



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

## VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



**E.T.I.T.C**  
**INFRAESTRUCTURA  
ELECTRICA**

CLASIF. DE  
CONFIDENCIALIDAD

IPB

CLASIF. DE  
INTEGRIDAD

A

CLASIF. DE  
DISPONIBILIDAD

1



## ACTIVIDADES GENERALES

## MISIÓN DEPENDENCIA

Su objetivo principal es apoyar logísticamente los procesos misionales de la ETITC, mediante el mantenimiento, administración y control de la infraestructura tecnológica.

✓ **Adecuar el sistema de iluminación a la normatividad vigente, en las zonas comunes, en talleres y laboratorios.**

✓ **Primera fase de aplicación de la Norma ANSI/TIA 606-B, para Cableado Estructurado de la ETITC.**

✓ **Mantener en condiciones de usabilidad y funcionalidad los diferentes sistemas implementados como control de acceso, automatización puertas, plantas de emergencia.**

✓ **Implementar un sistema de puesta a tierra para los sistemas de Telecomunicaciones.**

✓ **Adecuación eléctrica para espacios destinados a funciones misionales.**

✓ **Poner en funcionamiento el sistema integrado de multimedia, amplificación de video y sonido en cada aula de clase o taller o laboratorio**

✓ **La mesa de ayuda es nuestra herramienta más importante, debido a que el usuario puede interactuar con las diferentes áreas que soportan los procesos de nuestra institución**

✓ **Adecuación eléctrica de la nueva sede de la ETITC que queda en la calle 18**

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
--------------------------------	-----	--------------------------	---	------------------------------	---



# PILARES FUNCIONALES



## Primero

Diseño, implementación, documentación y puesta en funcionamiento de nuevas instalaciones eléctricas, niveles de iluminación, soporte de redes eléctricas y de datos, comunicaciones y adecuaciones necesarias para espacios requeridos para el desarrollo de la misión.



## Segundo

Mantener en funcionamiento un espacio de investigación de energía alternativa fotovoltaica de 22kwp en la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central



## Tercero

Mantener en condiciones de usabilidad y funcionalidad los diferentes sistemas implementados en la ETITC como apoyo a la didáctica, la enseñanza, el apoyo logístico administrativo para el desarrollo misional.



## Cuarto

Infraestructura IT. Renovación cableado estructurado y equipos de comunicaciones .  
Apoyo la elaboración de pruebas de los prototipos de energía no convencional eólica.



Adecuaciones eléctricas y montaje de iluminación en la cafetería de la ETITC.

Se realizó el montaje e instalación de un tablero eléctrico con acometida eléctrica exclusiva para el espacio de la cafetería, además, se realizó el montaje de iluminación tipo led en dicho espacio

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





▼ Adecuaciones eléctricas y montaje de iluminación en la cafetería de la ETITC.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer trimestre 2019



▼  
**Adecuaciones eléctricas y montaje de iluminación en la cafetería de la ETITC.**

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer trimestre 2019



▼  
**Adecuaciones eléctricas y montaje de iluminación en la cafetería de la ETITC.**

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





▼  
Adecuaciones eléctricas en el banco de alimentos de la ETITC.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---







# ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer trimestre 2019



▼  
Adecuaciones eléctricas y de datos para oficina de pastoral de la ETITC.

Se realizó el montaje e instalación de tres puntos para oficinas con su respectivos puntos eléctricos normal, regulado y un punto de datos en categoría 6A

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer trimestre 2019



▼  
Adecuaciones eléctricas y de datos para oficina de almacén de la ETITC.

Se realizó el montaje e instalación de tres puntos para oficinas con su respectivos puntos eléctricos normal, regulado y un punto de datos en categoría 6A y un punto adicional para impresora

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





## Adecuaciones de iluminación para oficina de archivo y correspondencia y otras zonas en Edificio de sede Calle 18 de la ETITC

Se realizó la redistribución de la iluminación en la oficina de archivo y correspondencia por que no estaba presentando un servicio optimo para la iluminación de los móviles del almacén, además, se realizó el cableado eléctrico de la iluminación de los baños del 4to piso.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer trimestre 2019



▼  
Adecuaciones y montaje de instalación eléctrica y de datos para 3 salas de computo nuevas en la ETITC

Se realizó el montaje e instalación de 36 puntos de datos con sus respectivas tomas eléctricas reguladas para el funcionamiento de las nuevas salas de cómputo que se montaron en donde eran las antiguas decanaturas de procesos industriales y mecánica.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Acreditación  
Tu parte de la vida



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer trimestre 2019



▼ Adecuaciones y montaje de instalación eléctrica y de datos para 3 salas de cómputo nuevas en la ETITC

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer trimestre 2019



## Adecuaciones y montaje de puntos eléctricos y de datos para nuevas oficinas de practicantes de psicología en la ETITC

Se realizó el montaje e instalación de 17 puntos de datos con sus respectivas tomas eléctricas reguladas y normales para puesta en funcionamiento del nuevo espacio para psicología de la Escuela.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer trimestre 2019



▼ **Montaje de 20 Access Point marca Huawei para mayor cubrimiento en la red WIFI de la ETITC**

Se realizó el montaje de 20 Access points en varias zonas de la ETITC para mayor cubrimiento en zonas donde antes no había radiación de señal WIFI y el personal académico y administrativo no tenía un buen servicio.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Acreditación  
Tu fuerza parte de él



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---







# ACTIVIDADES REALIZADAS



## Adecuaciones eléctricas en nuevo espacio de banco de alimentos de la ETITC

Se realizó el montaje de ducto plástico marca legrand para la instalación de 3 tomas normales para la instalación de neveras industriales, aparte de eso, se realizó el mantenimiento correctivo de las tomas GFSI que se encontraban instaladas en mal estado.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# ACTIVIDADES REALIZADAS



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Acreditación  
Tu fuerza parte de ella



# ACTIVIDADES REALIZADAS

## ANTE ENTES GUBERNAMENTALES

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor - Autor	Asignado al Técnico	Categoría	Fecha de Vencimiento
5 574	SOLICITUD DE ORGANIZAR CABLEADO POR DESPLAZAMIENTO IMPRESORA (5574)	En curso (asignada)	2019-03-07 13:24	2019-03-04 14:02	Urgente	GUZMÁN GALVIS ROHEMY (106)	MAINTENIMIENTO ELECTRICO (148)	Mantenimiento Eléctrico	2019-03-11 15:23
5 582	Reparación punto de internet (5582)	En curso (asignada)	2019-03-07 11:48	2019-03-07 11:18	Mediana	OLAZ EDUARDO ANDRES (945)	MAINTENIMIENTO ELECTRICO (148)	Mantenimiento Eléctrico	2019-03-14 12:18
5 577	PORTO DE DATOS (5577)	En curso (asignada)	2019-03-06 15:09	2019-03-05 18:54	Urgente	Nester Danilo Flores Sierra (812)	MAINTENIMIENTO ELECTRICO (148)	Mantenimiento Eléctrico	2019-03-12 19:54
5 513	El Tv No Proyecta (5513)	En curso (asignada)	2019-03-04 13:49	2019-02-20 14:44	Urgente	REYES DOMINGUEZ FREDIN ESTEBAN (883)	MAINTENIMIENTO ELECTRICO (148)	Mantenimiento Eléctrico	2019-02-27 14:44
5 495	Incrementos con equipos audiovisuales en salones (5495)	En curso (asignada)	2019-03-04 13:49	2019-02-15 13:04	Urgente	MEZA SARRAGÁN PAOLA (39)	MAINTENIMIENTO ELECTRICO (148)	Mantenimiento Informático	2019-02-22 15:04
5 548	Funcionamiento Monitor (5548)	En curso (asignada)	2019-03-02 08:48	2019-02-27 17:02	Urgente	SECRETARIA VICESACADEMICA (33)	MAINTENIMIENTO ELECTRICO (148)	Mantenimiento Eléctrico	2019-03-06 17:02
5 506	cancelar toma electrica (5506)	En curso (asignada)	2019-03-01 08:47	2019-02-28 16:09	Urgente	CHAVEZ BORRUEZ SREIDER (78)	MAINTENIMIENTO ELECTRICO (148)	Mantenimiento Eléctrico	2019-03-07 16:09
5 601	SOLICITUD PUNTO DE RED Y TELEFONO (5601)	En curso (asignada)	2019-02-26	2019-02-05	Mediana	ARNAL BALLESTEROS	MAINTENIMIENTO	Mantenimiento	2019-02-14

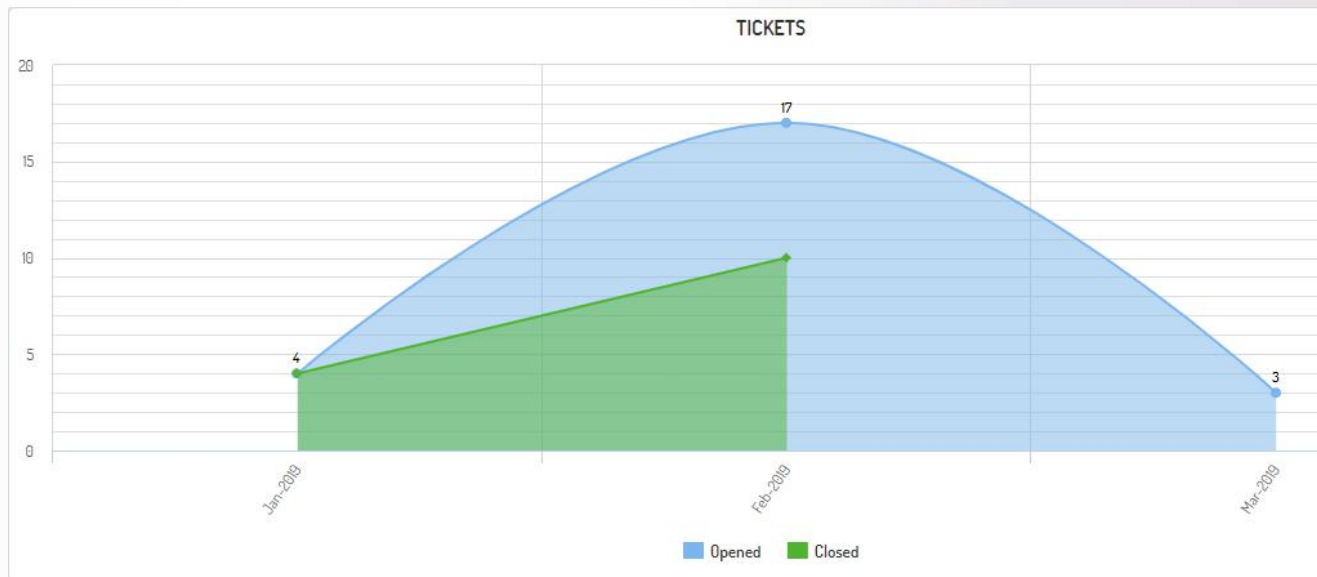
La mesa de ayuda es nuestra herramienta más importante, debido a que el usuario puede interactuar con las diferentes áreas que soportan los procesos de nuestra institución, de los cuales nosotros como infraestructura eléctrica hacemos parte y a través de esta podemos solucionar los diferentes requerimientos de los usuarios.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# TICKETS ABIERTOS Y CERRADOS

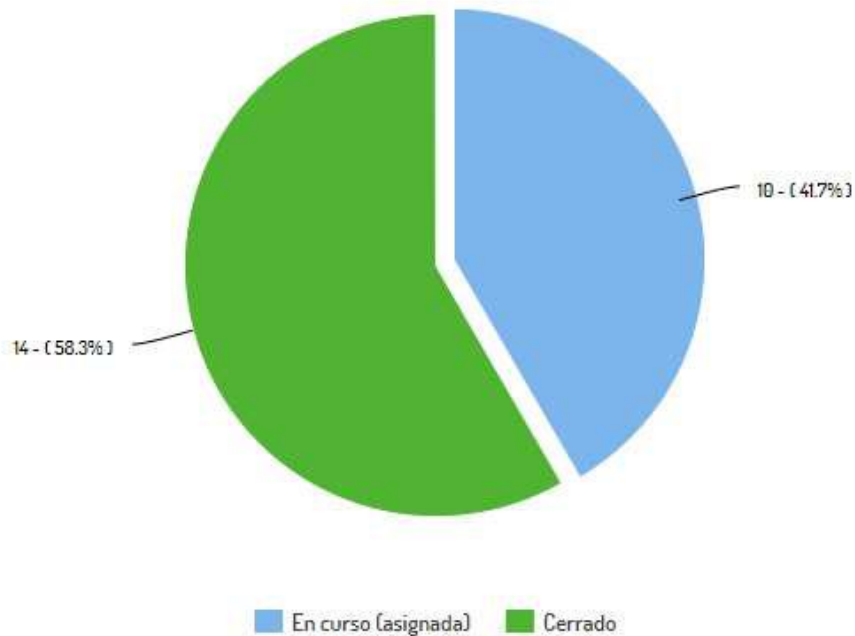


CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# TICKETS POR STATUS



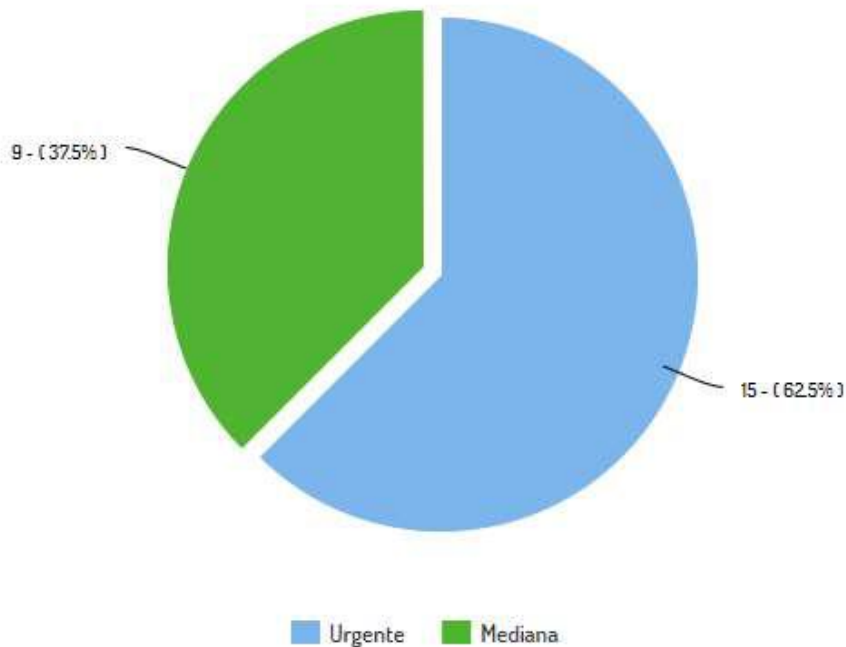
Highcharts.com

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# TICKETS POR PRIORIDAD

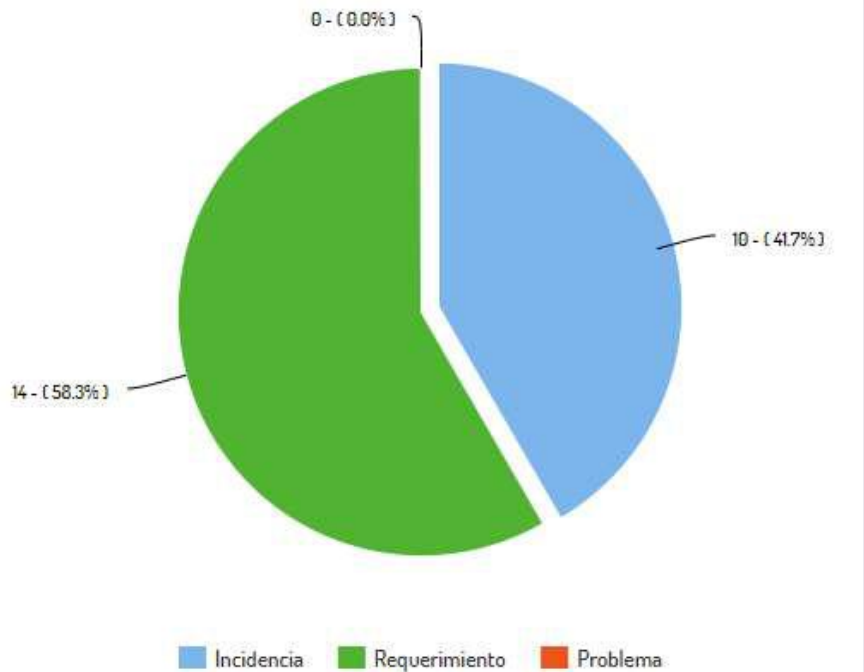


CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# TICKETS POR TIPO



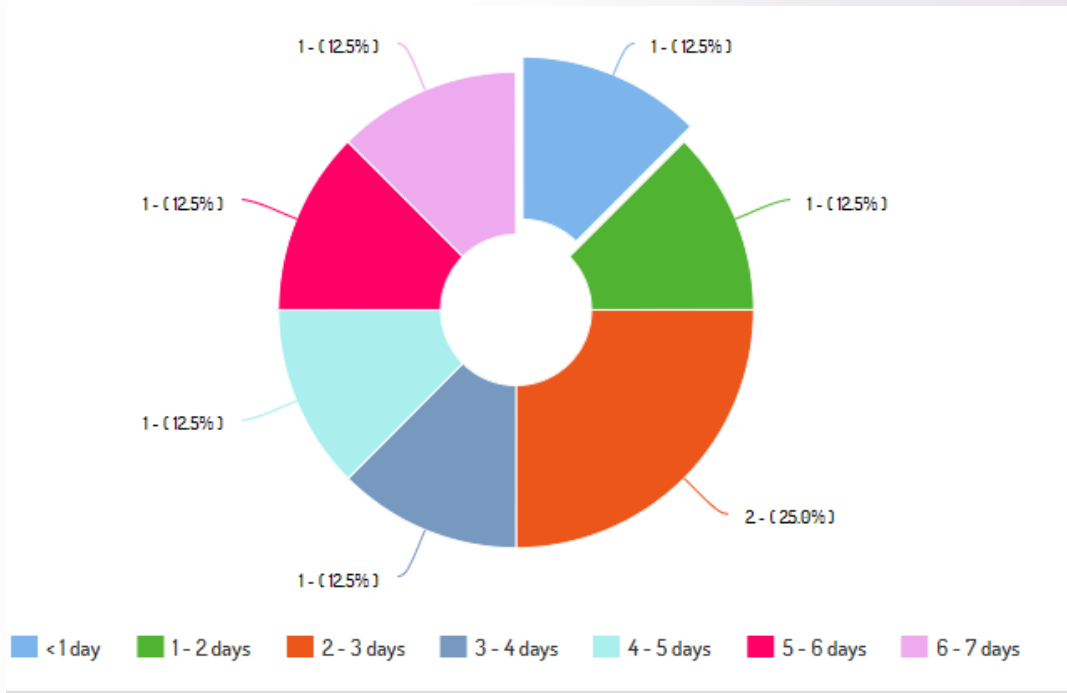
Highchart

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---





# TIEMPO DE SOLUCION DE LOS TICKETS



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---








**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior

# METAS 2019

- ✓ Adecuaciones eléctricas en los talleres y laboratorios de la ETITC
- ✓ Documentación técnica de la Red de Datos de la ETITC acorde con la norma ANSI-TIA606-B
- ✓ Documentación técnica de la red eléctrica de la ETITC acorde con el RETIEE
- ✓ Continuación de la intervención eléctrica en la Sede de la calle 18 de la ETITC
- ✓ Primera fase de seguridad perimetral para la ETITC





# Agradecimiento

Para la elaboración de todos estos trabajos se contó con el apoyo incondicional de la alta dirección, especialmente de la rectoría y vice rectoría administrativa. Además de los usuarios finales en cada una de los espacios intervenidos.