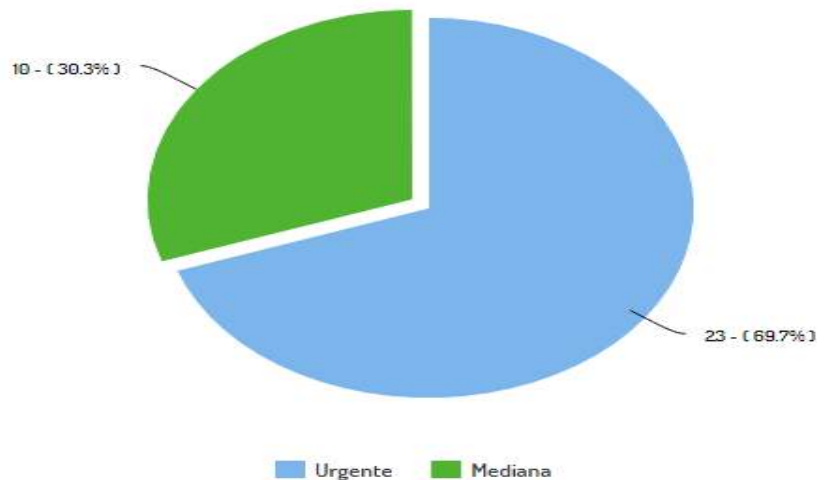
CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# TICKETS POR PRIORIDAD

TICKETS BY PRIORITY

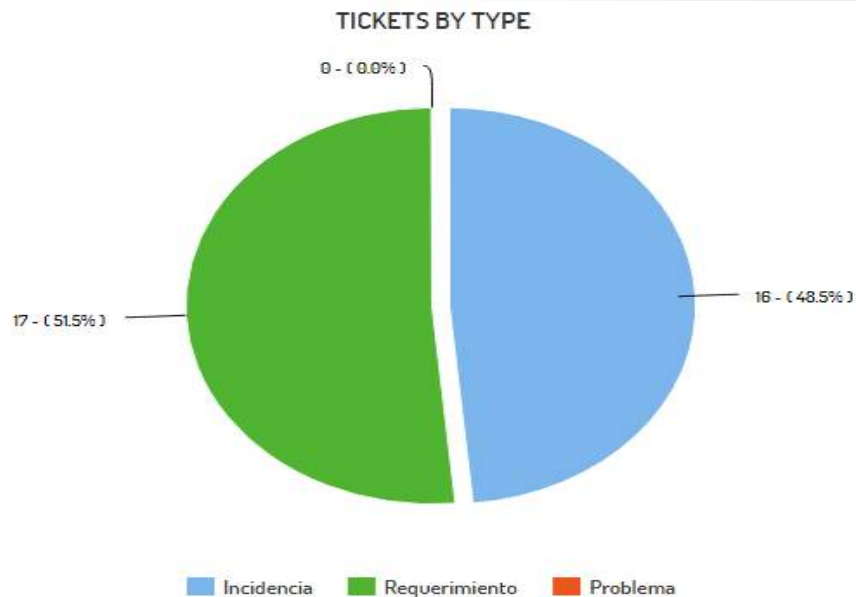


CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# TICKETS POR TIPO



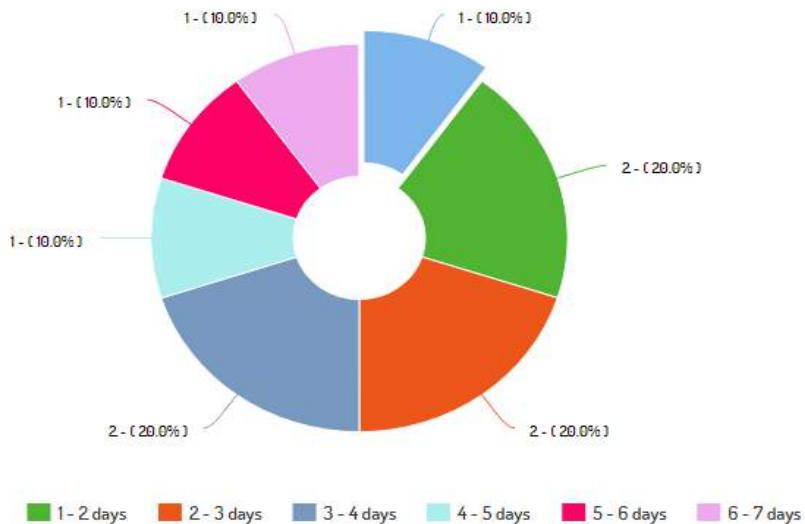
CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# TICKETS SOLUCIONADOS POR PERIODOS

TICKET SOLVING PERIOD



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# METAS 2018

- ✓ Adecuaciones eléctricas en los talleres y laboratorios de la ETITC
- ✓ Documentación técnica de la Red de Datos de la ETITC acorde con la norma ANSI-TIA606-B
- ✓ Documentación técnica de la red eléctrica de la ETITC acorde con el RETIEE
- ✓ Continuación la intervención eléctrica en la Sede de la calle 18 de la ETITC
- ✓ Primera fase de seguridad perimetral para la ETITC





# Agradecimiento

Para la elaboración de todos estos trabajos se contó con el apoyo incondicional de la alta dirección, especialmente de la rectoría y vice rectoría administrativa. Además de los usuarios finales en cada una de los espacios intervenidos.